

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัย: ความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับการบริการการจัดการศึกษา
นอกสถานที่ตั้งสถาบันรัชต์ภาคย์ ศูนย์ภาคใต้ กรณีจังหวัดยะลา

ผู้วิจัย: นางสาวโรชชารี มาสะ
นายมะเสาวดี ไสสาภา

ปีการศึกษา: 2553

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับการบริการการจัดการศึกษานอก
สถานที่ตั้งสถาบันรัชต์ภาคย์ ศูนย์ภาคใต้ กรณีจังหวัดยะลา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะศึกษาความ
พึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับการบริการการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งสถาบันรัชต์ภาคย์
ศูนย์ภาคใต้ ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อทราบทัศนคติของนักศึกษาในการได้รับบริการใน
ด้านต่างๆ คือ ด้านหลักสูตร ด้านวิชาการ ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร ด้านระบบการบริหารจัดการ
ด้านอาคารสถานที่ 2) เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการจัดการ
การศึกษานอกสถานที่ตั้งสถาบันรัชต์ภาคย์ ศูนย์ภาคใต้ และ3) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการ
ให้บริการต่อการให้บริการการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งสถาบันรัชต์ภาคย์ ศูนย์ภาคใต้ จากกลุ่ม
ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 353 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล
แล้วนำมาหาจำนวน ความถี่ และค่าสถิติร้อยละ (Frequency and Percentage) เพื่อทดสอบความพึง
พอใจของนักศึกษาในการได้รับการบริการการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง และใช้ค่าเฉลี่ย (mean)
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) เพื่อหาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับ
การบริการการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง ซึ่งสามารถนำมาประมวลได้ดังนี้

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่าง เป็น เพศ หญิงมากที่สุด ศึกษาสาขาวิชา รัฐประศาสน
ศาสตร์มากที่สุด ศึกษาชั้นปี1 มากที่สุด และมีภูมิลำเนา จังหวัดยะลามากที่สุด และมีความพึงพอใจ
โดยภาพรวม อยู่ในระดับสูง และเมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ความพึงพอใจ ด้าน การจัดการ
หลักสูตร และด้านวิชาการ มีค่าเฉลี่ยสูง รองลงมา ด้านกิจกรรมเสริมสร้างหลักสูตรและ
สภาพแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้ และด้านอาคารสถานที่ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ จากการศึกษา ความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับการบริการการจัด
การศึกษานอกสถานที่ตั้งสถาบันราชภัฏ ศูนย์ภาคใต้ กรณีจังหวัดยะลา ผู้บริหารควรให้
ความสำคัญ เพื่อให้บริการ ด้านอาคารสถานที่ และ ด้านกิจกรรมเสริมสร้างหลักสูตรและ
สภาพแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้ มากที่สุดเนื่องจากมีค่าเฉลี่ยน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับด้านอื่นๆ

ABSTRACT

Thesis Title : Satisfaction of people towards the roles of community leaders for social development a case study of Banyaeh community, Jorboh village, Yingor district, Narathiwat province

Researcher : Miss Sosari Maha
Mr. Masaowadee Saisaka

Year : 2010

The scholarly research titled "Satisfaction of people towards the roles of community leaders for social development a case study of Banyaeh community, Jorboh village, Yingor district, Narathiwat province" had the following objectives: 1) to study the satisfaction level of people toward social development role of the community leader of Ban Yaeh community (Bajoh sub-district, Yingo district, Narathiwat province), and 2) to study the personal factors of satisfaction toward the role of Ban Yaeh community leader (Bajoh sub-district, Yingo district, Narathiwat province)

The population used in this study was 100 family leaders who live in Ban Yaeh community, Bajoh sub-district, Yingo district, Narathiwat province.

The tool used in this research was a set of questionnaires which were divided into 3 sections:

Section 1: Five items of general information covering 7 sides; 'family' 'education' 'economics' 'political administration' 'public utility' 'public health' and 'national resource and environment'

Section 2: People satisfaction response against the leader role covering 7 sides: 'family' 'education' 'economics' 'political administration' 'public utility' 'public health' and 'national resource and environment'

Section 3: Problems and recommendation were processed in opened questions by letting the answerers expressed their opinion freely. The data were analyzed with SPSS for Windows software. Statistics used in analyzing the data were percentage, frequency, mean and standard deviation values.

The research has found that most samples are males, age between 41 – 50 years old, married, agriculturists, and monthly income between 5,000 – 10,000 baht. The People's satisfaction (against social development role) of the community leader was totally in a high level with 3.79 of the means and 0.45 of the standard deviation values.

The problems and obstacles of this study were that, the community leader (is lack of knowledge and experience, and budget in proceeding community development. Furthermore people in the community didn't participate the development activities or lack of unity.