

ชื่อเรื่อง ผลสัมฤทธิ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารราชการของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา

วิทยาลัย วิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์

บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่อง ผลสัมฤทธิ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารราชการ ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อวัดระดับผลสัมฤทธิ์เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ และหาแนวทางในการพัฒนาการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารราชการ ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ประชากร คือบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาจำนวน 90 คน ประกอบด้วยกองแผนและงบประมาณจำนวน 10 คน สำนักปลัดจำนวน 50 คน กองพัสดุจำนวน 10 คนกองคลังจำนวน 10 คน กองการศึกษาจำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test (One-way ANOVA) และใช้ LSD ในการเปรียบเทียบรายคู่

ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

1. นำเสนอข้อมูลส่วนตัวจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เป็นคำถามแบบปลายปิด จำนวน 5 ข้อกลุ่มประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 58.9 อายุระหว่าง 26.40 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 41.1 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 71.1 ระดับตำแหน่ง เป็นข้าราชการระดับ 5 จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 42.2 ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ระหว่าง 6-10 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 41.1

2. นำเสนอข้อมูลระดับผลสัมฤทธิ์โดยภาพรวม ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับระดับผลสัมฤทธิ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารราชการของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ในภาพรวมทุกด้าน ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$, S.D.= .57)

2.1 ด้านการบริหารงานทั่วไป ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับผลสัมฤทธิ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารราชการของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$, S.D.= .82)

2.2 ด้านการบริหารงานวิชาการ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารราชการของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$, S.D.= .87)

2.3 ด้านการบริหารงบประมาณ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารราชการของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 4.00$, S.D.= .93)

2.4 ด้านการบริหารงานบุคคล ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารราชการของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$, S.D.= .95)

ผลการทดสอบสมมติฐาน

เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาที่แตกต่างกัน มีผลสัมฤทธิ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารราชการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณา ระดับการศึกษาจำแนกรายด้าน พบว่า ระดับการศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคล แตกต่างกันระหว่างกลุ่ม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ การศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี มีผลสัมฤทธิ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารราชการ มากกว่า กลุ่มที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี

เมื่อพิจารณา ระดับตำแหน่งจำแนกรายด้าน พบว่า ระดับตำแหน่ง ด้านการบริหารงบประมาณ แตกต่างกันระหว่างกลุ่ม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่ ระดับตำแหน่ง ระดับ 6 ขึ้นไป รองลงมาเป็นระดับ 5 และ ระดับ 4 มีผลสัมฤทธิ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารราชการ มากกว่าระดับ ต่ำกว่าระดับ 3

ระยะเวลาในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาที่แตกต่างกัน มีผลสัมฤทธิ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารราชการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานจำแนกรายด้าน พบว่า ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารงบประมาณ แตกต่างกันระหว่างกลุ่ม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 3 ปี รองลงมาเป็นระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11 ปีขึ้นไป และ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปี มีผลสัมฤทธิ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารราชการ มากกว่าระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 4-5 ปี