

ชื่อเรื่อง	ศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลนครนครราชสีมา
ผู้ศึกษาค้นคว้า	นางสาวศรีเจริญ พึ่งโคกสูง
อาจารย์ที่ปรึกษา	
ปริญญา	รปม. สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
วิทยาลัย	วิทยาลัยรัฐศึกษา

บทคัดย่อ

เทศบาลนครนครราชสีมา มีการปกครองท้องถิ่นในรูปแบบเทศบาล 1 แห่งคือ เทศบาลนครนครราชสีมา ซึ่งมีการบริหารงานตามโครงสร้างอำนาจหน้าที่ โดยมีกฎหมายรองรับ มีการกำหนดวิธีการดำเนินการ แนวทางปฏิบัติเพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้ตรงจุด แต่ในทางปฏิบัติ ระเบียบข้อบังคับจากส่วนกลางมีขั้นตอนมากมายทำให้การปฏิบัติงานของเทศบาลไม่คล่องตัวทำให้เจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติเกิดความสับสนในการปฏิบัติงาน การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาปัญหา ในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครนครราชสีมา เพื่อเปรียบเทียบปัญหา ในการปฏิบัติงาน ของบุคลากร เทศบาลนครนครราชสีมา โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการปฏิบัติงานในองค์กร สังกัด และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหา ในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนครนครราชสีมา โดยใช้กรอบแนวคิดกระบวนการบริหารตามแนว POLC ของ Peter F. Drucker (อ้างถึงใน สมพงษ์ เกษมสิน, 2523 : 6) คือ การวางแผน การจัดองค์การ การ นำ/การจูงใจ และการควบคุม ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรสังกัด เทศบาลนครนครราชสีมา จำนวน 279 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 24 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test (One-way ANOVA) และใช้ LSD ในการเปรียบเทียบรายคู่

ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

1. บุคลากรเทศบาลนครนครราชสีมา มีปัญหาในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05
2. บุคลากรที่มีอายุ เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพการปฏิบัติงานในองค์กร และ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีปัญหาในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน
3. บุคลากรที่มีสังกัดต่างกัน มีปัญหาในการปฏิบัติงานต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลนคร นครราชสีมา รายด้าน พบว่า ด้านการวางแผน ควรจัดให้มีการวางแผนก่อนปฏิบัติงาน ด้านการจัดการ องค์กร ควรจัดคนให้เหมาะสมกับงานในตำแหน่งและหน้าที่ ด้านการนำ/การจูงใจ ควรมีสวัสดิการที่ ดี และด้านการควบคุม ควรให้ผู้บริหารมีความรู้ และเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเองมากกว่านี้

โดยสรุป บุคลากร เทศบาลนครนครราชสีมา มีปัญหาในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ ปานกลาง สาเหตุของปัญหาเกิดจาก การปฏิบัติงานต่างๆ ของบุคคล ากรยังไม่ปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ การถูกแทรกแซงจากฝ่ายการเมือง การถูกควบคุมการปฏิบัติงานโดยผู้บริหาร ทำให้บุคลากรขาดความ เป็นอิสระในการปฏิบัติงาน อีกทั้งยังไม่มีโอกาสตัดสินใจปฏิบัติงานด้วยตนเอง ต้องคอยปฏิบัติงาน ตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาอย่างเดียว บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายข้อบังคับ ต่างๆ อย่างลึกซึ้งซึ่งทำให้เกิดช่องว่างในการปฏิบัติงาน ซึ่งข้อเสนอนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารที่จะ นำไปเป็นแนวทางการพัฒนาเทศบาลให้เกิดประโยชน์สูงสุดอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป