

สารนิพนธ์	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรับบริการของสถานบริการออกกำลังกาย กรณีศึกษา “สนามกีฬาเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 จังหวัด นครราชสีมา”
ชื่อนักศึกษา	นายสมบัติ สิทธิสม รหัสประจำตัว 5129320012
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์วิเชษฐ เพทเฉลิม พันตำรวจโท ดร.ศักรินทร์ ไม่น้อย ดร.ปกรณ์ ปริษาภรณ์

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการเข้าใช้บริการสถานบริการ  
ออกกำลังกายของสนามกีฬาเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 จังหวัดนครราชสีมา ของประชาชน  
ตามเพศ อายุ อาชีพ รายได้ และการศึกษา สถานภาพการสมรส พบว่าประชาชนในกลุ่มตัวอย่างที่เข้ามา  
ใช้บริการในสนามกีฬาเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 จังหวัดนครราชสีมา เป็นเพศหญิงร้อยละ  
53.00 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 46.80 มีอายุระหว่าง 21-30 ปี ร้อยละ 25.90 รองลงมา มีอายุระหว่าง 31-40 ปีส่วน  
ใหญ่มีอาชีพพนักงานเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 34.30 รองลงมา มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 18.40 มีรายได้ต่ำ  
กว่า 5,000 บาท ร้อยละ 40.00 รองลงมา มีรายได้ 5,001-9,000 บาท ร้อยละ 30.80 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา  
หรือเทียบเท่า ร้อยละ 23.20 รองลงมา มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 33.50 ในส่วนของสถานภาพการ  
สมรสส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด ร้อยละ 50.80 รองลงมา มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 49.20

ประชาชนในกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการในวันเสาร์ ร้อยละ 41.90 รองลงมาคือ วันอาทิตย์  
ร้อยละ 37.60 โดยใช้บริการในช่วงเย็น ตั้งแต่เวลา 17.00-21.00 น. ร้อยละ 63.80 รองลงมาคือ ช่วงเช้า ตั้งแต่เวลา  
08.00-12.00 น. ร้อยละ 29.50 มีจำนวน 3-5 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 44.10 รองลงมาคือ จำนวน 1-2 ครั้งต่อ  
สัปดาห์ ร้อยละ 31.90 โดยเข้าใช้บริการมากกว่า 30 นาที ร้อยละ 50.80 รองลงมา คือ 15-30 นาที ร้อยละ 39.70  
ซึ่งส่วนใหญ่ไม่ได้เป็นสมาชิกของสนามกีฬาเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 จังหวัดนครราชสีมา  
ร้อยละ 69.50 รองลงมาคือผู้ที่ เป็นสมาชิก ร้อยละ 24.60

การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เข้าใช้บริการสนามกีฬาเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550  
จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 370 คน ปรากฏว่า ความพึงพอใจมีผลต่อการเข้าใช้บริการสนามกีฬาเฉลิม  
พระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม จังหวัดนครราชสีมาแตกต่างกันออกไป สามารถนำการอธิบายเกี่ยวกับความ

ต้องการใช้บริการสถานบริการออกกำลังกายของประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ของยุทธนา ชันดิยะ (2545) และงานวิจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง มาอธิบายประกอบเหตุผลได้ดังนี้

**1.อายุ/อาชีพ** จะเห็นว่านักเรียน/นักศึกษา ที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี จะมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการใน ด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการ ด้านความปลอดภัย และด้านการ ประชาสัมพันธ์ มากกว่าผู้ใหญ่ที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ รับจ้างทั่วไป ธุรกิจ ส่วนตัว และอาชีพพ่อบ้าน/แม่บ้าน ซึ่งมีความสอดคล้องกับความต้องการในการใช้สถานบริการออกกำลังกาย ของประชาชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ของกรรณิการ์ โพธิมุ (2540) คือประชาชนในวันเด็กในเขตเทศบาลนคร เชียงใหม่ มีความต้องการสถานที่ตั้งของสถานบริการออกกำลังกาย ในระดับมาก คือมีต้นไม้ใหญ่ที่ร่มรื่น ไปมา สะดวกทั้งรถยนต์ส่วนตัวและรถรับจ้าง มีไม้ดอกไม้ประดับที่สวยงาม และอยู่ในแหล่งชุมชน ดังนั้นสนามกีฬา เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 จังหวัดนครราชสีมาจึงควรปรับปรุงในด้านสถานที่ อุปกรณ์ และ สิ่งอำนวยความสะดวกให้ประชาชนที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ รับจ้างทั่วไป ธุรกิจ ส่วนตัว และอาชีพพ่อบ้าน/แม่บ้าน มีความพึงพอใจเดินทางเข้ามาใช้บริการมีความสะดวกมากขึ้น จัดให้มี อุปกรณ์กีฬาไว้บริการหลากหลายประเภท และปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกายให้มีสถานที่พักผ่อนมากยิ่งขึ้น ใน เรื่องการให้บริการในด้านต่างๆ ควรจะมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับมากกว่านี้ โดยอาจจะต้องปรับปรุงในเรื่อง เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการควรมีเพียงพอต่อการให้บริการในทุกสถานที่ และยังคงมีความรู้ในเรื่องการให้บริการ แต่ละชนิดกีฬาเป็นอย่างดี นอกจากนี้ ควรจะต้องจัดให้มีประเภทการออกกำลังกายให้หลากหลายมากขึ้น เช่น แอโรบิก แบดมินตัน บาสเกตบอล เทเบิลเทนนิส เป็นต้น

**2.รายได้** จะเห็นว่าผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการในด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการ ด้านความปลอดภัย และด้านการประชาสัมพันธ์มากกว่า ผู้ที่มีรายได้ตั้งแต่ 5,001-9,000 บาท และรายได้ตั้งแต่ 9,001-15,000 บาท และผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000บาท มี ความพึงพอใจในด้านสถานที่ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการ ความปลอดภัย และด้าน การประชาสัมพันธ์ น้อยกว่าผู้ที่มีรายได้ตั้งแต่ 15,000 บาทขึ้นไป ซึ่งขัดแย้งยุทธนา ชันดิยะ ที่ได้ศึกษาคุณภาพ บริการของสถานบริการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพในจังหวัดเชียงใหม่ (2545) คือสมาชิกส่วนใหญ่ของสถาน บริการฯ ภาครัฐและเอกชน มีรายได้ไม่แตกต่างกัน คือมีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 15,001 บาท

**3.การศึกษา** จะเห็นว่าผู้ที่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจในด้านสถานที่ อุปกรณ์และ สิ่งอำนวยความสะดวกด้านการให้บริการด้านความปลอดภัยและด้านการประชาสัมพันธ์มากกว่าผู้ที่มีการศึกษา ในระดับ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ปริญญาตรีและปริญญาโทขึ้นไป ดังนั้น จะเห็นว่าระดับการศึกษามีผลต่อ การเข้าใช้บริการในสถานบริการแห่งนี้ค่อนข้างมาก

4.สถานภาพการสมรส จะเห็นว่าผู้เข้าใช้บริการในสนามกีฬาเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 จังหวัดนครราชสีมา ส่วนใหญ่จะมีสถานภาพโสด โดยอาจเนื่องมาจากผู้ที่สมรสแล้วอาจมีภาระในการรับผิดชอบต่อครอบครัวสูงกว่าผู้ที่เป็นโสด