

นายประกาศิต หิรัญนิล 2554. เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของ องค์การ
บริการส่วนตำบลสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร
รายงานการศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันรัชต์ภาคย์
อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ: ดร.ปกรณ์ ปรีชาภรณ์

บทคัดย่อ

การศึกษาอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มี
ต่อการดำเนินงานขององค์การบริการส่วนตำบลสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร
ในด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ด้านการส่งเสริมงบประมาณ ด้านการจัดการบริหาร

2.เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ ของประชาชนระหว่างเพศชายและเพศหญิงต่อการ
ดำเนินงานขององค์การบริการส่วนตำบลสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ใน
ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ด้านการส่งเสริมงบประมาณ ด้านการจัดการบริหาร ประชากร
ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยในเขตรับผิดชอบขององค์การบริการส่วนตำบลสว่างแดนดิน กลุ่มตัวอย่าง
ได้แก่ ประชาชนที่แจกแบบสอบถาม ภายในเขตรับผิดชอบขององค์การบริการส่วนตำบลสว่างแดน
ดิน จำนวน 24 หมู่บ้าน รวม 120 คน ซึ่งได้มาโดยการ สุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling)
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา แบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน คือ แบบสอบถาม
เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามและแบบสอบถามเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการดำเนินงานขององค์การบริการส่วนตำบลสว่างแดนดิน

ผลการศึกษาพบว่า

ประชาชนตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยจะเป็นเพศชาย
78 คน เพศหญิง 42 คน มีอายุระหว่าง 15-30 ปี 38 คน อายุระหว่าง 31-50 ปี 66 คน อายุมากกว่า 50
ปี 16 คน โสด 29 คน สมรส 69 คน หย่าร้าง/หม้าย 22 คน จบการศึกษาระดับประถมศึกษา 76 คน
มัธยมศึกษา 30 คน ปริญญาตรี /สูงกว่าปริญญาตรี 14 คน อาชีพเกษตรกรหรือรับจ้าง
70 คน ค้าขาย 26 คนและรับราชการ 24 คน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน
ขององค์การบริการส่วนตำบลสว่างแดนดิน จำแนกในแต่ละด้าน โดยภาพรวมผู้รับบริการ
ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ กระจับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$, S.D.= 0.20) เมื่อจำแนกความพึงพอใจ
รายด้าน พบว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านการส่งเสริมงบประมาณมากที่สุด ($\bar{X} =$
3.48, S.D.= 0.37) รองลงมาคือด้านการจัดการบริหาร ($\bar{X} = 3.30$, S.D.= 0.29) และด้านการมีส่วน
ร่วมของประชาชน ($\bar{X} = 3.25$, S.D.= 0.33) ตามลำดับ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ

ค่านินงานขององค์การบริการส่วนตำบลสว่างแดนดิน จำแนกตามเพศด้วยการทดสอบสมมุติฐาน เพื่อดูความแตกต่างระหว่างเพศชายกับเพศหญิง โดยใช้ Independent Samples t-test พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริการส่วนตำบลสว่างแดนดิน ด้านการส่งเสริมงบประมาณ ($t = 2.780$, $P\text{-value} = .006$) ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ($t = 1.893$, $P\text{-value} = .061$) และด้านการจัดการบริหาร ($t = -.262$, $P\text{-value} = .794$) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05