

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร
ผู้ศึกษา	เนียม บุญมาก
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์วิเศษฐ เทพเฉลิม
ปีที่ศึกษา	2553

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในด้านการรักษากฎหมายเกี่ยวกับการกระทำผิดทางอาญา ด้านการบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน และด้านการดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะและเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศชายกับเพศหญิง ในเรื่องความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนครในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยภายใน ด้านการรักษากฎหมายเกี่ยวกับการกระทำผิดทางอาญาด้านการบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน และด้านการดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร จำนวน 380 คน โดยการคำนวณกลุ่มตัวอย่างจากตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง และแบบสอบถามความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test ผลการวิจัยพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 231 คน หรือร้อยละ 60.80 ส่วนที่เหลืออีกจำนวน 149 คน หรือร้อยละ 39.20 เป็นเพศชาย มีสถานภาพ ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 180 คน หรือร้อยละ 47.40 รองลงมาสถานภาพสมรส จำนวน 139 คน หรือร้อยละ 36.60 และสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง จำนวน 61 คน หรือร้อยละ 16.00 ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 177 คน หรือร้อยละ 46.60 รองลงมาระดับ ปริญญาตรี จำนวน 94 คน หรือร้อยละ 24.80 ระดับประถมศึกษา/มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 75 คน หรือร้อยละ 19.70 และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.จำนวน 34 คน หรือร้อยละ 8.90 อาชีพ ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรจำนวน 107 คน หรือร้อยละ 28.20 รองลงมาค้าขาย/ประกอบอาชีพส่วนตัว จำนวน 75 คน หรือร้อยละ

19.70 อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 70 คน หรือร้อยละ 18.40 อาชีพพนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 58 คน หรือร้อยละ 15.30 อาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน 46 คน หรือร้อยละ 12.10 และอาชีพรับราชการ จำนวน 24 คน หรือร้อยละ 6.30

2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับ ดังนี้ ด้านการรักษากฎหมายเกี่ยวกับการกระทำผิดทางอาญา ด้านการบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในและด้านการดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนเพศชายกับเพศหญิงต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร พบว่า

3.1 ความพึงพอใจของประชาชนเพศชายกับเพศหญิงต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยภายใน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3.2 ความพึงพอใจของประชาชนเพศชายกับเพศหญิงต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ด้านการรักษากฎหมายเกี่ยวกับการกระทำผิดทางอาญา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3.3 ความพึงพอใจของประชาชนเพศชายกับเพศหญิงต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ด้านการบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3.4 ความพึงพอใจของประชาชนเพศชายกับเพศหญิงต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถจักรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ด้านการดูแลรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน