

**ชื่อเรื่อง** ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการของสถานีตำรวจภูธร  
อำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

**โดย** คาบตำรวจชนคล บุญการี

**หลักสูตร** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

**สาขาวิชาเอก** การเมืองการปกครอง

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาสนใจทำการศึกษาถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการ สถานีตำรวจภูธรอำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร เพราะจะได้ทราบ ความพึงพอใจ ของประชาชน เมื่อมาใช้บริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ จะสามารถนำมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาปรับปรุงให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพได้มากยิ่งขึ้น มีวัตถุประสงค์ของการศึกษา 1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ สถานีตำรวจภูธรอำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร 2. เพื่อเปรียบเทียบระดับ ความพึงพอใจของ ประชาชนที่มาใช้บริการสถานีตำรวจภูธรอำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร ของประชาชนเพศชาย และเพศหญิง โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาจำนวน 250 คน โดยใช้สุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัยเป็น แบบสอบถาม 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานีตำรวจภูธรอำเภอพังโคน จังหวัดสกลนคร

ผลการศึกษา พบว่า ประชากรที่เก็บข้อมูลทั้งหมดมีจำนวน 250 คน เป็นเพศชาย จำนวน 130 คน เพศหญิง จำนวน 120 คน ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสถานี ตำรวจภูธรสว่างแดนดินในภาพรวมอยู่ ระดับความพึงพอใจปานกลาง ซึ่งเมื่อพิจารณารายด้านคือ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการ ของสถานีตำรวจภูธร อำเภอพังโคน ใน ภาพรวมด้านงานสืบสวนสอบสวน (แจ้งความร้องทุกข์หรือแจ้งความเป็นเหตุ ลักฐาน) อยู่ในระดับ ความพึงพอใจปาน ด้านงานจราจรระดับความพึงพอใจปานกลาง