

หัวข้อค้นคว้าอิสระ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อบ้านมือสองของลูกค้ำธนาคารทหารไทย
จำกัด (มหาชน) สาขานครปฐม
ชื่อนักศึกษา ชนิศรา ตติยากุล
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.สุเชษฐ์ สุนทรเวช

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา ความพึงพอใจในการจัดเก็บภาษีของประชาชนต่อการให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบงใต้ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้นำในหมู่บ้านและประชาชนทั่วไป ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบงใต้ ที่ต้องเสียภาษี จำนวน 387 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามมีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test แบบ Independent Samples

ผลการวิจัยพบว่า

1. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการจัดเก็บภาษีของประชาชนต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบงใต้ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนครในภาพรวมพบว่าโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก ส่วนด้านที่มีระดับความพึงพอใจที่สูงสุด คือ ด้านการให้คำแนะนำในการจัดเก็บภาษี
2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการจัดเก็บภาษีของประชาชน ต่อการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบงใต้ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร จำแนกตามเพศ ที่มีระดับความพึงพอใจในด้านอาคารสถานที่ด้านการให้คำแนะนำในการจัดเก็บภาษี ด้านพนักงาน ด้านความรวดเร็ว
3. ในการให้บริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ในการจัดเก็บภาษี โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ