

ปณัตติญา ปันใจ. 2554. การพัฒนากระบวนการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล

กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร

รายงาน การศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันรัชต์ภาคย์

อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ:ดร.สุเชษฐ สุนทรเวช

## บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับการพัฒนากระบวนการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร ในด้านการใช้หลักการบริหารจัดการในองค์กร 2) เพื่อเปรียบเทียบการพัฒนากระบวนการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร ของพนักงานเพศชายและเพศหญิง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยบุคลากรภายในองค์กร ได้แก่ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา จำนวนรวม 50 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามพัฒนาขึ้นเอง การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ค่าสถิติ ที่ใช้คือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### ผลการศึกษา

ศึกษาระดับการพัฒนากระบวนการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร โดยศึกษาความคิดเห็น ในด้านการใช้หลักการบริหารจัดการในองค์กร ศึกษาเปรียบเทียบ กฎหมาย และแนวทางการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในหน่วยงานและ การสร้างแรงจูงใจในองค์กรโดยผู้บริหาร ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกศิลา จำนวน 50 คน ในเรื่องการสร้างแรงจูงใจในองค์กรโดยผู้บริหารอยู่ในระดับดีเพราะ การได้รับการได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินการจัดเก็บรายได้เป็นอย่างดี สวัสดิการในการลาต่าง ๆ ได้ตามสิทธิที่พึงมีทุกคน ความพึงพอใจในการได้รับประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอยู่ในระดับมากและขึ้นอยู่กับผลของการปฏิบัติงาน การควบคุมดูแลการบริหารงานองค์กรใช้หลักแบ่งงานกันทำตามอำนาจหน้าที่ โดยผู้บริหารมีภาวะเป็นผู้นำในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลสูง การสั่งการ การปฏิบัติราชการของผู้บริหาร เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกรงครัดตามกฎหมาย เจ้าหน้าที่เข้าใจบทบาทของตนเองในองค์กร มีความรู้ ความเข้าใจในระเบียบ กฎหมายการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นอย่างดี