

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาต่อการให้บริการของหน่วยงานในวิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
ชื่อผู้วิจัย	นายชอครัก จำรักษา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. อรวรรณ คล่องสั่งสอน
ชื่อปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การบริหารการปกครอง
ปีการศึกษา	2553

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของหน่วยงานในวิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดิน สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษา ปวช. 257 คน และนักศึกษา ปวส. 45 คน เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม แบบประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการศึกษาเป็นค่าเฉลี่ย และส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาต่อการให้บริการของหน่วยงานในวิทยาลัยการอาชีพสว่างแดนดินอยู่ในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายด้าน โดยด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านงานแนะแนวอาชีพ/จัดหางาน รองลงมาคือ ด้านงานห้องสมุด ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจต่ำสุดคือ ด้านงานอาคารสถานที่