

นางอินทรา เชิดชัย (2556) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงานบริษัท
 เชิดชัยกมลการ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา การค้นคว้าอิสระ ปร.ม.บัณฑิต
 วิทยาลัย สถาบันรัชต์ภาคย์ กรุงเทพมหานคร
 อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ธนบูรณ์กิตต์ จิรพัฒนากร

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงานบริษัท
 เชิดชัยกมลการ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับ
 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงานบริษัท เชิดชัยกมลการ จำกัด อำเภอ
 เมือง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการเป็นบุคคลที่รอบรู้ ด้านการมีแบบแผนความคิด ด้านการสร้าง
 วิสัยทัศน์ร่วม ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม ด้านการคิดอย่างเป็นระบบกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
 ครั้งนี้เป็นพนักงานบริษัท เชิดชัยกมลการ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมาจำนวน 101 คน ใช้การ
 สุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง(purposive sampling) จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือนและ
 ระยะเวลาปฏิบัติงานเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามสถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูล
 ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบ
 สมมติฐานโดยใช้สถิติทดสอบ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(One-way ANOVA)
 โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 39.60 เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 60.40 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่
 ระหว่าง 36 - 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.53 รองลงมาคืออายุมากกว่า 45 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 32.67 ด้าน
 การศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 41.58 รองลงมา
 กลุ่มตัวอย่างมีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 38.62 ในส่วนของรายได้กลุ่มตัวอย่างส่วน
 ใหญ่มีรายได้น้อยกว่า 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.58 รองลงมาคือมีรายได้อยู่ระหว่าง 15,000 - 25,000
 บาท คิดเป็นร้อยละ 31.68 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ปฏิบัติงานมาแล้ว 5 - 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 62.38
 รองลงมาปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.76

ผลการวิจัยโดยภาพรวมพบว่าค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
 ของพนักงานบริษัท เชิดชัยกมลการ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
 โดยด้านที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้มากที่สุดกว่าด้าน
 อื่นๆ คือด้านการเป็นบุคคลที่รอบรู้โดยเฉพาะเรื่องที่พนักงานควรแสวงหาความรู้และทดลองสิ่งใหม่ ๆ
 อยู่เสมอ เพื่อการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น รองลงมาคือด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมรู้ โดยเฉพาะเรื่องที่
 พนักงานมีการเรียนรู้ร่วมกันในการสร้างจิตสำนึกในด้านการรักษามาตรฐานและคุณภาพของงาน

ส่วนด้านการมีแบบแผนความคิดกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่น้อยกว่าด้านอื่น ๆ โดยเฉพาะเรื่องที่พนักงานสามารถคิดทบทวนและไตร่ตรองเปรียบเทียบและเชื่อมโยงความคิดด้านต่าง ๆ ได้สำหรับการทดสอบสมมติฐานพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงานบริษัท เชิดชัยกลการ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เฉพาะด้านการเป็นบุคคลที่รอบรู้ด้านการมีแบบแผนความคิด และด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาปฏิบัติงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงานบริษัท เชิดชัยกลการ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมาไม่แตกต่างกันในทุก ๆ ด้าน คือ ด้านการเป็นบุคคลที่รอบรู้ด้านการมีแบบแผนความคิดด้านการสร้างวิสัยทัศน์ร่วม ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมด้านการคิดอย่างเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งนี้ 1) ด้านการเป็นบุคคลที่รอบรู้บริษัท เชิดชัยกลการ จำกัด ต้องจัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือเพื่อการเข้าถึงข้อมูลและการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมต้องสนับสนุนให้พนักงานแสวงหาความรู้และทดลองสิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอและการเรียนรู้ของพนักงานต้องไม่ถูกจำกัดขอบเขตเพียงภายในหน่วยงานของตนเองเท่านั้นเพื่อการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น หน่วยงานมีการจัดงบประมาณสนับสนุนการเรียนรู้ของบุคลากรและเปิดโอกาสอย่างทั่วถึงมีการเพิ่มปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน 2) ด้านการมีแบบแผนความคิดบริษัท เชิดชัยกลการ จำกัด ต้องให้ความรู้พนักงานและส่งเสริมให้พนักงานสามารถคิดทบทวนและไตร่ตรองเปรียบเทียบและเชื่อมโยงความคิดด้านต่าง ๆ ได้สามารถสร้างแนวความคิดที่เหมาะสมและเป็นจริงได้ในการปฏิบัติงานของตน 3) ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมบริษัท เชิดชัยกลการ จำกัด วิสัยทัศน์สอดคล้องเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับพนักงานมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุตามตัวชี้วัดที่พนักงานและผู้บังคับบัญชาาร่วมกันกำหนด พนักงานเห็นถึงความสำคัญของการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง 4) ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม บริษัท เชิดชัยกลการ จำกัด ส่งเสริมให้พนักงานมีการประสานงานในงานประจำและงานพัฒนาต่าง ๆ ของทีมงานทำให้เกิดการพัฒนาต่อหน่วยงานอย่างแท้จริง 5) ด้านการคิดอย่างเป็นระบบ บริษัท เชิดชัยกลการ จำกัด ส่งเสริมให้มีการดำเนินการตามแผนงานและนำเอาข้อมูลจากสถานะแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกมาพิจารณาให้เกิดความสอดคล้องนอกจากนั้นหากแผนงานของหน่วยงานมีความซ้ำซ้อนกับหน่วยงานอื่นก็สามารถยกเลิกได้เพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมาย เห็นความสำคัญของทรัพยากรที่ จำกัด ซึ่งจะต้องใช้ไปให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดมีระบบแนวคิดที่ยืดหยุ่นและตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง