

อดุลย์ ปาทาน (2555) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลหนองไผ่ล้อม อำเภอเมือง  
จังหวัดนครราชสีมา การค้นคว้าอิสระ ปร.ม. บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันรัชต์ภาคย์  
กรุงเทพมหานคร  
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ศรีศักดิ์ แสงงาม

## บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองไผ่ล้อม อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ตามหลัก 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับการบริหาร งานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองไผ่ล้อม อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองไผ่ล้อม อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่าง กำหนดตามสูตรวิธีการคำนวณของ Taro Yamane ด้วยค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่าง 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบสมมติฐานใช้ค่าสถิติ T-Test และค่าสถิติ F – Test

ผลการศึกษาพบว่า

1. ค่าเฉลี่ยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองไผ่ล้อม อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับการบริหารงานสูง ที่สุดคือ ด้านหลักความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านหลักการมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับการบริหารงานต่ำที่สุดคือด้านหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองไผ่ล้อม อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ในภาพรวม และในรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานในการวิจัย ส่วนประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองไผ่ ล้อม ในภาพรวมและในรายด้านเฉพาะด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักการความคุ้มค่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานในการวิจัย แต่ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม

และด้านหลักความรับผิดชอบไม่แตกต่างกัน ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองไผ่ล้อม ในภาพรวมและในรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานในการวิจัย ยกเว้นด้านหลักนิติธรรม ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานในการวิจัย ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองไผ่ล้อม ในภาพรวมและในรายด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานในการวิจัย ยกเว้นด้านหลักนิติธรรม ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานในการวิจัย

### 3. ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาครั้งนี้

3.1 เทศบาลต้องมีการปรับปรุงการบริหารงานด้านหลักความโปร่งใสให้มีความเด่นชัดขึ้น ด้วยการกำหนดกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบข้อมูล และความถูกต้องให้มีความชัดเจน เพื่อให้ประชาชนรู้ขั้นตอนในการที่จะติดต่องานและสามารถตรวจสอบการทำงานได้

3.2 เทศบาลต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ซึ่งอาจมีการเผยแพร่ข้อมูลและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงมากกว่าเดิม ด้วยระบบปิดประกาศ ณ สำนักงานเทศบาล หรือที่ชุมชนทุกหมู่บ้าน หรือการประชาสัมพันธ์ด้วยรูปแบบอื่นๆ เช่น ทำเป็นเอกสารแจกจ่าย การประชุม หรือเสียงตามสาย เป็นต้น