

พรพสุ อิ่มฤทธิ์ (2557) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการปฏิบัติงานกับการเพิ่มประสิทธิภาพการ
จัดซื้อจัดจ้างด้านพัสดุขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา การค้นคว้าอิสระ รม.ม.
บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันรัชต์ภาคย์ กรุงเทพมหานคร
อาจารย์ที่ปรึกษา คร.ศรีศักดิ์ แสงงาม

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการปฏิบัติงานกับการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างด้านพัสดุขององค์การบริหารส่วน จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้านพัสดุ และ ศึกษาปัจจัย ที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างของ องค์การบริหารส่วน จังหวัดนครราชสีมา ในเรื่องความทันเวลา คุณภาพตามมาตรฐาน การประหยัดค่าใช้จ่าย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ใน องค์การบริหารส่วน จังหวัดนครราชสีมา ระหว่างเดือนตุลา คม 2555 - เดือนธันวาคม 2555 หาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง จำนวน 254 คน จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็น แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติทดสอบ t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการหาค่าความสัมพันธ์ (Correlation) โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 27.95 เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 72.05 ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 45 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 32.68 รองลงมาคืออายุต่ำกว่า 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.74 ด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 61.81 รองลงมาคือปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 22.05 และสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 16.14

ผลการวิจัย โดยภาพรวม พบว่าค่าเฉลี่ยปัจจัยด้านการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วน จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าเรื่อง การกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน เป็นปัจจัยที่สำคัญในการปฏิบัติงาน มากกว่าด้านอื่น ๆ โดยเฉพาะเรื่องหน่วยงานของกลุ่มตัวอย่าง มีการกำหนดเป้าหมายการทำงาน รองลงมาคือ การวางแผนให้สอดคล้องกับนโยบาย โดยเฉพาะเรื่อง หน่วยงานของกลุ่มตัวอย่างมีการประชุมวางแผนการทำงาน ส่วน การประเมินผลการปฏิบัติงานกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยกว่าด้านอื่น ๆ โดยเฉพาะเรื่อง หน่วยงานมีการนำข้อมูลจากการประเมินผลมาใช้พัฒนาการทำงาน และ ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ

มาก โดยกลุ่มตัวอย่างมีเห็นว่าการปฏิบัติงานในเรื่อง ความทันเวลา เป็น ปัจจัยที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพมากกว่าด้านอื่น ๆ โดยเฉพาะเรื่องผู้บริหารให้ความสำคัญกับการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ รองลงมาคือการประหยัดค่าใช้จ่าย โดยเฉพาะเรื่องไม่มีการแทรกแซงจากผู้บริหารในการจัดหาพัสดุ ส่วนคุณภาพตามมาตรฐานกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ อยู่ในระดับน้อยกว่าด้านอื่น ๆ โดยเฉพาะเรื่องมีการตรวจรับพัสดุและเช็คสอบมาตรฐาน

สำหรับการทดสอบสมมติฐานพบว่า 1) กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อ ปัจจัยที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพ การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุของ องค์การบริหารส่วน จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในเรื่องความทันเวลา และการประหยัดค่าใช้จ่าย ยกเว้นคุณภาพตามมาตรฐาน กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อ ปัจจัยที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพ การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ ไม่แตกต่างกัน 2) กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุของ องค์การบริหารส่วน จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในทุก ๆ เรื่องคือ ความทันเวลา คุณภาพตามมาตรฐาน และการประหยัดค่าใช้จ่าย 3) กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อ ปัจจัยที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพ การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุของ องค์การบริหารส่วน จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในเรื่องคุณภาพตามมาตรฐาน และการประหยัดค่าใช้จ่าย ยกเว้น ความทันเวลา กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งนี้ 1) ความทันเวลา ผู้บริหารของ องค์การบริหารส่วน จังหวัดนครราชสีมา ต้องให้ความสำคัญกับการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้าง ให้มีพัสดุพร้อมใช้เสมอและพนักงานเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ การบริหารพัสดุ 2) คุณภาพตามมาตรฐาน ผู้บริหารของ องค์การบริหารส่วน จังหวัดนครราชสีมา ต้องให้ความสำคัญกับการยื่นซองประกวดราคาให้มีความชัดเจนเป็นธรรมเนื่องจากจะช่วยป้องกันปัญหาที่จะได้รับพัสดุที่ไม่มีมาตรฐาน 3) การประหยัดค่าใช้จ่าย ผู้บริหารของ องค์การบริหารส่วน จังหวัดนครราชสีมา ต้องไม่มีการแทรกแซงในการจัดหาพัสดุ เนื่องจากการกระทำดังกล่าวจะทำให้การจัดซื้อจัดจ้างไม่มีประสิทธิภาพ และราคาจะสูงกว่าราคาตลาด