

ชาญชัย ปฏិเสน (2556) การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของกองบังคับการสืบสวนสอบสวน
สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองการกั้นคว่ำอิสระ ปร.ม. บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันรัชต์ภาคย์ กรุงเทพมหานคร
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ปกรณ์ ปรีชาภรณ์

บทคัดย่อ

การศึกษาการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของกองบังคับการสืบสวนสอบสวน สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของกองบังคับการสืบสวนสอบสวน สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดกองบังคับการสืบสวนสอบสวน สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง จำนวน 193 คน แบ่งเป็นชั้นสัญญาบัตรจำนวน 70 คน ชั้นประทวนจำนวน 123 คน จำแนกตามระดับชั้นยศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้ต่อเดือน ประสบการณ์การทำงานในสังกัดกองบังคับการสืบสวนสอบสวน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติการ Independent Samples t - test วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) กลุ่มตัวอย่างเป็นชั้นสัญญาบัตร คิดเป็นร้อยละ 36.27 เป็นชั้นประทวน คิดเป็นร้อยละ 63.73 มีอายุอยู่ระหว่าง 25 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.04 อายุอยู่ระหว่าง 36 – 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.98 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 50.26 สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 35.23 สมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 60.62 รองลงมาเป็นโสด คิดเป็นร้อยละ 25.91 มีรายได้อยู่ระหว่าง 15,000 – 25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 44.56 มีรายได้อยู่ระหว่าง 25,001 – 35,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 21.76 ทำงานในสังกัดกองบังคับการสืบสวนสอบสวนมาแล้ว 11 - 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.45 ทำงานมาแล้ว 5 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.76

ผลการวิจัยโดยภาพรวมพบว่าค่าเฉลี่ยการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของกองบังคับการสืบสวนสอบสวน สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลตามหลักนิติธรรมมากกว่าด้านอื่น ๆ โดยเฉพาะเรื่องเจ้าหน้าที่ตำรวจมีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน รองลงมาคือหลักการมีส่วนร่วม โดยเฉพาะเรื่องเจ้าหน้าที่ตำรวจประสานความสัมพันธ์ ทำงานเป็นทีม และสร้างเครือข่ายในในภาคประชาชนได้อย่างเหมาะสม ส่วนหลักความคุ้มค่ามีการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล

ตามน้อยกว่าด้านอื่น ๆ โดยเฉพาะเรื่องเจ้าหน้าที่ตำรวจมีการใช้เทคโนโลยี เครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัย เพื่อลดต้นทุนและเกิดความคุ้มค่าในการปฏิบัติหน้าที่ สำหรับการทดสอบสมมติฐานพบว่า

1) กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับชั้นยศ อายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของกองบังคับการสืบสวนสอบสวน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในทุก ๆ หลักธรรมาภิบาล

2) ระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของกองบังคับการสืบสวนสอบสวน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 เฉพาะหลักนิติธรรม และหลักความรับผิดชอบ

3) สถานภาพต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของกองบังคับการสืบสวนสอบสวน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 เฉพาะหลักการมีส่วนร่วม และหลักความรับผิดชอบ

4) รายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของกองบังคับการสืบสวนสอบสวน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 เฉพาะหลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า 5) ประสบการณ์การทำงานในกองบังคับการสืบสวนสอบสวน สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของกองบังคับการสืบสวนสอบสวน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในทุก ๆ หลักธรรมาภิบาล ยกเว้นหลักการมีส่วนร่วม

ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งนี้ 1) หลักนิติธรรม ผู้บริหารของกองบังคับการสืบสวนสอบสวน สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองควรสนับสนุน ส่งเสริม ศึกษาให้มีการทบทวน กฎหมายระเบียบ ข้อบังคับของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวน สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน 2) หลักคุณธรรม ผู้บริหารของกองบังคับการสืบสวนสอบสวน สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองต้องส่งเสริมให้การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละและอุทิศตนให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยที่กำหนดไว้โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ 3) หลักความโปร่งใส ผู้บริหารของกองบังคับการสืบสวนสอบสวน สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองต้องมีนโยบายที่ชัดเจนในการจัดประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ สื่อสาร และทำความเข้าใจในวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายขององค์กรให้ประชาชนได้ทราบ 4) หลักการมีส่วนร่วม ผู้บริหารของกองบังคับการสืบสวนสอบสวน สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองควรมีเจ้าหน้าที่ตำรวจออกสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขในการปฏิบัติหน้าที่ 5) หลักความรับผิดชอบ ผู้บริหารของกองบังคับการสืบสวน

สอบสวน สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองต้องเตรียมความพร้อมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา มีความมุ่งมั่นและตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถให้บรรลุผลสำเร็จ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการและส่วนรวมเป็นสำคัญ รวมทั้งยอมรับผลที่เกิดจากการปฏิบัติงานดังกล่าวทั้งที่เป็นผลดีและผลเสียหายตลอดจนพร้อมแสดงข้อเท็จจริงในการประกอบการกิจต่อสาธารณชนสามารถชี้แจงเหตุผลได้และพร้อมรับการตรวจสอบจากสาธารณะ

6. หลักความคุ้มค่า ผู้บริหารของกองบังคับการสืบสวนสอบสวน สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองควรมีการจัดหาอุปกรณ์ในการทำงานให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการใช้เทคโนโลยี เครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัย เพื่อลดต้นทุนและเกิดความคุ้มค่าในการปฏิบัติหน้าที่