

ศักดิ์สิทธิ์ ไชยะมี (2556) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานี  
ตำรวจนครบาลอุดมสุข การค้นคว้าอิสระ รพ.ม.บัณฑิตวิทยาลัย  
สถาบันรัชต์ภาคย์ กรุงเทพมหานคร  
อาจารย์ที่ปรึกษา รศ.วิเชษฐ เทพเฉลิม

## บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลอุดมสุข มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลอุดมสุข ในด้านความก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านการควบคุมบังคับบัญชา ด้านความเพียงพอของค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลอุดมสุข จำนวนทั้งหมด 100 คน สามารถคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 อ้างใน ชีรุฒิ เอกะกุล, 2543) กำหนดให้สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากรเท่ากับ 0.5 ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่าง 80 คน จำแนกตามอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์การทำงาน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบสมมติฐานการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลอุดมสุข ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 25 - 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมามีอายุน้อยกว่า 25 ปี และมีอายุอยู่ระหว่าง 36 - 45 ปี คิดเป็นกลุ่มร้อยละ 22.50 ส่วนใหญ่สมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 73.75 รองลงมาเป็น โสด คิดเป็นร้อยละ 18.75 ด้านการศึกษาส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างจบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 52.50 รองลงมาจบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 35.00 ในส่วนของรายได้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมามีรายได้อยู่ระหว่าง 10,000 - 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 26.25 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานมาแล้วมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 42.50 รองลงมามีประสบการณ์การทำงานมาแล้ว 5 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.75

ผลการวิจัยโดยภาพรวมพบว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลอุดมสุข ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดย

ด้านการควบคุมบังคับบัญชากลุ่มตัวอย่างเห็นว่าส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มากที่สุดกว่าด้านอื่น ๆ โดยเฉพาะเรื่องผู้บังคับบัญชามีเหตุผลและมีความยุติธรรมในการควบคุมบังคับบัญชา รองลงมาคือด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน โดยเฉพาะเรื่องไม่มีความคิดอิฉาหรือกลั่นแกล้งกันระหว่างเพื่อนร่วมงาน และส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน น้อยที่สุดคือด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยเฉพาะเรื่องการได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้ศึกษาต่อเนื่อง เพิ่มคุณวุฒิให้สูงขึ้นกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเห็นว่าส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน น้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ

สำหรับการทดสอบสมมติฐานพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกันในทุก ๆ ด้าน คือด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านการควบคุมบังคับบัญชา ด้านความเพียงพอของค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน แต่สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างชัดเจนเฉพาะด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา 1) ด้านการควบคุมบังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลอุดมสุข ควรมีการชี้แจงทำความเข้าใจในอำนาจหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาหรือผู้นำที่คอยกำกับดูแลให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติตามนโยบายหรือแนวทางที่วางไว้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งภาระหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาในการควบคุมบังคับบัญชาที่ดี ควรทำหน้าที่หัวหน้าผู้รับผิดชอบการปฏิบัติของสถานีตำรวจ ในการกำหนดนโยบายการปฏิบัติงาน วางแผนการปฏิบัติงาน พิจารณามอบหมายงาน โดยให้มีอำนาจมอบหมายให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติงานในหน้าที่อื่นนอกเหนือจากหน้าที่การงานประจำได้ตามความเหมาะสม พิจารณาวินิจฉัยสั่งการในงานที่มีปัญหา ควบคุม ตรวจสอบการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจทั้งในด้านการปฏิบัติงาน ความประพฤติ และระเบียบวินัย กำหนดมาตรการในการประสานงานและควบคุม กำกับดูแล ให้มีการประสานกันอย่างใกล้ชิดจริงจังระหว่างงานต่าง ๆ ในสถานีตำรวจ ให้คำปรึกษาแนะนำ ตลอดจนปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจ ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจ ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น จัดการฝึกอบรมให้กับข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจ เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ ความประพฤติ ระเบียบวินัยเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ โดยการจัดการฝึกอบรมเอง หรือขอรับการสนับสนุนจากบุคคลอื่นหรือหน่วยงานอื่นเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการต่าง ๆ ตามที่ได้รับการแต่งตั้ง ร่วมประชุมกับหน่วยงานอื่นในงานที่เกี่ยวข้อง แก้ไขปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ตอบปัญหาและชี้แจงเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับงาน

ในหน้าที่ รวมถึงผู้บังคับบัญชาให้การดูแลเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถเข้าปรึกษาขอรับการชี้แนะ จากผู้บังคับบัญชา ได้เสมอ ผู้บังคับบัญชามีเหตุผลและมีความยุติธรรมในการควบคุมบังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาควร บริหารจัดการ โดยใช้หลักความยุติธรรม และควรสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าในงาน ผู้บังคับบัญชาใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการควบคุมบังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชา สามารถจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชาและประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงาน 2) ด้าน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ผู้บังคับบัญชาข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาล อุดมสุข ต้องสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชา เลื่อนขั้นเงินเดือน เลื่อนตำแหน่ง เลื่อนยศ สูง กว่าเดิมที่เป็นอยู่ปัจจุบันและเปิดโอกาสให้ได้รับการศึกษาต่อให้สูงกว่าเดิม การประเมินผล / เลื่อนขั้น ขึ้นอยู่กับผลการปฏิบัติงานมิใช่ขึ้นอยู่กับความพอใจของผู้บังคับบัญชา ควรมีมาตรการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ที่มุ่งเน้นความก้าวหน้าในการทำงานของบุคลากร และการใช้หลักระบบคุณธรรม ในการพิจารณาความดี ความชอบ หรือการเลื่อนระดับ เลื่อนตำแหน่งอย่างเคร่งครัด 3) ด้านนโยบาย และการบริหารงาน ผู้บังคับบัญชาข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลอุดมสุข ต้องมี นโยบายการบริหารงานที่ชัดเจน การมอบหมายงานและการจัดระบบการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาที่จะกำหนดโดยคำนึงถึงประโยชน์ ส่วนรวมของผู้ปฏิบัติ และผลประโยชน์ขององค์กรร่วมกัน นโยบายที่กำหนดต้องชัดเจนสามารถ นำไปปฏิบัติได้อย่างมีผลและต้องมีผู้รับผิดชอบการนำนโยบายไปปฏิบัติก่อนนำไปปฏิบัติต้องมี การชี้แจงถึงแนวทางและ เป้าหมายด้วยเพื่อจะได้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 4) ด้านความ เพียงพอของค่าตอบแทนและสวัสดิการ ผู้บังคับบัญชาข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจ นครบาลอุดมสุข ต้องใส่ใจในความเป็นอยู่ของตำรวจ โดยเฉพาะเรื่องเงินเดือน เบี้ยเลี้ยง และ สวัสดิการต่าง ๆ 5) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาข้าราชการตำรวจชั้น ประทวน สถานีตำรวจนครบาลอุดมสุข ต้องส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างข้าราชการตำรวจชั้น ประทวน สถานีตำรวจนครบาลอุดมสุข ที่ได้ร่วมปฏิบัติงานด้วยกัน ทั้งทางด้านหน้าที่การงานและ ทางด้านส่วนตัว กระบวนการจูงใจให้บุคคลเกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงานที่นำไปสู่ ความสำเร็จขององค์กรและความเข้าใจอันดีต่อกันระหว่างบุคคลในองค์กรการติดต่อสัมพันธ์ดังกล่าว เป็นการติดต่อสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับ ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกัน การติดต่อสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในองค์กรดังกล่าว รวมถึงการติดต่อสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับกลุ่ม บุคคล และระหว่างกลุ่มบุคคลกับกลุ่มบุคคลซึ่งต้องอาศัยศาสตร์และศิลป์ในการเข้าใจ และครองใจ บุคคลในระดับสูงเพื่อให้เกิดความจงรักภักดีและร่วมมือกันด้วยความเต็มใจ และรู้สึกเป็นสุขด้วยกันทั้ง สองฝ่าย