

อดิกันต์ ไชยทองดี (2556) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบुकคโโล การค้นคว้าอิสระ ปร.ม. บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันรัชต์ภาคย์ กรุงเทพมหานคร  
 อาจารย์ที่ปรึกษา คร.ปกรณ์ ปรีชาภรณ์

## บทคัดย่อ

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบुकคโโล มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบुकคโโล ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านการควบคุมบังคับบัญชา ด้านความเพียงพอของค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบुकคโโล จำนวน 175 คน ใช้วิธีการเลือกวิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จนครบตามจำนวนของขนาดกลุ่มตัวอย่าง ระดับชั้นยศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์การ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติการ Independent Samples t - test วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบुकคโโลเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน คิดเป็นร้อยละ 54.29 และเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตร คิดเป็นร้อยละ 45.71 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 25 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.00 อายุอยู่ระหว่าง 36 – 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.43 สมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 65.14 เป็นโสด คิดเป็นร้อยละ 24.00 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 64.57 ต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 26.29 มีรายได้อยู่ระหว่าง 15,000 – 25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 61.14 มีรายได้มากกว่า 35,000 บาท ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 17.71 มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 30.86 มีประสบการณ์การทำงาน 5 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.71 ประสบการณ์การทำงาน 11 – 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.14 ผลการวิจัยโดยภาพรวมพบว่าค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบुकคโโล โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านความเพียงพอของค่าตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน และด้านการควบคุมบังคับบัญชา ตามลำดับ

สำหรับการทดสอบสมมติฐานพบว่า 1) ระดับชั้นยศต่างกันความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบุคคโล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านการควบคุมบังคับบัญชา และด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน 2) อายุต่างกันความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของ สถานีตำรวจนครบาลบุคคโล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านการควบคุมบังคับบัญชา ด้านความเพียงพอของค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน 3) สถานภาพสมรสต่างกันความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของ สถานีตำรวจนครบาลบุคคโล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในด้านการควบคุมบังคับบัญชา และด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน 4) ระดับการศึกษาต่างกันความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของ สถานีตำรวจนครบาลบุคคโล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านการควบคุมบังคับบัญชา และด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน 5) รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของ สถานีตำรวจนครบาลบุคคโล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 เฉพาะด้านนโยบายและการบริหารงาน 6) ประสบการณ์การทำงานต่างกันความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของ สถานีตำรวจนครบาลบุคคโล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านการควบคุมบังคับบัญชา ด้านความเพียงพอของค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน

ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งนี้ 1) ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบุคคโล ต้องส่งเสริมสนับสนุนให้ข้าราชการตำรวจ มีโอกาสก้าวหน้าอย่างเท่าเทียมกันมีความยุติธรรมในการพิจารณา เลื่อนขั้นเงินเดือน เลื่อนตำแหน่ง เลื่อนยศ สูงกว่าเดิมที่เป็นอยู่ปัจจุบันและเปิดโอกาสให้ได้รับการศึกษาต่อให้สูงกว่าเดิม 2) ด้านนโยบายและการบริหารงาน ผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบุคคโล ต้องส่งเสริมสนับสนุนให้ข้าราชการตำรวจ ผู้ใต้บังคับบัญชามีโอกาสเข้าร่วมกำหนดนโยบายหรือระเบียบกฎเกณฑ์ต่างๆในการทำงาน เพื่อให้การทำงานบรรลุเป้าหมายร่วมกัน 3) ด้านการควบคุมบังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบุคคโล ต้องส่งเสริมสนับสนุนให้ข้าราชการตำรวจ ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถเข้าปรึกษาขอรับการชี้แนะจากบังคับบัญชาได้เสมอเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 4) ด้านความเพียงพอของค่าตอบแทนและสวัสดิการ ผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบุคคโล ต้องหมั่นดูแลความเป็นอยู่ของผู้ใต้บังคับบัญชาทั้งในด้านการทำงานและด้านเศรษฐกิจของครอบครัว ส่งเสริมและจัดหาอาชีพเสริมให้กับข้าราชการตำรวจเพื่อให้ไม่เดือดร้อนจากภาวะค่าครองชีพในปัจจุบัน 5) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาล

บุคคลใด ต้องส่งเสริมสนับสนุนให้ข้าราชการตำรวจ ได้ร่วมปฏิบัติงานด้วยกันทั้งทางด้านหน้าที่การงานและทางด้านส่วนตัวเมื่อมีความเดือดร้อนในเรื่องงานหรือเรื่องส่วนตัว ได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี ไม่มีความคิดอิจฉาหรือกลั่นแกล้งกันระหว่างเพื่อนร่วมงาน