

สุภิญญา บุญมะยา. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับ
ปฐมวัยของโรงเรียนบ้านเป่า อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์ การค้นคว้าอิสระ ศษ.ม.
(บริหารการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันรัชต์ภาคย์ กรุงเทพมหานคร
อาจารย์ที่ปรึกษา รศ.ดร.อำพันธ์ พรหมบุตร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง
นักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยของโรงเรียนบ้านเป่า อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านเป่า อำเภอสนม จังหวัด
สุรินทร์ จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วน
ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการทดสอบ
สมมติฐาน ได้แก่ สถิติที t-test และ F-test ผลการวิจัยพบว่า

1.ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยของโรงเรียน
บ้านเป่า อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับ
มาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง รองลงมาคือ
ด้านการบริการนักเรียน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน

2.ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยของโรงเรียน
บ้านเป่า อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการ
จัดการศึกษาในระดับปฐมวัยของโรงเรียนบ้านเป่า อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตาม
สถานภาพและอายุของผู้ปกครอง แต่ละด้านมีอยู่ 5 ด้านดังนี้ 1) ด้านงานวิชาการ 2) ด้านครูผู้สอน
3) ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน 4) ด้านการบริการนักเรียน 5) ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง
โรงเรียนกับผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน