



ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call Center) ของธนาคารออมสิน

เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร

**SATISFACTION OF THE CLIENTS INFORMATION TELEPHONE SERVICE  
(CALL CENTER) OF GSB. PHAYATHAI, BANGKOK.**

เอกพงศ์ อธิกุลพิพัฒน์

การค้นคว้าอิสระเสนอต่อสถาบันรัชต์ภาคย์

เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการทั่วไป (M.B.A) ปีการศึกษา 2557