



ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของฝ่ายบัญชีและการเงิน

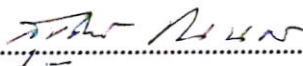
ขององค์การเภสัชกรรม จังหวัด กรุงเทพมหานคร

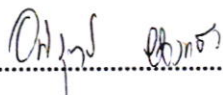
**JOB SATISFACTION ON THE PART OF EMPLOYEES WORKING
FOR ACCOUNTING AND FINANCE DEPARTMENT,
GOVERNMENT PHARMACEUTICAL ORGANIZATION (GPO),
BANGKOK METROPOLIS**

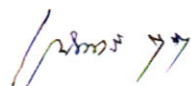
กัญชยานัน ทองพิมพ์รัตนดล

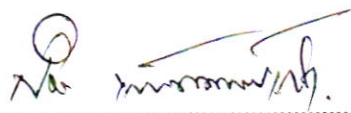
การค้นคว้าอิสระเสนอต่อสถาบันรัชต์ภาคย์
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาการบัญชี (M.B.A.) ปีการศึกษา 2558

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของฝ่ายบัญชีและการเงิน
ขององค์การเภสัชกรรม จังหวัด กรุงเทพมหานคร
ชื่อ นางกัญชยาน์ ทองพิมพ์ชนค
หลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาการบัญชี)
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.อนิรุทธิ์ ผ่องแผ้ว
ปีที่สำเร็จการศึกษา 2558


.....ประธานกรรมการ
(รศ.สุจิตต์ ณ นคร)


.....กรรมการ / อาจารย์ที่ปรึกษา
(ดร.อนิรุทธิ์ ผ่องแผ้ว)


.....กรรมการ
(ดร.ชนินทร์ วิชชุลดา)


.....ผู้อำนวยการหลักสูตร
(ดร.พิชัย ทรัพย์เกิด)

กัญชยานันท์ ทองพิมพ์ชนคล

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของฝ่ายบัญชีและการเงินของ

องค์การเภสัชกรรม จังหวัด กรุงเทพมหานคร

อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร.อนิรุทธ์ ผ่องแผ้ว

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของฝ่ายบัญชีและการเงินขององค์การเภสัชกรรม จังหวัด กรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1.) ปัจจัยส่วนบุคคลในการปฏิบัติงานของฝ่ายบัญชีและการเงินขององค์การเภสัชกรรม จังหวัดกรุงเทพมหานคร ในการตอบแบบสอบถาม 2.) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีและการเงินขององค์การเภสัชกรรม จังหวัดกรุงเทพมหานคร 3.) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระหว่างบุคลากรขององค์การเภสัชกรรม จังหวัดกรุงเทพมหานคร ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และตำแหน่งงาน ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 170 ชุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้ค่าสถิติ t - test และ ค่าสถิติ F-test หรือความแปรปรวนชนิดทางเดียว (One-Way ANOVA) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31 - 40 ปีมีการศึกษา ระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท มีตำแหน่งงานเป็นพนักงานทั่วไป มีความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีและการเงินขององค์การเภสัชกรรม โดยเฉลี่ยส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก และมีความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีและการเงินขององค์การเภสัชกรรม ไม่แตกต่างกัน

Abstract

The objectives of this research titled “Job Satisfaction on the part of employees working for Accounting and Finance Department , Government Pharmaceutical Organization (GPO) , Bangkok Metropolis” were to study 1)personal factors of employees working for accounting and finance department , GPO , Bangkok Metropolis 2) level of their satisfaction 3)and compare their level of satisfaction based upon personal factors(sex , age, education , monthly income , position). Questionnaire was used to collect the data from 170 employees. Statistics used in the analysis included frequency , percentage, arithmetic mean , standard deviation , t-test , F-test (one-way ANOVA) . Level of significance used was 0.05.

Outcome of the study revealed that the majority of respondents were female , 31-40 years of age , bachelor-degree graduates, working as general employees with monthly income between 10,000-20,000 baht . The score on their job satisfaction , on average , was high on a given rating scale . Study of their satisfaction based upon various personal factors did not differ significantly.