

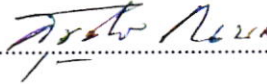


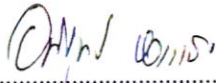
แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
Working Motivation on The Part of Bangkok Mass Transit
Authority's Employees

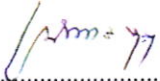
ภัตสร แก้วบวร

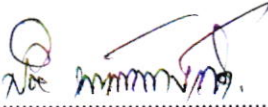
การค้นคว้าอิสระเสนอต่อ สถาบันรัชภาคนคร
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา การจัดการทั่วไป (MBA) ปีการศึกษา 2558

การศึกษาค้นคว้าอิสระ : แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การขนส่ง
มวลชนกรุงเทพ
ชื่อ : นางสาวภัตสร แก้วบวร
หลักสูตร : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาการจัดการ)
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.อนิรุทธ์ ผ่องแผ้ว
ปีที่สำเร็จการศึกษา : 2558


..... ประธานกรรมการ
(รศ.สุขจิตต์ ณ นคร)


..... กรรมการ/อาจารย์ที่ปรึกษา
(ดร.อนิรุทธ์ ผ่องแผ้ว)


..... กรรมการ
(ดร.ชนินทร์ วิชชุดา)


..... ผู้อำนวยการหลักสูตร
(ดร.พิชัย ทรัพย์เกิด)

หัวข้อภาคนิพนธ์	: แรงงูใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค้การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
ชื่อนักศึกษา	: นางสาวภัสสร แก้วบวร
รหัสประจำตัว	: 5718100015
หลักสูตร	: บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการ)
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.อนิรุทธ์ ผ่องแผ้ว
ปีการศึกษา	: 2558

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องแรงงูใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค้การขนส่งมวลชนกรุงเทพมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานองค้การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ซึ่งเป็นประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการศึกษา 2) แรงงูใจในการปฏิบัติงานของประชากร 3) เปรียบเทียบแรงงูใจในการปฏิบัติงานของประชากรจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างได้จากพนักงานจำนวน 130 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา (ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย- \bar{X} ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน-S.D.) และสถิติเชิงอนุมาน(การทดสอบด้วยค่าสถิติ t และการทดสอบด้วยค่าสถิติ F)

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง อายุมากกว่า 45 ปี เป็นโสด มีการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 7,000-10,000 บาท และมีอายุการทำงานมากกว่า 15ปี ผลการศึกษาเรื่องแรงงูใจในการปฏิบัติงาน พบว่าด้านแรงงูใจในการปฏิบัติงานและด้านลักษณะงานที่ทำ อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการยอมรับนับถือ และด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับปานกลาง ในการเปรียบเทียบแรงงูใจในการปฏิบัติงานจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลของพนักงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะส่วนบุคคลต่างกันส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเรื่องแรงงูใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

Independent study Title : Working Motivation on The Part of Bangkok Mass Transit Authority's Employees

Name-Surname : Patsorn Kaeobawon

Identification : 5718100015

Degree : Master of Business Administration

Independent study Advisor : Dr. Aniruth Phongpaew

Academic Year : 2558

Abstract

The objectives of this survey research titled working motivation on the part of Bangkok Mass Transit Authority (BMTA)'s employees were to study 1) personal characteristics of employees working for BMTA who were target population under study 2) their working motivation 3) and compare their working motivation based upon their personal characteristics .Samples included 130 BMTA's employees. Statistics used in this study included both descriptive statistics (frequency , percentage, mean and standard deviation) and inferential statistics(t-test and F-test)

Outcome of the study indicated that the majority of respondents were female , single , more than 45 years of age , below bachelor degree graduates with monthly income between 7,000 -10,000 baht and with more than 15 years working experience . The scores on working motivation and the nature of job were high on a given rating scale while the scores on respectability and responsibility were moderate . Study of working motivation based upon personal characteristics showed that respondents with different personal characteristics did not differ in their opinion on working motivation at 0.05 level of significance.