

บทความการวิจัย

ความพึงพอใจของครูโรงเรียนมัธยมวัดศรีจันทร์ประดิษฐ์ ในพระบรมราชานุเคราะห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ต่อพฤติกรรม การบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา

พิมพ์พิภย์ สายแสน
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูโรงเรียนมัธยมวัดศรีจันทร์ประดิษฐ์ ในพระบรมราชานุเคราะห์ต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูโรงเรียนมัธยมวัดศรีจันทร์ประดิษฐ์ ในพระบรมราชานุเคราะห์ต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูโรงเรียนมัธยมวัดศรีจันทร์ประดิษฐ์ ในพระบรมราชานุเคราะห์ จำนวน 44 คน โดยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าคะแนนเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า

1. ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารวิชาการ อยู่ในระดับมาก ด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับมาก ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก และด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับแรกได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ
2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาจำแนกตามประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานโดยรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ไม่แตกต่างกัน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูโรงเรียนมัธยมวัดศรีจันทร์ประดิษฐ์ ในพระบรมราชานุเคราะห์ต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูโรงเรียนมัธยมวัดศรีจันทร์ประดิษฐ์ในพระบรมราชานุเคราะห์ต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหาร งานของผู้บริหารในสถานศึกษา
2. ศึกษาข้อมูลต่าง ๆ จากบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการศึกษาระดับต่าง ๆ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้าและเจ้าหน้าที่กลุ่มงาน ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
3. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ที่เกี่ยวกับการบริหาร ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารทั่วไป ภายใต้การแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณา ปรับปรุง ตรวจสอบข้อบกพร่องตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมในการใช้ภาษา และโครงสร้างคำถาม โดยใช้เทคนิค IOC
5. นำแบบสอบถามที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องทั้งในเรื่องภาษา เนื้อหา ความถูกต้องของเนื้อหาและโครงสร้างของคำถามและขอคำแนะนำจากอาจารย์ ที่ปรึกษาเพื่อปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้ถูกต้องและเหมาะสมและตรวจสอบความถูกต้อง ตามรูปแบบ (Format) ความถูกต้องของภาษา (Wording) แล้วนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นซึ่งพบว่าได้ค่าดัชนีความสอดคล้องรายข้ออยู่ระหว่าง 0.67-1.00
6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try-out) จำนวน 30 คน แล้วนำไปวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990, p.202-204) พบว่ามีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9647 แล้วนำมาวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-total Correlation) ใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป พบว่ามีค่าอยู่ระหว่าง 0.2186 - 0.7570
7. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วและมีความสมบูรณ์ไปใช้ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน วุฒิการศึกษา ระดับชั้นที่สอน เป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert, R.,

1967, p.246 - 250) เพื่อวัดความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษา จำนวน 60 ข้อ แบ่งเป็น 4 ด้าน ๆ ละ 15 ข้อ คือ การบริหารวิชาการการบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ลักษณะการตอบเป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ คือ

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูโรงเรียนมัธยมวัดศรีจันทร์ประดิษฐ์ ในพระบรมราชานุเคราะห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ปรากฏผล ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ การปฏิบัติงานของครู จำนวน 42 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 72.00 มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 55.00 วุฒิการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 69.00 ระดับชั้นประถมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 47.00

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงไปต่ำ 3 ลำดับแรก ได้แก่ การบริหารวิชาการ รองลงมา ได้แก่ การบริหารงบประมาณ และการบริหารงานบุคคล ตามลำดับ ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การบริหารทั่วไป เมื่อพิจารณารายด้านมีรายละเอียด ดังนี้

2.1 การบริหารวิชาการ ระดับความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงไปต่ำ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ รองลงมาได้แก่ ประชุมครูเพื่อทำความเข้าใจหลักสูตรและการใช้หลักสูตรตามความจำเป็นและความเหมาะสมและส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน ตามลำดับ ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ กระตุ้นและเปิดโอกาสให้ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวิชาการการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์

2.2 การบริหารงบประมาณ ระดับความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงไปต่ำ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ควบคุมระบบการจัดซื้อ จัดจ้าง เกี่ยวกับวัสดุครุภัณฑ์ในสถานศึกษา รองลงมา ได้แก่ ควบคุมให้มีการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปีและจัดทำรายงานการเงินและงบการเงิน ตามลำดับ ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ กำหนดให้มีการรายงานผลการใช้เงินและผลดำเนินงานต่อ เขตพื้นที่การศึกษาและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.3 การบริหารงานบุคคล ระดับความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงไปต่ำ 3 ลำดับแรก ได้แก่ สนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะและขอเลื่อนวิทยฐานะ รองลงมา ได้แก่ ประเมินผลการปฏิบัติงานของครูและมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของบุคลากร ตามลำดับ ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เห็นใจและให้กำลังใจเมื่อครูและบุคลากรประสบปัญหาต่าง ๆ

2.4 การบริหารทั่วไป ระดับความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูง ไปต่ำ 3 ลำดับแรก ได้แก่ สนับสนุนให้ครูร่วมกิจกรรมประเพณีต่าง ๆ ในชุมชน รองลงมา ได้แก่ วางแผน การรับนักเรียนและจัดระบบงานธุรการลดขั้นตอนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานอย่างเหมาะสมและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาสามารถใช้ในการบริหารจัดการได้สอดคล้องกับระบบฐานข้อมูลของเขตพื้นที่การศึกษา ตามลำดับ ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดระบบบริหารจัดการตามขอบข่ายและภารกิจ การบริหารและจัดการสถานศึกษา

3. ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูโรงเรียนมัธยมวัดศรีจันทร์ประดิษฐ์ ในพระบรมราชานุเคราะห์ต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในแต่ละด้านจำแนกตามประสบการณ์ ในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลวิจัย

จากข้อค้นพบที่ได้จากการวิจัย ผู้วิจัยได้นำประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษามีประเด็น การอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่าความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อพฤติกรรม กรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ส่วนการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล มีระดับความพึงพอใจทั้งโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากสอดคล้องกับ คมกริช อันทรง (2546) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลจังหวัดจันทบุรี โดยรวมพบว่าอยู่ในระดับมากมีเพียงการบริหารทั่วไปเท่านั้นที่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งโดยรวมและรายด้านซึ่งอาจเป็นเพราะการบริหารทั่วไป มีขอบข่ายภารกิจงานที่กว้าง โดยส่วนมากจะเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับงานบริการ ได้แก่ งานอาคารสถานที่งานกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและงานประชาสัมพันธ์โรงเรียนซึ่งเกี่ยวข้องกับการติดต่อประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายนอกและภายในสถานศึกษาดังนั้นการบริหารจัดการที่จะก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อทุกกลุ่มงานนั้นอาจเป็นไปได้ยากกว่าการบริหารงานด้านอื่น ๆ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีประเด็นที่ค้นพบ ดังนี้ การบริหารวิชาการมีระดับความ พึงพอใจสูงที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหาร

สถานศึกษาได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาครูให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาโดยเน้นส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จัดประชุมครูเพื่อทำความเข้าใจหลักสูตรและ การใช้หลักสูตรตามความจำเป็นและส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียนเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น ดังที่ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535, น.21) กล่าวไว้ว่า การบริหารงานวิชาการควรมุ่งเน้นหลักแห่งประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารงบประมาณอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารจะให้ความสำคัญในการบริหารงบประมาณเป็นอย่างมากเพื่อความถูกต้องตามระเบียบแบบแผนของทางราชการและเพื่อใช้งบประมาณที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และให้ความสำคัญกับการจัดส่งครูเข้ารับการศึกษาอบรม การกำกับ ติดตามอย่างใกล้ชิด การจัดหาวัสดุครุภัณฑ์ สำหรับใช้ดำเนินการ รวมทั้งมีการตรวจสอบภายในเพื่อการปรับปรุงพัฒนา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการบริหารงานงบประมาณของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, น.39) กล่าวไว้ว่าการบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษามุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการมีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานให้มีการจัดหาผลประโยชน์ จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งจัดหารายได้จากบริการมาใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน สำหรับการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลและเน้นการสนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะและขอเลื่อนวิทยฐานะมีการจัดการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูและมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ ความสามารถของบุคลากร สอดคล้องกับ ศิริพงษ์ พุ่มภักดี (2546, น.48) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสระแก้ว” พบว่าด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาได้ส่งเสริมให้ครูได้พัฒนาตนเองในรูปแบบต่าง ๆ เข้าร่วมประชุมสัมมนาให้การสนับสนุนครูมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ เพื่อเลื่อนวิทยฐานะให้สูงขึ้น ซึ่งตรงกับความต้องการของบุคลากร สอดคล้องกับ กิติมา ปรีดีติลล (2532, น.82) กล่าวถึงการบริหารบุคลากรว่าเป็นการจัดการและดำเนินการเกี่ยวกับการวางนโยบายเกี่ยวกับตัวบุคคลที่ปฏิบัติงานในองค์การ ตั้งแต่การสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถที่มีจำนวนเพียงพอเข้ามาดำเนินงานให้เกิดประโยชน์เต็มที่ตลอดทั้งการบำรุงรักษาส่งเสริมและพัฒนาสมรรถภาพของผู้ปฏิบัติงานให้สามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จตามความมุ่งหมายดังนั้นการบริหารบุคลากรของผู้บริหารที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในระดับมาก เนื่องมาจากได้ดำเนินการให้ครูได้รับการพัฒนาที่มีความก้าวหน้าสมหวังในการปฏิบัติหน้าที่การปฏิบัติงานของครูจึงมีประสิทธิภาพ ทำให้นักเรียนมีคุณภาพนั่นเอง

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูโรงเรียนมัธยมวัดศรีจันทร์ประดิษฐ์ ในพระบรมราชานุเคราะห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ปรากฏผลดังนี้

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูโรงเรียนมัธยมวัดศรีจันทร์ประดิษฐ์ในพระบรมราชานุเคราะห์ ต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 10

ปี และประสบการณ์ในปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 (2546, น. 29) หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก ด้วยเหตุนี้เองทำให้สถานศึกษาต้องมีระบบการบริหารจัดการให้ได้มาตรฐานเดียวกัน ตั้งแต่มาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานมาตรฐานการศึกษาสถานศึกษา เพื่อการประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก ในส่วนของสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาครูโดยการจัดฝึกอบรม ประชุมเชิงปฏิบัติการ ศึกษาดูงาน วิจัยชั้นเรียนสถานศึกษาให้โอกาสครูในการพัฒนารูปแบบต่าง ๆ มีการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ การส่งเสริมให้ครูมีโอกาสไปศึกษาดูงานจึงทำให้ผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชิต รัตนคุณ (2542, น.50 - 56) ได้ศึกษา และทำการวิจัยเรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดระยอง” เพื่อเปรียบเทียบระหว่างความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์มากกับครูที่มีประสบการณ์น้อยต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดระยอง ผลการวิจัยปรากฏว่า มีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการปฏิบัติ

1.ประเด็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญในการพัฒนาการบริหารสถานศึกษาให้มากขึ้น คือ การบริหารทั่วไป ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าวพบว่ามีความพึงพอใจของครูอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น เพื่อให้ครูเกิดความพึงพอใจต่อพฤติกรรมในการบริหาร ของผู้บริหารสถานศึกษาที่มากขึ้น คือ การมอบหมายให้คณะครูทุกท่านนำมาตรการป้องกันความเสี่ยงมาใช้ในการควบคุมการดำเนินงานตามภารกิจ การดำเนินการจัดให้มีการประชาสัมพันธ์อย่างเหมาะสม สร้างความรู้ความเข้าใจในระบบบริหารจัดการแก่ครู เปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการบริหารในเรื่องต่าง ๆ ที่ครูรับผิดชอบสนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีมงานและให้ความรู้สึกมั่นใจ มั่นคงในการปฏิบัติงาน

2.การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อพฤติกรรม การบริหาร ของผู้บริหารสถานศึกษาจำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารสถานศึกษา ควรส่งเสริมพัฒนาครูทุกระดับอย่างทั่วถึงโดยการศึกษาดูงานในสถานศึกษาอื่นเพื่อนำมาปรับปรุง พัฒนาในสถานศึกษาของตน การศึกษาอบรมตามความสมัครใจความสนใจ หรือตามงานที่รับผิดชอบ การประชุมสัมมนากับเพื่อนครูเพื่อหาโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน สนับสนุนให้ครูเข้าร่วมเป็น

สมาชิกชมรมทางวิชาการ เพื่อนำความรู้ความคิดเห็น ความคิด แนวการบริหารจัดการที่ประสบความสำเร็จไปประยุกต์ใช้

ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากสถานศึกษาเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษามีมากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจจึงควรได้ศึกษาวิจัยกับบุคคลอื่น ๆ ด้วย ดังนี้

1. ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง ที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อนำผลการศึกษาวิจัยไปใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียนและชุมชน

2. ศึกษาความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำผลการศึกษาวิจัยไปใช้ให้เกิดผลในการประสานงานความร่วมมือ การจัดการศึกษาให้ตอบสนองตามความต้องการของทุกฝ่าย