

บทความวิจัย

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
สังกัดองค์กรปกครองส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ชาติชาย แก้วอารีย์

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรีและเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรีจำแนกตามเพศและระดับรายได้ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามจำนวน 25 ข้อ มีค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหาระหว่าง 0.67-1.00 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามแก่ผู้ปกครองเด็กที่เข้ารับการเลี้ยงดูในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 110 ฉบับได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 86 ฉบับ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t และการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาพบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรีโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองเด็กที่มีเพศและรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารจัดการที่มีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรีจำแนกตามเพศและระดับรายได้

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจและการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อนำมาสร้างเครื่องมือ

2. ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเรื่องที่จะศึกษาโดยการศึกษาจากแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในเรื่องที่คล้ายคลึงกัน ตรวจสอบภาษาและความถูกต้องทางวิชาการ แล้วปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น โดยนำแบบสอบถามที่สร้างไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน

วิธีการหาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา(Validity) ของแบบสอบถามได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน คือ

2.1 นางสาวรินทร์ นิมิตภวัฒน์ ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านหนองมะค่า อำเภอกอเจริญ จังหวัดลพบุรี

2.2 นางสาวอรุณทัย ชัยมงคล ครู โรงเรียนบ้านลำสมพุง อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

2.3 นางทวีทรัพย์ ผลนัย ครู คศ.1 ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดสระบุรี

การกำหนดค่าคะแนนดัชนีความสอดคล้อง (index of congruence: IOC) มีดังนี้

ถ้าเห็นว่า สอดคล้อง ให้คะแนน +1

ถ้าเห็นว่า ไม่แน่ใจ ให้คะแนน 0

ถ้าเห็นว่า ไม่สอดคล้อง ให้คะแนน -1

ถ้าค่าดัชนีความสอดคล้องของแต่ละข้อสูงกว่า 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ใช้ได้ และจากการศึกษาครั้งนี้ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามแต่ละข้ออยู่ในระหว่างคะแนน .67-1.00

3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้ เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำและปรับปรุงแก้ไขจัดทำแบบฉบับสมบูรณ์

4. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุง ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คน นำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .91

สรุปผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองเด็กก่อนวัยเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง และมีระดับรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท/เดือน

2. ผู้ปกครองเด็กก่อนวัยเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความพึงพอใจมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านผู้ดูแลเด็ก

3. ผู้ปกครองเด็กก่อนวัยเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านบริหารจัดการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านบริหารจัดการในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้บริหารสนับสนุนการจัดกิจกรรม

4. ผู้ปกครองเด็กก่อนวัยเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการจัดกิจกรรมให้แก่เด็กโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านการจัดกิจกรรมให้แก่เด็กในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การป้องกันอันตรายในการจัดกิจกรรม

5. ผู้ปกครองเด็กก่อนวัยเรียนมีความพึงพอใจต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านอาหารโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านอาหารอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ อาหารเสริม เช่น นม,ขนม,อาหารระหว่างมื้อ

6. ผู้ปกครองเด็กก่อนวัยเรียนมีความพึงพอใจต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านผู้ดูแลเด็กโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านผู้ดูแลเด็กอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ คุณวุฒิของผู้ดูแลเด็กและความเอาใจใส่ของผู้ดูแลเด็ก

7. ผู้ปกครองเด็กก่อนวัยเรียนมีความพึงพอใจต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านสถานที่โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านสถานที่อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สถานที่ตั้งของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

8. ผู้ปกครองเด็กก่อนวัยเรียนที่มีเพศและรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี มีประเด็นสำคัญจะนำมาอภิปรายเสนอเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ผู้ปกครองเด็กก่อนวัยเรียนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก แต่ในด้านที่มีค่าน้อยที่สุด คือ ด้านบริหารจัดการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ยังขาดบุคลากรในการดำเนินงานด้านต่างๆ งบประมาณในการจ้างบุคลากรในตำแหน่งต่างๆ มีเพียงตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา และครูผู้ดูแลเด็ก บางศูนย์

ที่มีเด็กน้อยก็มีผู้ดูแลเด็กเพียงแค่มารดาคนเดียว ซึ่งนอกจากรับผิดชอบงานสอนแล้วยังต้องทำหน้าที่ในด้านอื่นด้วย ทำให้ขาดการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมตามโครงการต่างๆ การบริหารงบประมาณ จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในด้านการบริหารจัดการน้อยกว่าด้านอื่นๆ ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรเพิ่มบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มากขึ้น มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและมีการประชุมผู้ปกครองบ่อยครั้งขึ้นเพื่อให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก นอกจากนี้การแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีการจัดตั้งที่เป็นรูปธรรม ควรมีการแต่งตั้งจากทุกฝ่าย ทั้ง ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้แทนชุมชน ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านต่างๆ ผู้ดูแลเด็ก และตัวแทนจากผู้ปกครองเด็ก เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการฯ มีความจริงจังและเข้มแข็งสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและพัฒนาระบบบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อไป ดังคำกล่าวของ จิตวัตติ์ บรรเทียง (2546, หน้า 82) ในการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะต้องมีกรรมการพัฒนาเด็ก (กพด.) ทำหน้าที่ในการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แต่ปัญหาคือ มี กพด. ดังกล่าวแต่ไม่มีการดำเนินงานหรือบริหารงานให้เกิดผลดีต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และในคณะกรรมการพัฒนาเด็กมีการแต่งตั้งหรือเลือกตั้งผู้เข้ามาเป็นกรรมการยังไม่ครอบคลุมการดำเนินงาน เช่น กรรมการควรประกอบด้วยผู้นำท้องถิ่น หรือผู้แทนประชาชนในท้องถิ่นนั้น ผู้ปกครอง ผู้ดูแลเด็กเล็ก ฯลฯ แต่ที่พบปัญหาในหลายๆ ศูนย์คือผู้ปกครองหรือผู้ดูแลเด็กไม่มีส่วนร่วมในการบริหารศูนย์ฯ ทำให้ปัญหาในการดำเนินงานบางครั้งล่าช้าไม่ทันเหตุการณ์ และแก้ปัญหาไม่ตรงประเด็น การแก้ไขควรตั้งคณะกรรมการใหม่ให้เป็นรูปธรรม ให้ผู้ที่ต้องการพัฒนางาน ต้องการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เข้ามาเป็นผู้บริหาร มีการประชุมกันบ่อยครั้งขึ้นก็จะทำให้ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นศูนย์ที่ยั่งยืนอยู่ในชุมชนต่อไป

2. ผู้ปกครองเด็กมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านบริหารจัดการในภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก แต่ในประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ จำนวนเงินที่ใช้จ่ายในศูนย์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่างบประมาณที่ใช้จ่ายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดสรรงบประมาณมาใช้เป็นค่าใช้จ่ายของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จึงขึ้นอยู่กับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่าเห็นความสำคัญกับการจัดการศึกษามากหรือน้อยเพียงใด เพราะศูนย์พัฒนาเด็กเล็กส่วนใหญ่ไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากภายนอกเลย งบประมาณทั้งหมดมาจากการตั้งงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งสิ้น ทำให้ศูนย์ไม่มีงบประมาณในการดำเนินงานที่เพียงพอ ซึ่งคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีการหางบประมาณจากภายนอกเพิ่มเติม เช่น การขอของบประมาณสนับสนุนจากวัด หรือชุมชน โดยการเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนต่างๆ การจัดหาผ้าป่าสามัคคีจัดซื้อสื่อการเรียนการสอน เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีงบประมาณในการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังคำกล่าวของ สมพิศ หอมพิกุล (2544, หน้า 37) องค์กรชุมชนและประชาชน องค์กรต่างๆ ที่มีอยู่ในชุมชน เช่น กรรมการหมู่บ้าน องค์กรบริหารส่วนตำบล คณะกรรมการพัฒนาสตรีตำบล คณะกรรมการเยาวชนตำบล กลุ่มแม่บ้าน กลุ่มอาสาพัฒนาชุมชน ฯลฯ สามารถให้การสนับสนุนการดำเนินงานในด้านต่างๆ เช่น การสนับสนุนงบประมาณ ที่ดิน วัสดุในการจัดตั้ง

ศูนย์ สนับสนุนการเลี้ยงดูเด็ก อาหารกลางวัน อาหารเสริม (นม) ซ่อมแซม ปรับปรุงศูนย์ และอุปกรณ์เครื่องเล่นประจำศูนย์ และช่วยรณรงค์หาเงินสมทบการดำเนินงานของศูนย์เนื่องในโอกาสต่างๆ

3. ผู้ปกครองเด็กก่อนวัยเรียนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการจัดกิจกรรมให้แก่เด็กในภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก แต่ในประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ จำนวนกิจกรรมที่จัด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการจัดกิจกรรมให้แก่เด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะเป็นการจัดกิจกรรมผ่านการเล่น และเป็นกิจกรรมที่เป็นประสบการณ์ตรง ผ่านประสาทสัมผัสทั้ง 5 ให้เหมาะสมกับวัย โดยจะเน้นให้เด็กรู้สึกสนุกสนานเพลิดเพลิน ได้สังเกต มีโอกาสทดลองสร้างสรรค์ แก้ปัญหา และค้นพบด้วยตนเองซึ่งมีอิทธิพล และมีผลต่อการเจริญเติบโต ช่วยพัฒนาร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา และการอยู่ร่วมกับผู้อื่น ซึ่งผู้ดูแลเด็กต้องจัดกิจกรรมโดยสามารถยืดหยุ่นได้ตามความเหมาะสม และควรให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อให้ผู้ปกครองมีความเข้าใจในการจัดกิจกรรมให้แก่เด็ก ดังหลักการจัดการศึกษาปฐมวัย ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2547, หน้า 9) การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก ซึ่งครูผู้ดูแลเด็กต้องเปลี่ยนบทบาทจากผู้บอกความรู้หรือสั่งให้เด็กทำตามเป็นอำนวยความสะดวกที่ครูผู้ดูแลเด็กจะต้องยอมรับเห็นคุณค่า รู้จัก และเข้าใจเด็กแต่ละคนที่ตนเองดูแลรับผิดชอบ เพื่อจะได้วางแผน สร้างสภาพแวดล้อมและกิจกรรมต่างๆ ได้เหมาะสมนอกจากนี้ ครูผู้ดูแลเด็กจะต้องรู้จักพัฒนาตนเอง ปรับปรุงการใช้เทคนิค การจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับเด็ก

4. ผู้ปกครองเด็กก่อนวัยเรียนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านอาหารในภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก แต่ในประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ คุณภาพและรสชาติของอาหาร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าความหลากหลายของอาหารที่ทำให้เด็กรับประทาน ซึ่งผู้ดูแลเด็กควรมีการกำหนดเมนูอาหารในแต่ละสัปดาห์โดยปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญ เช่น สถานีนอนามัย เพื่อให้เด็กรับประทานอาหารที่หลากหลายและมีคุณค่าตามหลักโภชนาการ ดังคำกล่าวของ สมพิศ หอมพิกุล (2544, หน้า 36) การจัดอาหารสำหรับเด็ก ผู้ดูแลเด็กต้องเอาใจใส่เรื่องอาหารของเด็กให้มาก ต้องคำนึงถึงคุณค่าของอาหาร ความนิยมในการรับประทานอาหารของเด็ก ต้นทุนการใช้จ่าย ความยากง่ายในการปรุง และการจัดรายการอาหารที่สอดคล้องตามฤดูกาลหรือท้องถิ่น

5. ผู้ปกครองเด็กมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านผู้ดูแลเด็กในภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก แต่ในประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ จำนวนผู้ดูแลต่อจำนวนเด็ก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีจำนวนเด็กน้อยและมีผู้ดูแลเด็กเพียงคนเดียว ผู้ดูแลเด็กจะต้องทำงานหลายด้าน ซึ่งนอกจากรับผิดชอบงานสอนแล้วยังต้องทำหน้าที่ในด้านอื่นด้วย เช่น ทำทะเบียนประวัติเด็ก ดูแลความสะอาดทั้งภายในและภายนอกศูนย์รับ – ส่งเด็ก จัดเตรียมและผลิตสื่อการเรียนการสอน เป็นต้น การดูแลเด็กจึงทำได้ไม่เต็มที่และมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรจัดสรรงบประมาณในการจ้างผู้ช่วยให้กับผู้ดูแลเด็ก หรือขอความร่วมมือจากผู้ปกครองมาเป็นอาสาสมัครในการช่วยดูแลเด็กในศูนย์ที่มีผู้ดูแลเด็กเพียงคนเดียว เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระของผู้ดูแลเด็กทำให้ผู้ดูแลเด็กทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังต้องมีการดูแลในด้าน

สวัสดิการของผู้ดูแลเด็กเพื่อให้ผู้ดูแลเด็กมีขวัญและกำลังใจในการทำงานอย่างเต็มที่ ดังคำกล่าวของ ศาสตราจารย์ นายแพทย์เกษม วัฒนชัย (2551, หน้า 32-33) กล่าวว่า ในปี พ.ศ. 2551 มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 18,000 แห่ง บางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมากกว่าหนึ่งแห่ง มีเด็กรวมทั้งสิ้น จำนวน 842,378 คน มีผู้ดูแลเด็กจำนวน 47,708 คน จากการศึกษาที่ได้ตามสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ ไปเยี่ยม ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพบว่า ผู้ดูแลเด็กเป็นกลุ่มที่น่าสงสารที่สุด ส่วนมากมีสภาพเป็นเพียงลูกจ้างเท่านั้น ขาด ความมั่นคงในอาชีพ อนาคตก็คงลำบาก ดังนั้นสิ่งที่ควรจะต้องเร่งดำเนินการ คือ การสร้างระบบดูแลผู้ดูแลเด็ก หากคิดที่จะสร้างระบบการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความเข้มแข็ง จะต้องให้ผู้ดูแลเด็กเหล่านี้ อยู่ในระบบ เพื่อจะได้ประกอบอาชีพตามที่ตนเองรักหรือชอบ และอยู่ในอาชีพนี้ตลอดไป

6. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วน ตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านอาคารสถานที่ในภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก แต่ ในประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ บรรยากาศและความเป็นระเบียบภายในศูนย์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กยังไม่มีผู้ดูแลด้านการทำความสะอาดและการดูแลบริเวณภายในและภายนอกศูนย์พัฒนาเด็ก เล็ก ที่เป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงและงบประมาณองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดสรรให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในการ ซ่อมแซมและปรับปรุงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังมีน้อยอยู่ ทำให้ไม่เพียงพอในการปรับปรุงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มี บรรยากาศร่มรื่น สวยงาม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรจัดสรรงบประมาณเพิ่มมากขึ้นและหาผู้ดูแล รับผิดชอบในการจัดบริเวณและดูแลความเรียบร้อยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อเป็นการสร้างสภาพแวดล้อมที่ เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก ดังคำกล่าวหลักการจัดการศึกษาปฐมวัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (2547, หน้า 8) การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก ซึ่งควรอยู่ในสภาพที่แวดล้อมด้วยธรรมชาติ ตอบสนองความต้องการ ความสนใจของเด็กทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน ต้องสะอาด ปลอดภัย อากาศสด ชื่น ผ่อนคลาย มีโอกาสออกกำลังกายและพักผ่อน มีสื่อที่มาจากธรรมชาติและวัสดุอุปกรณ์ที่หลากหลาย เหมาะสมกับวัย ให้เด็กมีโอกาสเรียนรู้เกี่ยวกับตนเอง สภาพแวดล้อมใกล้ตัว และโลกที่เด็กอยู่ รวมทั้งอยู่ ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคม และคำกล่าวของ จิตวดี บรรเทิง (2546, หน้า 83) ด้านอาคารสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และสื่อการสอน ในด้านนี้ยังมี ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่มีอาคาร สถานที่ชำรุด ทรุดโทรม วัสดุ อุปกรณ์ ไม่ เพียงพอ โดยเฉพาะห้องน้ำ ห้องส้วม อ่างล้างมือ ที่แปร่งฟัน ฯลฯ การแก้ไขเนื่องจากการแก้ไขที่ต้องใช้ งบประมาณทั้งสิ้น จำเป็นที่กรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือ องค์กรบริหารส่วนตำบลต้องนำเข้าไปใน แผนปฏิบัติงานเพื่อจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ

7. ผู้ปกครองเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ที่มีเพศและรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความพึงพอใจ ของผู้ปกครองไม่ว่าเพศหรือมีระดับรายได้ใด ต่างมีความต้องการให้บุตรหลานของตนได้รับการบริการหรือ การดูแลจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นอย่างดี โดยคาดหวังให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นมีการดำเนินงานในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านบริหารจัดการ ด้านการจัดกิจกรรมให้แก่เด็ก ด้านอาหาร

ด้านผู้ดูแลเด็ก ด้านสถานที่ ไม่แตกต่างกันเพื่อให้บุตรหลานของตนได้รับการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญาอย่างเหมาะสมตามวัย

ข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทองเอน อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ในด้านการบริหารจัดการ ด้านการจัดกิจกรรมให้แก่เด็ก ด้านอาหาร ด้านผู้ดูแลเด็ก ด้านสถานที่ จะต้องมีการดำเนินการดังนี้

1. ด้านบริหารจัดการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรเพิ่มบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มากขึ้นให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในด้านต่างๆ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและมีการประชุมผู้ปกครองบ่อยครั้งขึ้นเพื่อให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพิ่มมากขึ้น และจัดตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจากตัวแทนของฝ่ายต่างๆ ที่เป็นรูปธรรม มีการดำเนินงานอย่างจริงจัง มีการสรรหาบุคคลที่มีคุณภาพเป็นคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2. ด้านการจัดกิจกรรมให้แก่เด็ก คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีการหางบประมาณจากภายนอกเพิ่มเติม เช่น การของบประมาณสนับสนุนจากวัด หรือชุมชน โดยการเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนต่างๆ การจัดทอดผ้าป่าสามัคคีจัดซื้อสื่อการเรียนการสอน เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีงบประมาณในการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3. ด้านอาหาร ผู้ดูแลเด็กควรมีการกำหนดเมนูอาหารในแต่ละสัปดาห์โดยปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญ เช่น สถานีนอนามัย เพื่อให้ได้ครบประทานอาหารที่หลากหลายและมีคุณค่าตามหลักโภชนาการ

4. ด้านผู้ดูแลเด็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรจัดสรรงบประมาณในการจ้างผู้ช่วยให้กับผู้ดูแลเด็กและขอความร่วมมือจากผู้ปกครองเป็นอาสาสมัครช่วยดูแลเด็กในอีกทางหนึ่ง เป็นการแบ่งเบาภาระของผู้ดูแลเด็กเพื่อให้ผู้ดูแลเด็กทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังต้องมีการดูแลในด้านสวัสดิการของผู้ดูแลเด็กเพื่อให้ผู้ดูแลเด็กมีขวัญและกำลังใจในการทำงานอย่างเต็มที่

5. ด้านอาคารสถานที่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรจัดสรรงบประมาณให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพิ่มมากขึ้นในการบำรุงรักษา และซ่อมแซม อาคารสถานที่ และหาผู้ดูแลรับผิดชอบในการจัดบริเวณและดูแลความเรียบร้อยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อเป็นการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป คือ ควรเพิ่มตัวแปรในการวิจัยให้มากขึ้น เช่น อายุ ระดับการศึกษาของผู้ปกครองเด็กก่อนวัยเรียน และเพิ่มการสอบถามด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนเพื่อให้เกิดเป็นการศึกษาที่ครอบคลุมและกว้างขึ้น