

บทความการวิจัย

ประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วน จังหวัดนครราชสีมา

อรรณวิทย์ พรอานวย

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ เพื่อศึกษาถึงการดำเนินงานด้านการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครราชสีมา และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อ ผลการดำเนินงานด้านการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล นครราชสีมา เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ศึกษา จากผู้ที่มีตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 จำนวน 60 คน และจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ศึกษา จำนวน 400 คน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ผลของการดำเนินงานและการปฏิบัติงานด้านการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครราชสีมา ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ และด้านงบประมาณและอุปกรณ์ที่ได้จัดสรร โดยองค์การบริหารส่วนตำบลได้ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการโดยจัดให้มีช่องทาง/สื่อในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทั้งสื่อลายลักษณ์อักษร สื่อภาพและเสียง รวมทั้งสื่อบุคคล โดยที่ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับปานกลาง อีกทั้งได้ดำเนินการจัดประเภทข้อมูลที่ต้องเปิดเผยและเผยแพร่ให้แก่ประชาชน โดยมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาท้องถิ่นประจำปี การประกาศสอบราคา/ประกวดราคาทางอินเทอร์เน็ต การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายการและผลจัดซื้อจัดจ้าง และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เอกสารงบประมาณประจำปี

ภูมิหลัง

สิทธิของสาธารณชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการถือเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชนในสังคมประชาธิปไตยประการหนึ่ง การรับรองสิทธิสาธารณชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารนั้น นอกจากจะเป็นการรับรองสิทธิขั้นพื้นฐานที่สอดคล้องกับการรับเสรีภาพในการพูดเขียน พิมพ์ โฆษณาและสื่อสารแล้ว การรับรองสิทธิสาธารณชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ยังถือเป็นการรับรองสิทธิของประชาชนในการที่จะ

ตรวจสอบการดำเนินการของรัฐโดยเฉพาะในการดำเนินงานของรัฐบาลและระบบราชการประจำ ซึ่งจะเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจ หรือการบริหารงานในด้านต่างๆของรัฐอีกด้วย นอกจากนี้ในแง่ของกลไกในการควบคุมตรวจสอบและถ่วงดุลการใช้อำนาจรัฐตามระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตย การรับรองสิทธิสาธารณะชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการยังถือว่าเป็นการสร้างและมอบกลไกในการควบคุมตรวจสอบและถ่วงดุลการใช้อำนาจรัฐให้ไว้กับประชาชน ทั้งนี้เพื่อประชาชนจะสามารถควบคุมหรือตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐและป้องกันการใช้อำนาจโดยมิชอบที่อาจมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของตนได้ด้วยตนเอง (ชาญชัย แสวงศักดิ์, 2540: 9)

ดังนั้นการให้สิทธิและเสรีภาพแก่ประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ โดยเฉพาะข้อมูลข่าวสารของราชการ จึงถือเป็นหัวใจสำคัญของการปกครองในระบอบประชาธิปไตยเนื่องจากเป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหารบ้านเมือง และตรวจสอบการทำงานของภาครัฐให้เกิดความโปร่งใสและเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง แต่ในอดีตที่ผ่านมาการจัดระบบข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ส่วนใหญ่จะยึดหลัก “ปิดลับเป็นหลัก เปิดเผยเป็นข้อยกเว้น” (บัญชา เขียวต่าย, 2536: 2) ดังนั้นจึงทำให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการน้อย โดยส่วนราชการมักจะอ้างว่าห้ามเปิดเผยเอกสาร เว้นแต่มีข้อยกเว้นให้เปิดเผยได้ หรือมักจะอ้างว่าเอกสารดังกล่าวเป็นเอกสารลับของทางราชการ ซึ่งการที่จะได้รับอนุญาตให้รู้หรือรับทราบข้อมูลข่าวสารในการตรวจดูเอกสาร ความคิดเห็น ข้อวินิจฉัยต่างๆ ในหน่วยงานของรัฐ ส่วนใหญ่จะขึ้นอยู่กับดุลพินิจของหัวหน้างานในองค์กรนั้นๆ

เรื่องสิทธิเสรีภาพของประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้มีการเริ่มเสนอกฎหมายขึ้นเป็นครั้งแรกในสมัยรัฐบาลที่มีนายอานันท์ ปันยารชุน เป็นนายกรัฐมนตรี โดยแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงระบบบริหารราชการ เพื่อยกร่างพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการขึ้น และได้ดำเนินการต่อเนื่องมาอีกสองรัฐบาล คือในสมัยที่นายชวน หลีกภัย เป็นนายกรัฐมนตรีครั้งแรก ต่อเนื่องมาจนถึงสมัยที่นายบรรหาร ศิลปอาชา เป็นนายกรัฐมนตรี ร่างพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการก็มีอันต้องตกไป เนื่องจากการยุบสภากระทั่งถึงรัฐบาลของพล.อ.ชวลิต ยงใจยุทธ ร่างพระราชบัญญัติฉบับนี้ได้เข้าสู่การพิจารณาของสภาผู้แทนราษฎรอีกครั้งหนึ่ง และได้มีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2540 โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2540 มีผลบังคับใช้เมื่อพ้น 90 วัน นับจากวันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา คือวันที่ 9 ธันวาคม 2540 เป็นต้นมา

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ได้ระบุเหตุผลหรือเจตนารมณ์ในการประกาศใช้กฎหมายฉบับนี้ ไว้สามประการ กล่าวคือ เหตุผลประการแรก เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสอย่างกว้างขวางในการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆของรัฐ เพื่อที่ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริงซึ่งจะเป็นการส่งเสริมให้มีความเป็นรัฐบาลโดยประชาชนมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อพัฒนาระบอบประชาธิปไตยให้มั่นคง ประชาชนมีโอกาสรับรู้ถึงสิทธิและหน้าที่ของตนอย่างเต็มที่ เหตุผลประการต่อมา คือ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของราชการที่หน่วยงานของรัฐไม่ต้องเปิดเผยหรือไม่อาจเปิดเผย ซึ่งเป็นการกำหนดเกี่ยวกับหลักการปฏิบัติให้ชัดเจน และ

เหตุผลประการสุดท้าย คือ เพื่อเป็นการคุ้มครองการรุกรานสิทธิส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานของรัฐ

จากเหตุผลหรือเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ ดังที่กล่าวมานั้นจะพบว่ามีหลักการ คือ การเปิดเผยเป็นหลัก การปกปิดเป็นข้อยกเว้น ดังนั้นข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองหรืออยู่ในความดูแลของหน่วยงานของรัฐ ถือว่าเป็นข้อมูลข่าวสารของราชการตามพระราชบัญญัตินี้ และได้กำหนดข้อจำกัดเกี่ยวกับสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการที่ถือเป็นข้อยกเว้นไม่ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารไว้เป็น 2 ประเภท คือ ข้อมูลข่าวสารของราชการที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ จะเปิดเผยมิได้ และข้อมูลข่าวสารที่การเปิดเผยจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อความมั่นคงของประเทศ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ หรือความมั่นคงทางเศรษฐกิจหรือการคลังของประเทศ ตลอดจนความเห็นหรือคำแนะนำภายในหน่วยงานของรัฐในการดำเนินการเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือแม้กระทั่งข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยจะก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตหรือความปลอดภัยของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ข้อมูลเหล่านี้หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอาจมีคำสั่งมิให้เปิดเผยก็ได้ โดยคำนึงถึงการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐ ประโยชน์สาธารณะและประโยชน์ของเอกชนที่เกี่ยวข้องประกอบกัน

ดังนั้นข้อมูลข่าวสารของราชการ ถ้าไม่เข้าข้อยกเว้นดังกล่าวที่ได้กล่าวมาข้างต้นหน่วยงานของรัฐที่อยู่ในขอบเขตของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ต้องเปิดเผยได้ ซึ่งความหมายของหน่วยงานของรัฐที่อยู่ในความหมายนี้ได้แก่ ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ศาลเฉพาะส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาพิพากษาคดี องค์กรควบคุมประกอบวิชาชีพ หน่วยงานอิสระของรัฐและหน่วยงานอื่นที่กำหนดในกระทรวง

องค์การบริหารส่วนตำบลถือเป็นองค์กรรูปแบบหนึ่งในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จัดตั้งขึ้นมาจากนโยบายกระจายอำนาจการปกครอง ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 มีฐานะเป็นนิติบุคคล ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการภายในท้องถิ่นที่ตนเองรับผิดชอบ โดยมีบทบาทและอำนาจหน้าที่ในการจัดให้มีบริการสาธารณะพื้นฐานแก่ประชาชนในท้องถิ่น การพัฒนาคุณภาพชีวิต การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของท้องถิ่น โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารและตรวจสอบการปฏิบัติงาน และเป็นองค์กรหนึ่งที่ต้องดำเนินการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานต่างๆให้ประชาชนรับทราบ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 หมวดที่ 7 ซึ่งบัญญัติเรื่องการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยเฉพาะเกี่ยวกับเรื่อง การเปิดเผยข้อมูล ที่จะต้องมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณรายจ่าย รายการจัดซื้อจัดจ้าง และสัญญาต่างๆที่มีการดำเนินการ ให้แก่ประชาชนได้รับทราบ

ปัจจุบันจังหวัดนครราชสีมา มีการปกครองในรูปแบบขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้งสิ้น 251 แห่ง (สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดนครราชสีมา, 2557) ซึ่งจากการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครราชสีมาที่ผ่านมา พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหลายแห่ง ได้ดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้แก่บุคคลภายนอกหรือประชาชนในท้องถิ่นได้รับทราบ โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประกาศต่างๆจากองค์การบริหารส่วนตำบล เช่น

ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา ผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศรับสมัครงาน เป็นต้น และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นการประชาสัมพันธ์ถึงนโยบาย การดำเนินงานรวมถึงโครงการต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้บุคคลภายนอกหรือ ประชาชนในท้องถิ่นได้รับทราบ ซึ่งเป็นไปตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ที่เน้นการบริหารราชการให้โปร่งใส โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน แต่อย่างไรก็ตาม ยังพบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลอีกจำนวนไม่น้อย ที่ไม่ให้ความสำคัญในด้านการบริหารและจัดการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลให้แก่ประชาชนในพื้นที่หรือบุคคลภายนอกได้รับทราบ (มีชัย อุ่นวิเศษ, 2550: 4) ทั้งที่รูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารนั้นสามารถกระทำได้ผ่านหลากหลายสื่อ ไม่ว่าจะเป็นผ่านทางสื่อบุคคล สื่อลายลักษณ์อักษร สื่อภาพ/เสียง หรือแม้กระทั่งสื่อสารสนเทศ

และนอกจากนี้แม้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลจะได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารโดยผ่านแต่ละสื่อที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น ยังพบว่ามีปัญหาหลายประการที่จะทำให้ข้อมูลข่าวสารเหล่านั้นยังไม่สามารถเข้าถึงประชาชนได้ ตัวอย่างเช่น การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อบุคคล ทำโดยการประชุมหมู่บ้าน จัดประชุมชี้แจง จัดเวทีประชาคมหมู่บ้าน การจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นมักจะพบปัญหาว่า ประชาชนยังขาดการเข้ามามีส่วนร่วมในการเข้าร่วมประชุม ทำให้การเผยแพร่ข้อมูลไปไม่ถึงทั่วถึง การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อลายลักษณ์อักษร อาทิเช่น การติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ การจัดทำแผ่นพับ ใบปลิว ก็จะมีปัญหาว่า บอร์ดที่ติดประชาสัมพันธ์นั้นตั้งอยู่ที่องค์การบริหารส่วนตำบล หากต้องการทราบก็ต้องเดินทางไป ณ ที่ทำการขององค์การบริหารส่วนตำบล การจัดทำแผ่นพับ ใบปลิว แม้ว่าจะเป็นสื่อที่สามารถเข้าถึงประชาชนในแต่ละหมู่บ้านได้ดี แต่ก็ต้องอาศัยงบประมาณจำนวนมากในการจัดทำ หากองค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีงบประมาณจัดสรรให้ทำ ก็จะทำให้ประชาชนอีกหลายแห่งขาดการเข้าถึงข้อมูล การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อภาพ/เสียง มีการจัดทำเสียงตามสาย เพื่อเข้าไปเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในแต่ละหมู่บ้าน แต่ก็มักจะพบปัญหาว่า เสียงตามสายที่ประกาศผ่านหมู่บ้านนั้นเข้าไปไม่ถึงหากว่าที่พักอาศัยอยู่ในระยะทางที่ไกลเกินกว่าที่เสียงตามสายจะส่งถึงได้ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่ออินเทอร์เน็ต แม้ว่าจะมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นช่องทางหนึ่งในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร แต่ก็จะมีปัญหาว่า การจัดทำเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลยังมีไม่ครบทุกแห่ง ดังเช่นในจังหวัดเชียงใหม่มีองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งสิ้น 251 แห่ง พบว่ามีการจัดทำเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่สามารถใช้งานได้เพียงร้อยละ 70 (สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดนครราชสีมา, 2555) นอกจากนี้ยังขาดการปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้มีความทันสมัย ขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลในบางเรื่อง ขาดผู้ดูแลรับผิดชอบเว็บไซต์ในการรับข้อร้องเรียนจากประชาชนขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

นอกจากปัญหาการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อต่างๆแล้วนั้น ยังพบว่าข้อมูลข่าวสารที่นำมาเผยแพร่เป็นข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร โดยเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวกับประกาศประกวดราคา การจัดซื้อจัดจ้าง การรับสมัครงานและยังมีปัญหาในด้านของความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล หากองค์การบริหารส่วนตำบลยังเกิดสภาพปัญหาการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารดังที่กล่าวมานี้ และยังไม่ตระหนักถึงความสำคัญในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไว้ให้พร้อมสำหรับประชาชนและผู้ต้องการรับทราบข้อมูล ก็จะมีส่งผลให้เกิดปัญหาในการเข้าถึงข้อมูล ทั้งที่สิทธิในการรับรู้ข้อมูลนั้นเป็นสิทธิ

ตามที่กฎหมายได้กำหนดไว้และเป็นหน้าที่ของหน่วยงานที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนได้รับทราบ หากประชาชนไม่มีโอกาสเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ก็จะส่งผลให้ประชาชนขาดการใช้สิทธิในการตรวจสอบอำนาจในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งขาดการเข้ามามีส่วนร่วมต่างๆ ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

จากสภาพดังกล่าวนี้ ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาถึงการดำเนินงานในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครราชสีมา ว่ามีประสิทธิผลอยู่ในระดับใด มีปัจจัยใดบ้างที่มีความสัมพันธ์กับระดับ การดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูล ขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครราชสีมา เพื่อให้การดำเนินงานในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ มีความโปร่งใสในการบริหารราชการ เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการร่วมตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยราชการ อีกทั้งเป็นตามหลักธรรมาภิบาล อันจะเกิดผลประโยชน์ส่วนรวมแก่ประเทศชาติในอนาคตสืบไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงการดำเนินงานด้านการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อ การดำเนินงานด้านการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครราชสีมา

การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้ทำการกำหนดขอบเขตประชากรขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครราชสีมา จากเกณฑ์การแบ่งขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้ (องค์การบริหารส่วนตำบล, 2550: 3) ได้แบ่งประชากรที่จะใช้ในการศึกษาออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. กลุ่มตัวอย่างฝ่ายบุคลากร/เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครราชสีมา ทั้งสิ้น จะทำการเลือกตัวอย่างจากบุคลากร/เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) โดยทำการเก็บตัวอย่างจากผู้ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ตามที่ปฏิบัติงานจริง ประกอบด้วย

- นิติกร	1 ตัวอย่าง
- เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน	1 ตัวอย่าง
- เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	1 ตัวอย่าง
- เจ้าพนักงานพัสดุ	1 ตัวอย่าง
- เจ้าพนักงานธุรการ	1 ตัวอย่าง
- เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล	1 ตัวอย่าง
จำนวนตัวอย่างบุคลากร/เจ้าหน้าที่	$6 \times 10 = 60$ ตัวอย่าง

2. กลุ่มตัวอย่างฝ่ายประชาชน ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครราชสีมา จะทำการสุ่มตัวอย่าง จำนวน 2,620,517 คน (ข้อมูล ประกาศสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง เรื่อง จำนวนราษฎรทั่วราชอาณาจักร แยกกรายอายุ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างมาจำนวน 400 คน ประมาณค่าสัดส่วนของประชากรโดยกำหนดให้ ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่น 95% โดยนำเอากลุ่มตัวอย่างมาคำนวณโดยใช้สูตรในการคำนวณ Taro Yamanae (ปรีชา ถ้ามช่าง, 2548) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

โดยที่ n คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N คือ จำนวนประชากร

e^2 คือ ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยกำหนดให้มีค่าความคลาดเคลื่อนได้ร้อยละ 5 ระดับความเชื่อมั่นที่ 0.05

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้แก่ แหล่งข้อมูลจากภาคสนาม ที่จะทำการเก็บรวบรวมจากประชากรกลุ่มตัวอย่างโดยตรง เช่น บุคลากร/เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างข้างต้น โดยใช้การแจกแบบสอบถาม

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้แก่ แหล่งข้อมูลที่ได้มาจากเอกสาร บทความวารสารต่างๆ งานวิจัยและวิทยานิพนธ์ เช่น พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 การประเมินผลการปฏิบัติงาน/โครงการ เป็นต้น โดยส่วนมากรวบรวมจากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยต่างๆ และห้องสมุดมหาวิทยาลัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Science) เพื่อวิเคราะห์ค่าสถิติที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างบุคลากร/เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีการวิเคราะห์โดยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) นำเสนอในรูปตารางประกอบการอธิบาย

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ ใช้วิธีการวิเคราะห์โดยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อย

ละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson's Product Moment Correlation) เพื่อหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปรนำเสนอในรูปตารางประกอบการอธิบาย

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินการในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และใช้การทดสอบแบบ T-Test ในการหาค่าระดับประสิทธิผล กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01ประกอบการอธิบายในรูปตาราง

2. กลุ่มตัวอย่างฝ่ายประชาชน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีการวิเคราะห์โดยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) นำเสนอในรูปตารางประกอบการอธิบาย

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร จะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และใช้การทดสอบแบบ T-Test ในการหาค่าระดับความพึงพอใจ กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ประกอบการอธิบายในรูปตาราง

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 เจ้าหน้าที่ผู้ที่มีตำแหน่งรับผิดชอบด้านจัดเก็บข้อมูลและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ได้แก่ นิติกร เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี เจ้าพนักงานพัสดุ เจ้าพนักงานธุรการ เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ที่มีตำแหน่งรับผิดชอบด้านจัดเก็บข้อมูลและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุอยู่ระหว่าง 21-30 ปี รองลงมาอายุ 31-40 ปี และอายุมากกว่า 41 ปี การศึกษาปริญญาตรี รองลงมาการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และ การศึกษาปริญญาตรี ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานสูงสุด คือ เจ้าพนักงานธุรการ รองลงมาเป็นนิติกร เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีกับเจ้าพนักงานพัสดุ และเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล ระยะเวลาปฏิบัติงานนานที่สุด คือ 4-6 ปี รองลงมาเป็น ระยะเวลาปฏิบัติงาน 1-3 ปี และระยะเวลาปฏิบัติงาน 7 ปี ขึ้นไป

ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานมีผลต่อการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครราชสีมา จำแนกด้านการปฏิบัติงาน พบว่า อยู่ในระดับมาก คือ ได้มีการกำหนดให้การดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเป็นนโยบายสำคัญขององค์การ รองลงมา คือ ได้เชื่อมโยงระบบข้อมูลข่าวสารกับฐานข้อมูลของหน่วยงานอื่นๆ ได้จัดทำแผนงานและโครงการเกี่ยวกับการจัดทำข้อมูลข่าวสาร และได้จัดระบบข้อมูลและจัดบัญชีแยกประเภทข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้และข้อมูลที่ไม่อาจเปิดเผยได้ ตามลำดับ ยกเว้นด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ได้ใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บ จัดระบบแยกประเภทข้อมูล

ข่าวสารและจัดทำตราชนิเพื่อการค้นคว้า และได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารเป็นการเฉพาะ เช่น นิติกร เจ้าหน้าที่วิเคราะห์แผนนโยบาย เป็นต้น

ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ พบว่า อยู่ในระดับมาก คือ มีความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ รองลงมา คือ มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นอย่างดี สามารถจำแนกข้อมูลที่ต้องเผยแพร่และไม่ต้องเผยแพร่ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างถูกต้อง มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ได้ดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ และมีการจัดเก็บข้อมูลที่จะทำการเผยแพร่ไว้อย่างเป็นระบบ ตามลำดับ ยกเว้นด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถในการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และจำนวนเจ้าหน้าที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

ด้านงบประมาณและอุปกรณ์ที่ได้รับจัดสรร พบว่า อยู่ในระดับมาก คือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานด้านการเงินและการคลังดีมีการจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างเพียงพอ รองลงมา คือ มีการจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างเพียงพอ มีการจัดสรรวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างเหมาะสม มีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานด้านต่างๆอย่างเหมาะสม มีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างเพียงพอ และมีการจัดสรรงบประมาณด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารได้ถูกต้องและตรงตามเวลาที่กำหนด ตามลำดับ

การปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับช่องทาง/สื่อในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร จำแนกสื่อลายลักษณ์อักษร พบว่า มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในวารสาร รองลงมาเป็นการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโดยจัดทำแผ่นผ้า มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโดยจัดทำแผ่นป้ายติดประกาศ (แผ่นโปสเตอร์) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโดยจัดทำจดหมายแจ้งข่าว และมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโดยจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ขนาดใหญ่ (Cut out) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโดยจัดทำใบปลิว มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโดยจัดทำแผ่นพับ และ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในหนังสือพิมพ์ ตามลำดับ

จำแนกสื่อภาพและเสียง พบว่า มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโดยจัดทำเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล รองลงมา คือ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเสียงตามสายของหมู่บ้าน มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโดยรถยนต์ติดเครื่องขยายเสียงประชาสัมพันธ์ตามหมู่บ้าน มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในรายการวิทยุ และมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโดยจัดโฆษณาทางโทรทัศน์ ตามลำดับ

จำแนกสื่อบุคคล พบว่า มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโดยการจัดประชุมหมู่บ้าน รองลงมา คือ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโดยผู้นำชุมชน และมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโดยเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

จำแนกการจัดประเภทข้อมูลที่ต้องเปิดเผย/เผยแพร่ พบว่า มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาท้องถิ่นประจำปีให้ประชาชนรับทราบ และมีการจัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างเป็นรายเดือนและเผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล รองลงมา มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เอกสารงบประมาณประจำปีให้

ประชาชนรับทราบและ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การจัดหาพัสดุให้ประชาชนรับทราบ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายการ/ผลจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนรับทราบ มีการจัดทำเอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์หรือสื่อประเภทอื่นเพื่อประชาสัมพันธ์รายละเอียดโครงการและราคากลางในการจัดซื้อจัดจ้าง และมีการประชาสัมพันธ์กำหนดวันเวลาที่ จะตรวจรับงานจ้างเหมาก่อสร้างให้ประชาชนรับทราบ และน้อยที่สุด คือ มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานการประชุมคณะผู้บริหารท้องถิ่นให้ประชาชนรับทราบ ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครราชสีมา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครราชสีมา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุต่ำกว่า 30 ปี รองลงมาอายุ 41-50 ปี อายุ 31-40 ปี และอายุมากกว่า 51 ปี การศึกษาปริญญาตรี รองลงมาต่ำกว่ามัธยม ปวช./เทียบเท่าอนุปริญญา และ ปริญญาตรีขึ้นไป อาชีพสูงสุด คือ ลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน รองลงมาข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย รับจ้างทั่วไป และเกษตรกร รายได้สูงสุด คือ 10,001-15,000 บาท รองลงมาคือ 5,001-10,000 บาท รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท รายได้ 15,001-20,000 บาท และรายได้ 20,000 บาทขึ้นไป ระยะเวลาที่อาศัยนานที่สุด คือ 15 ปีขึ้นไป รองลงมาคือ 10-15 ปี อาศัยน้อยกว่า 5 ปี และอาศัย 5-10 ปี

ความถี่/ช่องทางที่ได้รับสื่อ พบว่า 3-4 ต่อสัปดาห์ คือ อินเทอร์เน็ต รองลงมา การจัดการประชุมต่างๆ กำหนด/ผู้ใหญ่บ้าน/ประธานชุมชน น้อยที่สุด คือ ป้ายประชาสัมพันธ์ขนาดใหญ่ 3-4 ต่อเดือน คือ จดหมายแจ้งข่าว/เอกสารจากทางราชการ รองลงมา วิทยุ/โทรทัศน์เสียงตามสายของหมู่บ้าน กำหนด/ผู้ใหญ่บ้าน/ประธานชุมชน และน้อยที่สุด คือ หนังสือพิมพ์/วารสาร เดือนละ 1 ครั้ง คือ ป้ายประชาสัมพันธ์ขนาดใหญ่ รองลงมา คือ แผ่นป้ายติดประกาศ/แผ่นผ้า กับ หนังสือพิมพ์/วารสาร เพื่อนบ้าน/ญาติพี่น้อง และน้อยที่สุด คือ การจัดการประชุมต่างๆ ไม่เคยได้รับเลย คือ การจัดการประชุมต่างๆ รองลงมา คือ แผ่นพับ/ใบปลิว กำหนด/ผู้ใหญ่บ้าน/ประธานชุมชน วิทยุ/โทรทัศน์ และน้อยที่สุดอินเทอร์เน็ต

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครราชสีมา จำแนกด้านการปฏิบัติ อยู่ในระดับปานกลาง คือ เห็นว่าข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่มีความถูกต้อง รองลงมา คือ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลได้ ท่านเห็นว่าข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่มีความครบถ้วน สมบูรณ์และทันสมัย องค์การบริหารส่วนตำบลมีการให้ข้อมูลข่าวสารเป็นระยะๆอย่างสม่ำเสมอและประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลได้ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลมีการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรง องค์การบริหารส่วนตำบลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ในภารกิจต่างๆที่รับผิดชอบดำเนินการ องค์การบริหารส่วนตำบลมีการให้ข้อมูลข่าวสารทุกวันอย่างต่อเนื่อง และ การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องเสียค่าใช้จ่าย

ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับปานกลาง คือ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานรองลงมา คือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นอย่างดี เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานมีการจัดเก็บข้อมูลที่จะทำการเผยแพร่ไว้อย่างเป็นระบบ และเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารมีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

ด้านงบประมาณและอุปกรณ์ที่ได้รับจัดสรร อยู่ในระดับปานกลาง คือ มีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างเพียงพอ รองลงมา คือมีการจัดสรรวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างเหมาะสม เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารมีประสิทธิภาพดี และ มีการจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างเพียงพอ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครราชสีมา จำแนกสื่อลายลักษณ์อักษร อยู่ในระดับปานกลาง คือ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโดยจัดทำจดหมายแจ้งข่าว รองลงมา มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโดยจัดทำแผ่นป้ายติดประกาศ (แผ่นโปสเตอร์) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโดยจัดทำแผ่นพับ/ใบปลิว มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโดยจัดทำแผ่นผ้า มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในหนังสือพิมพ์ และมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในวารสาร

จำแนกสื่อภาพและเสียง อยู่ในระดับปานกลาง คือ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเสียงตามสายของหมู่บ้าน รองลงมา มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโดยรถยนต์ติดเครื่องขยายเสียง ประชาสัมพันธ์ตามหมู่บ้าน มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโดยจัดทำเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในหนังสือพิมพ์ และมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในรายการวิทยุ ตามลำดับ ยกเว้น การประชาสัมพันธ์/ประกาศในรายการโทรทัศน์ อยู่ในระดับน้อย

จำแนกสื่อบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง คือ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโดยผู้นำชุมชน รองลงมา มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโดยเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล และมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโดยการจัดประชุมหมู่บ้าน

การทดสอบสมมติฐาน พบว่า ได้รับการยอมรับ ด้านความรู้ความเข้าใจ/ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ และด้านงบประมาณและอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดสรร มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด นครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.01 และได้รับการปฏิเสธ ที่ว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล และประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา อยู่ในระดับไม่ต่ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาวิจัยเรื่อง การดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา สามารถอภิปรายผลการศึกษาวิจัย ได้ดังนี้

การดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ โดยรวมนั้นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียดในด้านการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ได้ปฏิบัติงาน

ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการโดยมีการจัดช่องทาง/สื่อในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทั้งสื่อลายลักษณ์อักษร สื่อภาพและเสียง รวมทั้งสื่อบุคคล โดยองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครราชสีมา ได้การจัดช่องทาง/สื่อลายลักษณ์อักษรโดยการจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ เช่น จดหมายแจ้งข่าว แผ่นพับ ใบปลิว แผ่นป้ายติดประกาศ (แผ่นโปสเตอร์) และป้ายประชาสัมพันธ์ขนาดใหญ่ (Cut out) ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ มีชัยอุ๋นวิเศษ (2550) ที่ศึกษาเรื่องการวิจัยและพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย อำเภอต่างอย จังหวัดสกลนคร ที่ใช้สื่อสิ่งพิมพ์ แผ่นพับ เป็นการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งพบว่าการใช้ยุทธศาสตร์การพัฒนาโดยผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ แผ่นพับ ในการประชาสัมพันธ์นั้น เป็นการกระตุ้นให้ประชาชนสนใจและเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลและสนใจในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวายมากขึ้น

ส่วนการจัดช่องทาง/ สื่อภาพและเสียง มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเสียงตามสาย และผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยมีการประกาศสอบราคา ประกวดราคาทางอินเทอร์เน็ตและการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายการ/ผลจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนรับทราบ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ชูติมา อินทรประเสริฐ (2544) ที่ทำการศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารเรื่อง แนวทางการบริหารงานให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ต : ศึกษาเฉพาะกรณีขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดสมุทรปราการ ได้ผลการศึกษาว่า ผู้บริหารระดับสูงขององค์การบริหารส่วนตำบล มีความสนใจและต้องการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน และจากการศึกษาของ กนกวรรณ สมณา (2549) เรื่อง ประสิทธิภาพของการติดต่อสื่อสารในองค์การผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร : กรณีศึกษากกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ที่พบว่า การใช้ระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) ในการติดต่อสื่อสารนั้น ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับสามารถช่วยในการบริหารและปฏิบัติงานได้มาก

สำหรับการจัดช่องทาง/ สื่อบุคคล มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารโดยผู้นำชุมชนเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล และการจัดประชุมหมู่บ้าน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของมีชัย อุ๋นวิเศษ (2550) ที่ศึกษาเรื่องการวิจัยและพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล: กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย อ.ต่างอย จ.สกลนคร ที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งดำเนินการในรูปแบบของการจัดประชุมแกนนำการจัดประชุมชี้แจง การจัดเวทีประชาคมหมู่บ้าน และการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็น ส่งผลให้ประชาชนได้รับการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการเปิดเผยข่าวสารมากขึ้น ทั้งนี้เพราะประชาชนมีความตื่นตัวและเข้าร่วมเสนอความคิดเห็นในการแสวงหาแนวทางการมีส่วนร่วมที่เหมาะสม

นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา ยังได้ดำเนินการจัดประเภทข้อมูลที่ต้องเปิดเผย/เผยแพร่ให้แก่ประชาชน โดยมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาท้องถิ่นประจำปี การประกาศสอบราคา/ประกวดราคาทางอินเทอร์เน็ต การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายการ/ผลจัดซื้อจัดจ้าง การเผยแพร่

ประชาสัมพันธ์เอกสารงบประมาณประจำปี การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การจัดหาพัสดุ การจัดทำเอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์หรือสื่อประเภทอื่นเพื่อประชาสัมพันธ์รายละเอียดโครงการและราคากลางในการจัดซื้อจัดจ้าง การประชาสัมพันธ์กำหนดวันเวลาที่กระทรวงรับงานจ้างเหมาก่อสร้าง การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานทางการเงินให้ประชาชนรับทราบ ซึ่งก็เป็นไปตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540

ในส่วนของผู้ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครราชสีมา พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อลายลักษณ์อักษร สื่อภาพและเสียง รวมถึงสื่อบุคคลในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของพรสุรีย์ ชุมเกษียร(2544) ที่ศึกษาเรื่องระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540: กรณีศึกษาสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาสันกำแพง ที่ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการสนองตอบของสำนักงานที่ดินอยู่ในเกณฑ์เฉลี่ยปานกลางค่อนข้างต่ำ เนื่องจากมีข้อจำกัดในการเปิดเผยข้อมูลซึ่งมีทั้งข้อมูลที่เปิดเผยได้และไม่สามารถเปิดเผยได้และผลจากการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการใช้สื่อ/ช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามลำดับ ดังนี้ สื่อบุคคล ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลางค่อนข้างสูง โดยมีความพึงพอใจต่อการทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านทางผู้นำชุมชน เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล และการจัดประชุมหมู่บ้าน สำหรับสื่อลายลักษณ์อักษร ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารโดยใช้จดหมายแจ้งข่าว แผ่นป้ายติดประกาศ (แผ่นโปสเตอร์) แผ่นผ้า ป้ายประชาสัมพันธ์ขนาดใหญ่ (Cut out) และแผ่นพับตามลำดับ ส่วนสื่อภาพและเสียง ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับค่อนข้างต่ำ โดยประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารโดยการใช้เสียงตามสายของหมู่บ้าน การใช้รถยนต์ติดเครื่องขยายเสียงประชาสัมพันธ์/ประกาศตามหมู่บ้าน การประชาสัมพันธ์/ประกาศในรายการวิทยุ เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลผ่านทางอินเทอร์เน็ต และการโฆษณาทางวิทยุ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของมัลลิกา เบ็ญจกุล (2552) ที่ได้ศึกษาถึงประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ประสิทธิภาพของการดำเนินงานและการปฏิบัติงานด้านการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 อยู่ในระดับปานกลาง โดยองค์การบริหารส่วนตำบลได้ปฏิบัติตามประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการโดยจัดให้มีช่องทาง/สื่อในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทั้งสื่อลายลักษณ์อักษร สื่อภาพและเสียง รวมทั้งสื่อบุคคล โดยที่ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อบุคคลอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง ส่วนสื่อลายลักษณ์อักษรมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และสื่อภาพและเสียงมีความพึงพอใจในระดับค่อนข้างต่ำ อีกทั้งได้ดำเนินการจัดประเภทข้อมูลที่ต้องเปิดเผยและเผยแพร่ให้แก่ประชาชน โดยมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนพัฒนาท้องถิ่นประจำปี การประกาศสอบราคา/ประกวดราคาทางอินเทอร์เน็ต การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายการและผลจัดซื้อจัดจ้าง และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เอกสารงบประมาณประจำปี

จะเห็นได้ว่า โดยรวมการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด นครราชสีมา ได้มีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการที่มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อลายลักษณ์อักษร สื่อภาพและเสียง รวมทั้งสื่อบุคคลสอดคล้องกับการศึกษาของ อติศรา เกิดทอง (2546) ที่ศึกษาเรื่องความมีประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ ที่ว่า สื่อ ประชาสัมพันธ์ที่ประชาชนให้ความสนใจและสามารถเข้าถึงประชาชนได้ดี คือ ผู้นำชุมชน วิทยุกระจายเสียง เสียงตามสายของเทศบาล และหนังสือพิมพ์

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการ เป็นกฎหมายที่ส่งผลกระทบต่อระบบราชการไทย ที่ต้องปรับตัวให้เข้ากับ บทบัญญัติของกฎหมาย ซึ่งกำหนดให้ “หน่วยงานของรัฐ” มีหน้าที่ “เปิดเผย” ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ดังนั้นจึงต้องปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบและโปร่งใสมากขึ้น โดยพระราชบัญญัติฉบับนี้ได้กำหนดให้ หน่วยงานของรัฐทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคนำไปปฏิบัติ รวมถึงองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็น หน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชนอย่างมาก รวมทั้งเป็นจุดที่มีความสามารถให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ ประชาชนได้โดยสะดวกอย่างไรก็ตาม การนำพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารไปปฏิบัติ นั้น มีปัจจัยที่เกี่ยวข้อง หลายปัจจัย ซึ่งจากการศึกษาการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล ใน จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมแล้วพบว่า มีปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานดังนี้ ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานโดยที่ องค์การบริหารส่วนตำบลได้กำหนดให้การดำเนินงานด้านเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเป็นนโยบายสำคัญของ องค์การ มีการจัดเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลงานตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารเป็นการเฉพาะเช่น นิติกร เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ นโยบายและแผน เป็นต้น มีการจัดทำแผนงานและโครงการเกี่ยวกับการจัดทำข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนจัดระบบ ข้อมูลและจัดบัญชีแยกประเภทข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้และข้อมูลที่ไม่อาจเปิดเผยได้ นอกจากนี้ยังได้ใช้ คอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บ มีการจัดระบบแยกประเภทข้อมูลข่าวสารและจัดทำตรรกะเพื่อการค้นคว้า รวมถึง การเชื่อมโยงระบบข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลกับฐานข้อมูลของหน่วยงานอื่นๆ ส่วนปัจจัย ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน มีการจัดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และมีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการมาปฏิบัติงานซึ่งบุคลากร/เจ้าหน้าที่ สามารถจำแนกข้อมูลที่ต้องเผยแพร่และไม่ต้องเผยแพร่ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่าง ถูกต้อง มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร มีดำเนินงานด้านการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนมีการจัดเก็บข้อมูลที่จะทำการเผยแพร่ไว้อย่างเป็นระบบ อีกทั้งการที่ เจ้าหน้าที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถในการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และการมีจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับพรสุรีย์ ชุมเกษียร (2544) ที่ศึกษา เรื่องระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540: กรณีศึกษาสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาสันกำแพง พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพึง พพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการประกอบด้วย ปัจจัยทางด้าน ประสิทธิภาพการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานที่ดิน ปัจจัยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในการ ดำเนินงานและกฎหมายตามพระราชบัญญัติของเจ้าหน้าที่

ส่วนปัจจัยด้านงบประมาณและอุปกรณ์ที่ได้รับจัดสรรนั้น เจ้าหน้าที่การเงินจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานด้านการเงินและการคลังเป็นอย่างดี มีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างเพียงพอ มีการจัดสรรงบประมาณอย่างถูกต้องและตรงตามเวลาที่กำหนด รวมถึงการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานด้านต่างๆอย่างเหมาะสม ตลอดจนมีการจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างเพียงพอและการจัดสรรวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างเหมาะสม ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งสอดคล้องกับ นวพร แสงหนุ่ม (2544) ศึกษาเรื่องประสิทธิผลในการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ ที่พบว่าปัจจัยด้านการหาและการใช้งบประมาณที่ดีส่งผลให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่มีประสิทธิผล และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ มัลลิกา เบ็ญจกุล (2552) ที่ได้ศึกษาถึงประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ประกอบด้วย ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน รองลงมาคือด้านความรู้ความเข้าใจและความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ และด้านงบประมาณและอุปกรณ์ที่ได้รับการจัดสรร ดังนั้นการกำหนดนโยบายของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องมีความชัดเจนสามารถนำมาปฏิบัติงานได้ มีการวางแผนพัฒนาบุคลากรด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบ รวมทั้งต้องมีการจัดสรรงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงานอย่างเพียงพอ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาวิจัยเรื่อง การดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา สามารถนำมาเป็นข้อเสนอแนะผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ด้านการปฏิบัติงาน ได้ใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บ จัดระบบแยกประเภทข้อมูลข่าวสารและจัดทำตรรกะนี้เพื่อการค้นคว้า และได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลงานตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารเป็นการเฉพาะ เช่น นิติกร เจ้าหน้าที่วิเคราะห์แผนนโยบาย เป็นต้น องค์การบริหารส่วนตำบล ยังขาดวิธีการที่ดีจะทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ แม้ว่าจะมีการใช้สื่อที่สามารถเข้าถึงที่พำนักอาศัยของประชาชน เช่น เสียงตามสาย แต่ก็พบสภาพปัญหาว่าช่วงเวลาในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยผ่านทางเสียงตามสายไม่สอดคล้องกับช่วงเวลาประชาชนส่วนใหญ่สามารถรับฟังได้ และขาดการประสานงานกันระหว่างหน่วยงานภายในขององค์การบริหารส่วนตำบล ยังไม่มีความเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครราชสีมา ควรปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารอย่างจริงจังและต่อเนื่อง มีการใช้ช่องทาง/สื่อประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายในการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารสามารถเข้าถึงประชาชนในพื้นที่ได้อย่างทั่วถึง และควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อจะได้ตรงต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

2. ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถในการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และจำนวนเจ้าหน้าที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ยังไม่เพียงพอต่อการให้บริการประชาชน เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอ เจ้าหน้าที่ยังขาดแนวทางและความชัดเจนตลอดจนขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ นอกจากนี้ยังพบว่าเจ้าหน้าที่ขาดความรู้เกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการให้ข้อมูลข่าวสาร ดังนั้น ผู้บริหารควรต้องกำหนดเป็นนโยบายสำคัญ โดยกำหนดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารเป็นการเฉพาะ และจัดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจตลอดจนมีสามารถมาปฏิบัติงาน อีกทั้งควรมีการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มความรู้ทักษะและความชำนาญในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ และมีการติดตามผลการปฏิบัติงานหลังจากได้รับฝึกอบรมเป็นระยะอย่างเพียงพอและเหมาะสมต่อการให้บริการประชาชน

3. ด้านงบประมาณและอุปกรณ์ที่ได้จัดสรร มีการจัดสรรงบประมาณด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ได้ถูกต้องและตรงตามเวลาที่กำหนดยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน และ มีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร โดยเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารมีจำนวนน้อย จึงทำให้เกิดปัญหาในการจัดเก็บและจัดประเภทข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนการจัดทำตรรกะค้นหาข้อมูลข่าวสาร และสถานที่จัดเก็บข้อมูลข่าวสารที่ต้องเผยแพร่แก่ประชาชนมีความคับแคบ ทำให้ไม่สะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน ควรมีการจัดสรรงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เพียงพอและเหมาะสม มีความรวดเร็วทันต่อการใช้งาน ตลอดจนมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับพัฒนาเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสาร นอกจากนี้ควรจัดหาอุปกรณ์โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและมีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน มีการสนับสนุนโปรแกรมต่างๆในการจัดเก็บข้อมูลและการทำตรรกะค้นหาข้อมูล ควรจัดให้มีอาคารหรือสถานที่แสดงข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นการเฉพาะ และมีพื้นที่ที่สามารถให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนได้ โดยสะดวกเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในพื้นที่ได้

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในพื้นที่ต่างๆ เพื่อทราบถึงปัจจัยการดำเนินงาน และประสิทธิผลดำเนินงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายยิ่งขึ้น