

## บทความการวิจัย

### ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด EMPLOYEES' WORKING EFFICIENCY OF THANAPUM ENGINEERING AND SUPPLY COMPANY LIMITED

วิทยา หนูกุล

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

#### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด และเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด ประชากรในการศึกษาเป็นพนักงานของบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด จำนวน 55 คน แบ่งเป็นชายจำนวน 40 คน หญิงจำนวน 15 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นพนักงานของบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด คำนวณขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของเครจซ์และมอร์แกน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 50 คน แบ่งตามสัดส่วนได้ ชาย จำนวน 36 คน หญิง 14 คน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 30 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 62.00 รองลงมา มีอายุอยู่ระหว่าง 41 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.00 และอายุน้อยกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.00 และน้อยที่สุดมีอายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 6.00 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 78.00 รองลงมา จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 16.00 และน้อยที่สุด จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 6.00 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 40,000 บาท ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 30.00 รองลงมา มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 20,000 - 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.00 รายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 30,001 - 40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.00 และน้อยที่สุดมีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 22.00 กลุ่มตัวอย่างมีประสบการณ์การทำงานอยู่ระหว่าง 5 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมา มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 26.00 และน้อยที่สุดมีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี ไป คิดเป็นร้อยละ 14.00

ผลการวิจัยโดยภาพรวมพบว่าค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงานมากกว่าด้านอื่น โดยเฉพาะประเด็นเรื่องการประเมินคุณภาพของงานร่วมกับลูกค้า รองลงมาคือด้านวิธีการ โดยเฉพาะประเด็นเรื่องปฏิบัติตามขั้นตอนตามระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัด และน้อยที่สุดคือด้านเวลา โดยเฉพาะ

ประเด็นเรื่องความคุ้มค่าด้านการใช้เวลาในการปฏิบัติงาน สำหรับการทดสอบสมมติฐานอภิปรายได้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด จำแนกตามลักษณะบุคคล พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ๆ ด้าน คือด้านคุณภาพของงาน ด้านเวลา และด้านวิธีการ กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เฉพาะด้านคุณภาพของงาน และด้านวิธีการ กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ๆ ด้าน คือด้านคุณภาพของงาน ด้านเวลา และด้านวิธีการ กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ๆ ด้าน คือด้านคุณภาพของงาน ด้านเวลา และด้านวิธีการ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ๆ ด้าน คือด้านคุณภาพของงาน ด้านเวลา และด้านวิธีการ

ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งนี้ด้านคุณภาพของงาน ผู้บริหารของบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด ต้องมีการพิจารณาวางแผนการทำงานให้คุณภาพของงานมีการปรับปรุงให้ดีขึ้นเสมอเนื่องจากการทำงานจะต้องคำนึงถึงคุณภาพเป็นสิ่งสำคัญเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าของบริษัท ด้านเวลา ผู้บริหารของบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด ต้องให้ความสำคัญกับความคุ้มค่าด้านการใช้เวลาในการปฏิบัติงานเนื่องจากเวลาทำงานมีจำกัด การสนองตอบต่อความต้องการของลูกค้าเป็นสิ่งที่จะต้องให้ความสำคัญเพื่อให้งานที่ได้ใช้เวลาที่น้อยที่สุด ด้านวิธีการผู้บริหารของ บริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด การวางแผนการทำงานตามแบบแผนที่ยืดหยุ่นกำหนดไว้ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ปฏิบัติตามขั้นตอนตามระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัด การจัดลำดับความสำคัญของงานตลอดเวลาในการทำงาน และการปรับปรุงพัฒนางานให้มีคุณภาพอยู่เสมอ

## ภูมิหลัง

จากสภาวะการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงในปัจจุบัน ทำให้องค์กรต้องเผชิญกับความเสี่ยงที่สูงขึ้น เผชิญกับปัญหาและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องผลกระทบดังกล่าวข้างต้นทำให้องค์กรต่างๆ ต้องมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ต่าง ๆ โดยส่วนใหญ่พิจารณาปรับปัจจัยภายในองค์กรเป็นอันดับแรก เนื่องจากเป็นปัจจัยที่สามารถควบคุมได้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้สูงขึ้น และเพื่อสร้างความได้เปรียบในเชิงแข่งขัน ซึ่งหนึ่งในทรัพยากรที่ช่วย ก็คือ เทคโนโลยี แต่ประโยชน์ของเทคโนโลยีก็ยังมีน้อยกว่า “มนุษย์” ทั้งนี้เพราะเทคโนโลยีไม่มีความยืดหยุ่นเท่า “มนุษย์” เนื่องจากคนหรือพนักงานเป็นผู้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กรให้บรรลุผลสำเร็จ ดังนั้นความสำเร็จขององค์กรในยุคปัจจุบันจึงเกิดจากการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ ให้มีความสามารถที่จะทำให้การทำงานของพนักงานทุกคนตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ขององค์กร

โดยปัจจัยที่สำคัญที่จะทำให้องค์กรสามารถแข่งขันและเติบโตอย่างยั่งยืนได้ในอนาคตคือทรัพยากรทางการบริหารจัดการ ประกอบด้วย 6 M's (Management resources) ได้แก่ (1) คน (Men) (2) เงิน (Money) (3) วัสดุ (Material) (4) เครื่องจักร (Machine) (5) วิธีบริหารจัดการ (Method or management) (6) ตลาด (Market) (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2545)

องค์กรทุกองค์กรไม่ว่าจะเป็นองค์กรของภาครัฐ หรือของภาคเอกชนส่วนประกอบที่สำคัญที่สุดก็คือ คนที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรนั้น ๆ การศึกษาเรื่องราวเกี่ยวกับการปฏิบัติ งานของคนในองค์กรเป็นเรื่องที่ต้องใช้เวลาในการทำความเข้าใจเพราะความต้องการของคนในองค์กรหรือพนักงานในองค์กรตลอดจนผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การที่จะบริหารงานขององค์กรให้อยู่รอดและมีประสิทธิภาพได้นั้น จึงจำเป็นต้องมีการศึกษาถึงจุดประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายต่าง ๆ ให้อ่องแท้ เมื่อคนได้ขึ้นชื่อว่าเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่คิดในการผลักดันให้งานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และให้ได้ตามวัตถุประสงค์เป้าหมายที่กำหนดไว้ หากเปรียบเทียบทรัพยากรทางการบริหารต่าง ๆ คือ คน (Man) เงิน (Money) เครื่องจักร (Machine) และวิธีการ (Method) จะพบว่าบุคคลหรือทรัพยากรมนุษย์เป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญ เพราะการจัดให้บุคคลทำงานต่าง ๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด และบุคคลจะเป็นผู้ใช้ทรัพยากรอื่นๆ ให้ทำงานได้ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ คุณภาพของบุคคลจะเป็นปัจจัยที่บ่งชี้ถึงความสำเร็จขององค์กรธุรกิจ เพราะปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ สามารถจัดหาเงินทุน เครื่องมือ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ได้ใกล้เคียงกัน แต่หากบุคคลไม่มีความสามารถและผู้บริหารไม่สามารถบริหารบุคคลให้ปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายและมีศักยภาพเหนือคู่แข่งได้ ธุรกิจอาจประสบความล้มเหลวในการดำเนินงาน โดยเฉพาะปัจจุบันและอนาคตที่การเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและคาดเดายากบุคคลจึงไม่เพียงแต่เป็นทรัพยากรแต่เป็นสินทรัพย์ที่องค์กรต้องธำรงรักษาและพัฒนาให้งอกงามอยู่เสมอ

การบริหารจึงเป็นศิลปะในการดำเนินงานร่วมกันของกลุ่มบุคคลซึ่งทำหน้าที่บริหารในองค์กร โดยทำหน้าที่เกี่ยวกับ การวางแผนงาน การจัดองค์กร การจัดคนเข้าทำงาน การสั่งการและการควบคุมกิจการ ให้ดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์ ตามนโยบายขององค์กร ด้วยความประหยัดและมีประสิทธิภาพ การใช้คนและเทคนิคต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานลุล่วงไปตามวัตถุประสงค์ หรือตามแผนงานที่วางไว้หรือการจัดสรร การใช้กำลังคน กำลังเงิน กำลังวัสดุ และเวลาที่มีอยู่ให้ได้ผลมากที่สุดโดยเสียค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด หรือการอำนวยความสะดวกอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งโดยปกติเกี่ยวข้องกับการจัดใช้คน เงิน วัสดุ ให้สอดคล้องได้ส่วนดีอย่างดีที่สุด เพื่อผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ต้องการ ซึ่งผู้บริหารในฐานะที่เป็นผู้นำองค์กรจะต้องมีภาวะผู้นำและมีทักษะในการบริหารจัดการได้เป็นอย่างดีตลอดจนสามารถประยุกต์วิธีการบริหารจัดการให้เหมาะสมกับสภาพบริบทขององค์กร โดยคำนึงถึงประโยชน์ประสิทธิภาพสูงสุดที่จะเกิดกับองค์กรผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียพึงพอใจในการรับบริการเป็นต้น การบริหารการจัดการทรัพยากรบุคคลขององค์กรนั้น จะปฏิเสธไม่ได้เลยว่าเมื่อคัดเลือกคนที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาปฏิบัติงานในองค์กรแล้ว จะต้องมีการบริหารการจัดการทรัพยากรบุคคล หรือการจัดการบุคลากรที่ดี ดังนั้นผู้บังคับบัญชาหรือผู้ที่มีหน้าที่บริหารจำเป็นต้องวางแผน กำหนดนโยบาย จัดการทรัพยากรบุคคลให้เหมาะสมงานต่าง ๆ ภายในองค์กร สามารถแก้ไขปัญหา สามารถทำให้บุคลากรในองค์กรเกิดความพึงพอใจ และปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่ เต็มความรู้ความสามารถ แสดงศักยภาพในการปฏิบัติงาน

อย่างเต็มที่ และสามารถกระตุ้นให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะปฏิบัติงาน ซึ่งการปฏิบัติงานที่เต็มความรู้ความสามารถนั้นมีคุณค่าต่อองค์กรเป็นอย่างยิ่ง และต้องอาศัยปัจจัยต่างๆ ที่ช่วยให้บุคลากรขององค์กรนั้น แสดงความสามารถในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุดโดยไม่มีขีดจำกัด โดยองค์กรจะต้องเข้าใจถึงปัจจัยต่างๆ เหล่านั้นเป็นสำคัญ ปัจจัยที่เกื้อหนุนการปฏิบัติงานนั้นมาจากทั้งภายในตัวของบุคลากรเองและมาจากการบริหารงานนโยบายขององค์กร ซึ่งถ้าผลงานของบุคลากรออกมาดี ประสบความสำเร็จก็ย่อมแสดงให้เห็นถึงการบริหารงานการจัดการที่ดีขององค์กรอีกด้วย

จากที่มาและความสำคัญข้างต้นนี้ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด เพื่อนำผลการวิจัยมาพัฒนาและปรับปรุงการทำงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด ในด้านคุณภาพของงาน ด้านเวลา และด้านวิธีการ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด

### การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาเป็นพนักงานของบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด จำนวน 55 คน แบ่งเป็นชายจำนวน 40 คน หญิงจำนวน 15 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นพนักงานของบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด คำนวณขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของเครจซี่และมอร์แกน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 50 คน แบ่งตามสัดส่วนได้ ชาย จำนวน 36 คน หญิง 14 คน

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเลือกการสุ่มกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Non-probability Sampling) แบบเจาะจง (Purposive Sampling)
2. นำข้อมูลของแบบสอบถาม ไปลงตารางโปรแกรมสำเร็จรูป

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน และรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา
2. นำแบบสอบถามมาลงตารางตามเกณฑ์ที่กำหนด
3. ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ใช้การหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

3.2 การวิจัยเรื่องประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด วิเคราะห์โดยใช้ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) โดยใช้เกณฑ์ประเมินค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ระดับ} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

1.00 – 1.80 หมายถึงมีระดับประสิทธิภาพน้อยที่สุด

1.81 – 2.60 หมายถึงมีระดับประสิทธิภาพน้อย

2.61 – 3.40 หมายถึงมีระดับประสิทธิภาพปานกลาง

3.41 – 4.20 หมายถึงมีระดับประสิทธิภาพมาก

4.21 – 5.00 หมายถึงมีระดับประสิทธิภาพมากที่สุด

3.3 เปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด จำแนกตามเพศโดยการทดสอบค่า (t-test Independent)

3.4 เปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด ในแต่ละด้านจำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ รายได้ต่อเดือนและประสบการณ์ เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

## สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยขอเสนอข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยสรุปผลการวิจัยข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

### ตอนที่ 1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 72.00 เป็นเพศหญิง จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 30 - 40 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 62.00 รองลงมาคืออายุอยู่ระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00 และอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00 และน้อยที่สุดมีอายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 78.00 รองลงมาจบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 และน้อยที่สุดจบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 40,000 บาท ขึ้นไป จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 รองลงมาคือรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 20,000 - 30,000 บาท จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 รายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 30,001 - 40,000 บาท จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 และน้อยที่สุดมีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 20,000 บาท จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 กลุ่มตัวอย่างมีประสบการณ์การทำงานอยู่ระหว่าง 5 - 10 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาคือประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 และน้อยที่สุดมีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี ไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00

### ตอนที่ 2 สรุปผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด

ผลการวิเคราะห์พบว่าค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.11$ , S.D.= 0.227) เมื่อพิจารณารายด้านกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัดมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงานมากกว่าด้านอื่น ( $\bar{x}=4.16$ , S.D.= 0.344) รองลงมาคือด้านวิธีการ ( $\bar{x}=4.11$ , S.D.= 0.286) และน้อยที่สุดคือด้านเวลา ( $\bar{x}=4.06$ , S.D.= 0.396) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด ด้านคุณภาพของงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.16$ , S.D.= 0.344) เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัดมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในประเด็นเรื่องการประเมินคุณภาพของงานร่วมกับลูกค้ามากกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{x}=4.62$ , S.D.= 0.490) รองลงมาคือคุณภาพของงานผ่านระบบการตรวจสอบของบริษัททุกครั้ง ( $\bar{x}=4.58$ , S.D.= 0.731) ส่วนเรื่องคุณภาพของงานมีการปรับปรุงให้ดีขึ้นเสมอ กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัดมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในด้านนี้น้อยกว่าประเด็นอื่น ( $\bar{x}=3.62$ , S.D.= 0.855) ส่วนด้านเวลาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.06$ , S.D.= 0.396) เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัดมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในประเด็นเรื่องสามารถปฏิบัติงานได้รวดเร็วมากกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{x}=4.42$ , S.D.= 0.673) รองลงมาคือทำงานเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ( $\bar{x}=4.18$ , S.D.= 4.18) ส่วนเรื่องความคุ้มค่าด้านการใช้เวลาในการปฏิบัติงานกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริง แอนด์ ซัพพลาย จำกัดมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในด้านนี้น้อยกว่าประเด็นอื่น ( $\bar{x}=3.82$ , S.D.= 0.661) และสำหรับ

ด้านวิธีการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.11$ , S.D.= 0.286) เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัดมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในประเด็นเรื่องปฏิบัติตามขั้นตอนตามระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัดมากกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{x}=4.56$ , S.D.= 0.705) รองลงมาคือการปรับปรุงพัฒนางานให้มีคุณภาพอยู่เสมอ ( $\bar{x}=4.50$ , S.D.= 0.505) ส่วนเรื่องการวางแผนการทำงานตามแบบแผนที่ยังคงกำหนดไว้กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัดมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในด้านนี้น้อยกว่าประเด็นอื่น ( $\bar{x}=3.42$ , S.D.= 0.673)

### ตอนที่ 3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานลักษณะส่วนบุคคลที่แตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด

ผลการทดสอบสมมติฐานประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด จำแนกตามลักษณะบุคคล พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ๆ ด้าน คือด้านคุณภาพของงาน ด้านเวลา และด้านวิธีการ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การทดสอบสมมติฐานพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด ด้านคุณภาพของงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เฉพาะในประเด็นเรื่องคุณภาพของงานมีความถูกต้องตามที่บริษัทมอบหมาย และมีการประเมินคุณภาพของงานร่วมกับลูกค้า ส่วนการทดสอบสมมติฐานพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด ด้านเวลาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เฉพาะในประเด็นเรื่องลดระยะเวลาและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และมีความคุ้มค่าด้านการใช้เวลาในการปฏิบัติงาน และสำหรับการทดสอบสมมติฐานพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด ด้านวิธีการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เฉพาะในประเด็นเรื่องการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ปฏิบัติตามขั้นตอนตามระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัด และการจัดลำดับความสำคัญของงานตลอดเวลาในการทำงาน

การทดสอบสมมติฐานประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด จำแนกตามลักษณะบุคคล พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เฉพาะด้านคุณภาพของงาน และด้านวิธีการ

การทดสอบสมมติฐานประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด จำแนกตามลักษณะบุคคล พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ๆ ด้าน คือด้านคุณภาพของงาน ด้านเวลา และด้านวิธีการ

การทดสอบสมมติฐานประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด จำแนกตามลักษณะบุคคล พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีประสิทธิภาพการ

ปฏิบัติงานในบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุกๆ ด้าน คือด้านคุณภาพของงาน ด้านเวลา และด้านวิธีการ

การทดสอบสมมติฐานประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด จำแนกตามลักษณะบุคคล พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุกๆ ด้าน คือด้านคุณภาพของงาน ด้านเวลา และด้านวิธีการ

## อภิปรายผล

จากการวิจัยอภิปรายได้ว่าค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัดมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงานมากกว่าด้านอื่น โดยเฉพาะประเด็นเรื่องการประเมินคุณภาพของงานร่วมกับลูกค้า รองลงมาคือด้านวิธีการโดยเฉพาะประเด็นเรื่องปฏิบัติตามขั้นตอนตามระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัด และน้อยที่สุดคือด้านเวลาโดยเฉพาะประเด็นเรื่องความคุ้มค่าด้านการใช้เวลาในการปฏิบัติงาน

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด ด้านคุณภาพของงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัดมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในประเด็นเรื่องการประเมินคุณภาพของงานร่วมกับลูกค้ามากกว่าประเด็นอื่นๆ รองลงมาคือคุณภาพของงานผ่านระบบการตรวจสอบของบริษัททุกครั้ง ส่วนเรื่องคุณภาพของงานมีการปรับปรุงให้ดีขึ้นเสมอกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัดมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในด้านนี้น้อยกว่าประเด็นอื่น ส่วนด้านเวลาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัดมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในประเด็นเรื่องสามารถปฏิบัติงานได้รวดเร็วมากกว่าประเด็นอื่น ๆ รองลงมาคือทำงานเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ส่วนเรื่องความคุ้มค่าด้านการใช้เวลาในการปฏิบัติงานกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัดมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในด้านนี้น้อยกว่าประเด็นอื่น และสำหรับด้านวิธีการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัดมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในประเด็นเรื่องปฏิบัติตามขั้นตอนตามระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัดมากกว่าประเด็นอื่นๆ รองลงมาคือการปรับปรุงพัฒนางานให้มีคุณภาพอยู่เสมอ ส่วนเรื่องการวางแผนการทำงานตามแบบแผนที่ตั้งครกำหนดไว้กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัดมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในด้านนี้น้อยกว่าประเด็นอื่น

จากการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบอภิปรายได้ว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด จำแนกตามลักษณะบุคคล พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด ไม่แตกต่างกัน อย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ๆ ด้าน คือด้านคุณภาพของงาน ด้านเวลา และด้านวิธีการ กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เฉพาะด้านคุณภาพของงาน และด้านวิธีการ กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ๆ ด้าน คือด้านคุณภาพของงาน ด้านเวลา และด้านวิธีการ กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ๆ ด้าน คือด้านคุณภาพของงาน ด้านเวลา และด้านวิธีการ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ๆ ด้าน คือด้านคุณภาพของงาน ด้านเวลา และด้านวิธีการ

### **ข้อเสนอแนะ**

1. ด้านคุณภาพของงาน ผู้บริหารของบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด ต้องมีการพิจารณาวางแผนการทำงานให้คุณภาพของงานตรงตามความต้องการของลูกค้า
2. ด้านเวลา ผู้บริหารของบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด ต้องให้ความสำคัญกับความคุ้มค่าด้านการใช้เวลาเพื่อช่วยลดความซับซ้อนและความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน
3. ด้านวิธีการผู้บริหารของ บริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด ต้องมีการวางแผนการทำงานตามแบบแผนที่ยังคงกำหนดไว้

### **ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งต่อไป**

1. ในการศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด ควรมีการศึกษาเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการทำงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด เนื่องจากมีความเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานโดยตรง
2. ควรมีการศึกษาเรื่องความคาดหวังของลูกค้าที่มีต่อการทำงานของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้รับมาใช้ปรับปรุงการทำงานของพนักงาน
3. ควรมีการศึกษาเรื่องความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานบริษัท ธนภูมิเอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ ซัพพลาย จำกัด เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนอบรมและพัฒนาความรู้ในการทำงานให้กับพนักงานต่อไป