

## บทความการวิจัย

### ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเก็บรายได้ ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

#### The Factors Affecting the Efficiency of Income Collection of Mueang Subdistrict Municipality Nakhon Ratchasima Province

บรรพต ยั่งยืนศิริ

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

#### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นพนักงานของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 118 คน เป็นชายจำนวน 62 คน หญิงจำนวน 56 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้ตามแบบสอบถามที่ส่งคืนจำนวน 115 คน เป็นชาย 60 คน หญิง 55 คน ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือน ตุลาคม 2559 – ธันวาคม 2559 จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นชาย จำนวน 60 คน เป็นหญิง จำนวน 55 คน ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.30 รองลงมาคืออายุอยู่ระหว่าง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.78 มีอายุอยู่ระหว่าง 20 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.83 และน้อยที่สุดมีอายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 6.09 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 76.52 รองลงมาเป็นโสด คิดเป็นร้อยละ 14.78 และน้อยที่สุดเป็นหม้าย/หย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ 8.70 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 86.96 รองลงมาจบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 6.09 และน้อยที่สุดมีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 6.96 ส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ระหว่าง 15,000 - 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 45.22 รองลงมาคือมีรายได้มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 35.65 และน้อยที่สุดมีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 19.13

ผลการวิจัยโดยภาพรวมพบว่าค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการประชาสัมพันธ์เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้มากที่สุดกว่าด้านอื่น ๆ โดยเฉพาะเรื่องท่านเป็นผู้หนึ่งที่มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ รองลงมาคือบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะเรื่องท่านมักจะขัดแย้งกับประชาชนที่มาติดต่อขอชำระภาษีเสมอ และส่วนการอบรมเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้น้อยที่สุด โดยเฉพาะเรื่องการออกไปประชุม อบรม ให้ความรู้กับประชาชนในเรื่องภาษีเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา สำหรับการทดสอบสมมติฐานพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเพศแตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 เฉพาะด้านการอบรม การประชาสัมพันธ์ และบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ในทุก ๆ ด้านคือ สถานที่ทำงาน ระเบียบกฎหมาย ตำแหน่งหน้าที่ การอบรม การประชาสัมพันธ์ บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่

ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งนี้ 1) ด้านสถานที่ทำงาน ผู้บริหารของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ต้องจัดให้มีการเตรียมการในเรื่องของเอกสาร เช่น ใบเสร็จรับเงิน แบบพิมพ์ต่าง ๆ ไว้เพื่อบริการผู้เสียภาษี 2) ด้านระเบียบกฎหมาย ผู้บริหารของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ต้องส่งเสริมให้พนักงานได้ศึกษาระเบียบ กฎหมาย เกี่ยวกับภาษี โรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่ ก่อนการจัดเก็บ 3) ตำแหน่งหน้าที่ ผู้บริหารของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ต้องส่งเสริมให้พนักงานมีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ตามสายงาน 4) การอบรม ผู้บริหารของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ต้องจัดให้มีการฝึกอบรมเรื่องการจัดเก็บภาษีที่มีความจำเป็นในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน 5) การประชาสัมพันธ์ ผู้บริหารของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ต้องส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ 6) บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ ผู้บริหารของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ต้องจัดและสร้างทัศนคติที่ดีให้กับพนักงาน ไม่ให้เกิดความขัดแย้งกับประชาชนที่มาติดต่อขอชำระภาษี

## ภูมิหลัง

การจัดเก็บภาษีมีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากทำให้เกิดความยุติธรรมและจัดสรรทรัพยากรในสังคมให้มีความเป็นธรรม ภาษีอากรนับว่าเป็นแหล่งที่มาของรายได้ที่สำคัญที่สุดของรัฐคือมากกว่าร้อยละ 90 ของรายได้ของประเทศ การจัดเก็บภาษีอากรมีจุดมุ่งหมายหลายประการ แต่

จุดมุ่งหมายเดิมของการจัดเก็บภาษีอากรคือ การจัดการรายได้มาใช้จ่ายในการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อสนองความต้องการของประชาชน ดังนั้น รัฐบาลจึงต้องให้ความสำคัญต่อการจัดเก็บภาษีอากรให้มากขึ้น แต่อำนาจในการจัดเก็บภาษีของรัฐต้องไม่จำกัดอยู่เพียงส่วนกลางเท่านั้น รัฐมีการกระจายอำนาจการจัดเก็บภาษีให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่ว่าจะเป็นเทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล รวมถึงรูปแบบการปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ เช่น กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยาด้วย

การกระจายอำนาจการปกครองจากราชการส่วนกลางไปยังราชการส่วนท้องถิ่นและส่วนกลางยังมีการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระในการปกครองตนเองมากขึ้น ความสามารถรวมทั้งประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทศบาลตำบล ทวีความสำคัญและเป็นหัวใจของการพัฒนาอย่างยั่งยืน การพึ่งพิงรายได้ในส่วนที่ได้จากการจัดเก็บเองในสัดส่วนที่สูงขึ้นแทนรายได้ที่ได้รับจากการจัดสรรจากส่วนกลาง ทำให้การจัดหาสาธารณูปโภคเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นสามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ศักยภาพในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลจึงจำเป็นต้องได้รับการศึกษา เพื่อชี้ให้เห็นถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการจัดเก็บเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขตลอดจนถึงการพัฒนาตัวชี้วัดประสิทธิภาพของการจัดเก็บรายได้เพื่อเป็นแนวทางรองรับการถ่ายโอนอำนาจให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศโดยรวม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องพัฒนาศักยภาพทางการเงินและการคลัง โดยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บและการจัดการรายได้ให้ตนเองได้เพิ่มขึ้นด้วย เพื่อที่ในระยะยาวองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีความสามารถในการจัดเก็บรายได้เพียงพอต่อการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ในท้องถิ่นตนเอง

วิธีการกำหนดที่มาของรายได้มี 2 แนวทาง คือ แนวทางที่หนึ่งกำหนดจากรายได้โดยตรงซึ่งจะยึดหลักที่ชัดเจนของภารกิจหน้าที่กับแนวทางที่สอง การแบ่งรายได้ คือ รัฐบาลกับท้องถิ่นร่วมกันจัดแบ่งภาษีที่ไม่ว่าใครจะเป็นผู้จัดเก็บร่วมกัน ภาษีที่อยู่ในแนวทางนี้มีอยู่มาก เช่น ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีเหล่านี้รัฐเป็นผู้จัดเก็บให้แล้วท้องถิ่นไปขอแบ่งไม่ว่าจะแบ่งทั้งหมดหรือบางส่วน แต่ที่สำคัญคือ แบ่งแล้วต้องสะท้อนที่มาของรายได้และฐานของภาษีนั่น ๆ ในการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น ทำให้เทศบาลมีอิสระในการบริหารงานไม่ว่าจะเป็นการจัดเก็บรายได้รวมถึงการใช้จ่ายตามงบประมาณที่กำหนดไว้ อำนาจในการจัดการรายได้จาก 4 ทาง คือ

1. รายได้ที่ท้องถิ่นจัดเก็บเองได้ เช่น ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้ายอากรฆ่าสัตว์

2. ภาษีที่รัฐบาลจัดเก็บแล้ว แบ่งให้อาจจะเป็นบางส่วนคือภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีสรรพสามิต หรือให้ทั้งหมด คือ ภาษียานยนต์และล้อเลื่อน

3. เงินอุดหนุน จำแนกได้เป็น 2 ประเภทคือ

3.1 เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ เป็นเงินอุดหนุนแบบมีเงื่อนไขที่รัฐบาลเป็นผู้กำหนดโดยให้ท้องถิ่นดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่รัฐบาลกำหนดซึ่งมี 2 ลักษณะ คือ

3.1.1 แบบที่มอบให้เป็นก้อนแต่กำหนดว่าให้ใช้เงินเท่าไรในงานใดจะเพิ่มความสามารถของท้องถิ่นในการให้บริการแต่อาจจะมีผลลัพธ์ในทางลบเพราะอาจจะทำให้ท้องถิ่นรู้สึกว่ามีไม่ต้องร่วมในการรับผิดชอบ

3.1.2 แบบที่ให้ท้องถิ่นหาเงินมาสมทบในส่วนที่รัฐบาลมอบให้ตามที่ตกลงกัน เป็นการสร้างความรับผิดชอบในการบริหารงานท้องถิ่น

3.2 เงินอุดหนุนทั่วไป เป็นเงินอุดหนุนแบบไม่มีเงื่อนไขโดยรัฐบาลจะมอบให้เป็นก้อน

4. ค่าธรรมเนียมซึ่งเป็นการกิจการที่สามารถระบุผู้ได้รับประโยชน์ได้ เช่น ใบอนุญาตประกอบกิจการต่าง ๆ

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ในครั้งนี้เป็นตัวอย่างในการศึกษา เนื่องจากเทศบาลตำบลนับว่าเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีโครงสร้างของการบริหารที่จัดว่ามีความเป็นอิสระในการปกครองตัวเอง มีความสามารถทั้งการหารายได้และการใช้จ่ายของตัวเองมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบอื่น ปัญหาการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล นับว่าเป็นอุปสรรคที่สำคัญต่อการพัฒนาท้องถิ่นและการพัฒนาประเทศเนื่องจากเทศบาลตำบลมีปัญหาในการจัดเก็บรายได้ไม่เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงสังคมที่รวดเร็ว ส่งผลให้ท้องถิ่นเติบโตมากขึ้น ประชาชนในท้องถิ่นมีความต้องการด้านสาธารณสุขปกโลกและด้านการบริการสาธารณะต่าง ๆ ที่เพิ่มขึ้นตามลำดับของส่วนท้องถิ่น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน แต่ก็มีปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล คือ ประการแรก ผู้เสียภาษีขาดสำนึกในการเสียภาษีประการที่สอง ประสิทธิภาพของพนักงานผู้จัดเก็บภาษี และประการที่สาม โครงสร้างรายได้ของเทศบาลตำบล จึงส่งผลให้เทศบาลตำบลมีรายได้น้อยกว่าความเป็นจริงและไม่สนองต่อความต้องการประชาชนที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

### การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

#### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้วิธีเลือกเก็บตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยเลือกพนักงานของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จนครบตามจำนวนที่ผู้วิจัยต้องการ จึงได้ขนาดตัวอย่าง จำนวน 115 คน ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนตุลาคม 2559 – ธันวาคม 2559

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วน 5 ระดับ (Rating scale) โดยกำหนดเกณฑ์ คะแนนการประมาณค่าดังนี้

คะแนน 5	หมายถึงระดับประสิทธิภาพมากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึง ระดับประสิทธิภาพมาก
คะแนน 3	หมายถึง ระดับประสิทธิภาพปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึง ระดับประสิทธิภาพน้อย
คะแนน 1	หมายถึง ระดับประสิทธิภาพน้อยที่สุด

#### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือโดยดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมข้อมูล และรายละเอียดต่างๆ ถึงวิธีการวิจัยแนวคิดและทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษาเพื่อนิยามศัพท์ให้ครอบคลุมกรอบความมุ่งหมายของงานวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา เพื่อนำมาทำการสร้างแบบสอบถาม

2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาจัดทำแบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
3. นำแบบสอบถามที่จัดทำเสร็จแล้วเสนออาจารย์ที่ศึกษาศาสตรนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและทำการปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาด
4. ตรวจสอบความเที่ยงตรงของข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบใช้ (Try out) กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำไปวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัค (Cronbach) ได้ค่าเท่ากับ 0.85

## สรุปผล

ผู้วิจัยขอนำเสนอข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยสรุปผลการวิจัยข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

### ตอนที่ 1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างเป็นชาย จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 52.17 เป็นหญิง จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 47.83 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 51.30 รองลงมา มีอายุอยู่ระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 34.78 มีอายุอยู่ระหว่าง 20 – 30 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 7.83 และน้อยที่สุดมีอายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.09 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สมรสแล้ว จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 76.52 รองลงมาเป็นโสด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 14.78 และน้อยที่สุดเป็นหม้าย/หย่าร้าง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.70 ด้านการศึกษาส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างจบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 86.96 รองลงมาจบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.09 และน้อยที่สุดมีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.96 ในส่วนของรายได้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ระหว่าง 15,000 - 20,000 บาท จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 45.22 รองลงมา มีรายได้มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 35.65 และน้อยที่สุดมีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 19.13

### ตอนที่ 2 สรุปผลการวิจัยข้อมูลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.94$ , S.D.= 0.258) โดยกลุ่มตัวอย่าง

เห็นว่าการประชาสัมพันธ์เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้มากที่สุดกว่าด้านอื่น ๆ ( $\bar{X}=4.18$ , S.D.= 0.364) รองลงมาคือบุคลากรของเจ้าหน้าที่ ( $\bar{X}=4.12$ , S.D.= 0.440) และส่วนการอบรมเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ น้อยที่สุด ( $\bar{X}=3.25$ , S.D.= 0.711) ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ด้านสถานที่ทำงานโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการเตรียมการในเรื่องของเอกสาร เช่น ใบเสร็จรับเงินแบบพิมพ์ต่าง ๆ ไว้เพื่อบริการผู้เสียภาษีเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ด้านสถานที่ทำงานมากกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=4.08$ , S.D.= 0.548) รองลงมาคือการเตรียมการเพื่อให้บริการรับชำระภาษีเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ( $\bar{X}=4.02$ , S.D.= 0.495) ส่วนสถานที่รับชำระภาษีมีความสะดวกเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ น้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.99$ , S.D.= 0.468) ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ด้านระเบียบกฎหมายโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการได้ศึกษาระเบียบ กฎหมาย เกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่ ก่อนการจัดเก็บ เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ด้านระเบียบกฎหมายมากกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=4.12$ , S.D.= 0.532) รองลงมาคือผู้บังคับบัญชาได้วางนโยบายและระเบียบต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ อย่างชัดเจน และสามารถปฏิบัติงานได้ ( $\bar{X}=3.99$ , S.D.= 0.521) ส่วนเรื่องกฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งในการปฏิบัติงานด้านจัดเก็บรายได้ มีขั้นตอนยุ่งยาก และมากเกินไป ทำให้เจ้าหน้าที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ น้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.94$ , S.D.= 0.625) ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ด้านตำแหน่งหน้าที่โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ของตามสายงานเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ด้านตำแหน่งหน้าที่มากกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=4.23$ , S.D.= 0.65) รองลงมาคือตำแหน่งหน้าที่ของท่านเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี ( $\bar{X}=4.07$ , S.D.= 0.617) ส่วนเรื่องระดับความรับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีของพนักงานกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ น้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.91$ , S.D.= 0.683) ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการอบรมโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการฝึกอบรมเรื่องการจัดเก็บภาษีมีความจำเป็นในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ด้าน

การอบรมมากกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.27, S.D.= 0.787$ ) รองลงมาคือเทศบาลจัดฝึกอบรมให้ความรู้ในเรื่องของการจัดเก็บภาษีก่อนที่จะดำเนินการเก็บภาษีเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ( $\bar{X}=3.25, S.D.= 0.747$ ) ส่วนเรื่องการออกไปประชุม อบรม ให้ความรู้กับประชาชนในเรื่องภาษีเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมากลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ น้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.23, S.D.= 0.762$ ) ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการประชาสัมพันธ์โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการที่พนักงานเป็นผู้หนึ่งที่มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ ด้านการประชาสัมพันธ์มากกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=5.00, S.D.= 0.000$ ) รองลงมาคือการออกหนังสือเวียนแจ้งผู้เสียภาษีทุกรายทราบล่วงหน้า ( $\bar{X}=4.15, S.D.= 0.679$ ) ส่วนเรื่อง การประชาสัมพันธ์มีผลต่อการมาชำระภาษีของประชาชนกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ น้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.95, S.D.= 0.619$ ) ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ด้านบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการที่ท่านมักจะขัดแย้งกับประชาชนที่มาติดต่อขอชำระภาษีเสมอเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ด้านบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่มากกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=4.36, S.D.= 0.624$ ) รองลงมาคือท่านชอบให้การแนะนำขั้นตอนการชำระภาษีให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อชำระภาษีอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X}=4.19, S.D.= 0.771$ ) ส่วนเรื่องความกระตือรือร้นที่จะบริการเมื่อมีประชาชนมาติดต่อชำระภาษีอย่างรวดเร็วกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ น้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ ( $\bar{X}=3.90, S.D.= 0.725$ )

### **ตอนที่ 3 สรุปผลการวิจัยข้อมูลการวิเคราะห์สมมติฐานเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา**

การทดสอบสมมติฐานพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเพศแตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 เฉพาะด้านการอบรม การประชาสัมพันธ์ และบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่

การทดสอบสมมติฐานพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุแตกต่างกันไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ในทุก ๆ ด้านคือ สถานที่ทำงาน ระเบียบกฎหมาย ตำแหน่งหน้าที่ การอบรม การประชาสัมพันธ์ บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่

การทดสอบสมมติฐานพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพแตกต่างกันไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ในทุก ๆ ด้านคือ



สถานที่ทำงาน ระเบียบกฎหมาย ตำแหน่งหน้าที่ การอบรม การประชาสัมพันธ์ บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่

การทดสอบสมมติฐานพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ในทุก ๆ ด้านคือ สถานที่ทำงาน ระเบียบกฎหมาย ตำแหน่งหน้าที่ การอบรม การประชาสัมพันธ์ บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่

การทดสอบสมมติฐานพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ในทุก ๆ ด้านคือ สถานที่ทำงาน ระเบียบกฎหมาย ตำแหน่งหน้าที่ การอบรม การประชาสัมพันธ์ บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่

## อภิปรายผล

จากการวิจัยอภิปรายได้ว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยพรรณพิลาศ สมศรี (2546) การสำรวจความคิดเห็นเจ้าหน้าที่ของรัฐเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในจังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษาพบว่าด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการตรวจสอบปรับปรุงฐานข้อมูลและติดตามผลและด้านบรรยากาศที่เอื้ออำนวยในการปฏิบัติตามกฎหมายภาษีอากร อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยค่อนข้างมาก

โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการประชาสัมพันธ์เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้มากที่สุดกว่าด้านอื่น ๆ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสุพจน์ แสงฉาย (2545) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลเมืองลำพูน ผลการศึกษาพบว่าประชาชนยังขาดความเข้าใจเรื่องภาษี เทศบาลยังมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับภาษีให้กับประชาชนได้น้อย ไม่ทั่วถึง และไม่ต่อเนื่องบุคลากรที่ทำหน้าที่จัดเก็บภาษียังมีน้อยเกินไปทำให้การจัดเก็บภาษีอาจจะไม่ทั่วถึง และครอบคลุมประชาชนไม่ให้ความสำคัญในการเสียภาษีเนื่องจากคิดว่าตนเองไม่ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนโดยตรง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา รองลงมาคือบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ และส่วนการอบรมเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ที่น้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลนคร จังหวัดนครราชสีมา ด้านสถานที่ทำงาน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการเตรียมการในเรื่องของเอกสาร เช่น ใบเสร็จรับเงินแบบพิมพ์ต่าง ๆ ไว้เพื่อบริการผู้เสียภาษีเมื่อเปรียบเทียบกับปี

ที่ผ่านมาเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ด้านสถานที่ทำงานมากกว่าประเด็นอื่น ๆ รองลงมาคือการเตรียมการเพื่อให้บริการรับชำระภาษีเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ส่วนสถานที่รับชำระภาษีมีความสะดวกเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้น้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ด้านระเบียบกฎหมายโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการได้ศึกษาระเบียบ กฎหมาย เกี่ยวกับภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่ ก่อนการจัดเก็บ เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ด้านระเบียบกฎหมายมากกว่าประเด็นอื่น ๆ รองลงมาคือผู้บังคับบัญชาได้วางนโยบายและระเบียบต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ อย่างชัดเจนและสามารถปฏิบัติงานได้ ส่วนเรื่องกฎหมาย ระเบียบ และคำสั่งในการปฏิบัติงานด้านจัดเก็บรายได้ มีขั้นตอนยุ่งยาก และมากเกินไป ทำให้เจ้าหน้าที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้น้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ด้านตำแหน่งหน้าที่โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ของตามสายงานเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ด้านตำแหน่งหน้าที่มากกว่าประเด็นอื่น ๆ รองลงมาคือตำแหน่งหน้าที่ของท่านเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี ส่วนเรื่องระดับความรับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีของพนักงานกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้น้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการอบรมโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการฝึกอบรมเรื่องการจัดเก็บภาษีมีความจำเป็นในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ด้านการอบรมมากกว่าประเด็นอื่น ๆ รองลงมาคือเทศบาลจัดฝึกอบรมให้ความรู้ในเรื่องของการจัดเก็บภาษีก่อนที่จะดำเนินการเก็บภาษีเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ส่วนเรื่องการออกไปประชุม อบรม ให้ความรู้กับประชาชนในเรื่องภาษีเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้น้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ด้านการประชาสัมพันธ์โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการที่พนักงานเป็นผู้หนึ่งที่มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ด้านการประชาสัมพันธ์มากกว่าประเด็นอื่น ๆ รองลงมาคือ การออกหนังสือเวียนแจ้งผู้เสียภาษีทุกรายทราบล่วงหน้า ส่วนเรื่องการประชุมสัมพัทธ์มี

ผลต่อการมาชำระภาษีของประชาชนกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ไม่น้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ด้านบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการที่ท่านมักจะขัดแย้งกับประชาชนที่มาติดต่อชำระภาษีเสมอเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ด้านบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่มากกว่าประเด็นอื่น ๆ รองลงมาคือท่านชอบให้การแนะนำขั้นตอนการชำระภาษีให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อชำระภาษีอย่างสม่ำเสมอ ส่วนเรื่องความกระตือรือร้นที่จะบริการเมื่อมีประชาชนมาติดต่อชำระภาษีอย่างรวดเร็วกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ไม่น้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ

การทดสอบสมมติฐานอภิปรายได้ว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเพศแตกต่างกันส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 เฉพาะด้านการอบรม การประชาสัมพันธ์ และบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ในทุก ๆ ด้านคือ สถานที่ทำงาน ระเบียบกฎหมาย ตำแหน่งหน้าที่ การอบรม การประชาสัมพันธ์ บุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมชัย ตั้งตระกูลวงศ์ (2549) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดจากสถานค้าปลีกน้ำมันในจังหวัดอำนาจเจริญ พบว่าปัจจัยด้านอายุ สถานภาพสมรส ขนาดของกิจการ ระดับการศึกษา รายได้ ประสบการณ์ในการจัดเก็บภาษี ประสบการณ์ในการฝึกอบรม ความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมาย ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัยในครั้งนี้

จากการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลนครตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ในด้านการอบรม โดยผู้บริหารของเทศบาลตำบล ควรมีการส่งเสริมให้พนักงานของเทศบาลตำบล ได้ออกไปเข้าร่วมประชุม อบรม หรือให้ความรู้กับประชาชนในเรื่องภาษีเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ควรมีการศึกษาถึงความต้องการของพนักงาน เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้รับมาปรับปรุงการทำงานต่อไป

2. ในการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลนคร จังหวัดนครราชสีมา ควรมีการเก็บข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้องหลาย ๆ ส่วนงานเพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับปรุงการทำงานของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา