

บทความการวิจัย

ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนามะเขือ อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

ภาคิน กมลเลิศ

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนามะเขือ อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนามะเขือ อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ พนักงานในเทศบาลตำบลนามะเขือ อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้งหมด จำนวน 60 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ค่าความเชื่อมั่น 0.900 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

- ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนามะเขือ อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริการ รองลงมา คือ ด้านความพึงพอใจในการทำงาน รองลงมา คือ ด้านความสัมพันธ์ภายในเทศบาล ส่วนค่าเฉลี่ยที่ต่ำที่สุด คือ ด้านความมั่นคงในการทำงาน
- เปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนามะเขือ อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน พบว่าในภาพรวมไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลนามะเขือ อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
- เพื่อเปรียบเทียบระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนามะเขือ อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

วิธีการดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเรื่องขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนามะเขือ อำเภอสหสันต์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วน 5 ระดับ (Rating scale)

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมข้อมูล และรายละเอียดต่างๆถึงวิธีการวิจัย แนวความคิดและทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษาเพื่อนิยามศัพท์ให้ครอบคลุมกรอบความมุ่งหมายของงานวิจัย เพื่อนำมาทำการสร้างแบบสอบถาม
2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาจัดทำแบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถาม ที่จัดทำเสร็จแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและทำการปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาด
4. ตรวจสอบความเที่ยงตรง
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบใช้ (Try-Out) กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำไปวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัค (Cronbach) ได้เท่ากับ 0.900

สรุปผล

การวิจัยเรื่อง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนามะเขือ อำเภอสหสันต์ จังหวัดกาฬสินธุ์ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลนามะเขือ อำเภอสหสันต์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 38.3 มีอายุมากกว่า 35 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 81.7 ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 55.0 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 68.3 และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 68.3 ตามลำดับ
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนามะเขือ อำเภอสหสันต์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริการ รองลงมา คือ ด้านความพึงพอใจในการทำงาน รองลงมา คือ ด้านความสัมพันธ์ภายในเทศบาล ส่วนค่าเฉลี่ยที่ต่ำที่สุด คือ ด้านความมั่นคงในการทำงาน
3. การเปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนามะเขือ อำเภอสหสันต์ จังหวัดกาฬสินธุ์

3.1 การเปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลตำบลนามะเขือ อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามเพศ ในภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนามะเขือ อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอายุ ในภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.3 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนามะเขือ อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.4 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนามะเขือ อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนในภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3.5 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนามะเขือ อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ในภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผล

การอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ จะกล่าวถึงขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนามะเขือ อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยผู้วิจัยจะกล่าวถึงประเด็นสำคัญและนำเสนออภิปรายดังนี้

1. ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลนามะเขือ อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่าภาพรวม มีระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการบริการ ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ภายในเทศบาล และ ด้านความมั่นคงในการทำงาน อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าพนักงานเทศบาลนามะเขือ อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ในขวัญและกำลังใจเป็นสิ่งจูงใจในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมาย เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามที่เทศบาลนามะเขือ อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ต้องการ

1.1 ด้านการบริการ พบว่า ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล นามะเขือ อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ มีการกำหนดตำแหน่งและลักษณะงาน ตามที่องค์กรต้องการทำให้พนักงานปฏิบัติงานได้ตรงตามความสามารถและ การปฏิบัติงานมีความสอดคล้องกับตำแหน่งหน้าที่ ทั้งนี้ยังมีการประเมินงานจากผลงานอย่างยุติธรรม และมีแผนของงานชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชะลอศักดิ์ อาษา (2534 บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรตำแหน่ง สารวัตรในสถานีตำรวจภูธร สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร 6 ผลการศึกษาพบว่า มีสภาพขวัญและกำลังใจอยู่ในเกณฑ์ดีมาก ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจ ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้บังคับบัญชา

เพื่อนร่วมงาน สถานีตำรวจที่อยู่ปฏิบัติงาน ศีกดีศรี อาชีพ โอกาสก้าวหน้า ความพึงพอใจของรายได้ สวัสดิการในหน่วยงาน และความยุติธรรมในหน่วยงาน โดยเรียงลำดับความสำคัญมากไปหาน้อย

1.2 ด้านความสัมพันธ์ภายในเทศบาล พบว่า ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลนาระเชือ อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เทศบาลมีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำ และคอยช่วยเหลือแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน รวมไปถึงการได้รับการยอมรับนับถือ ในความสามารถและผลงานจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และบุคลากรในหน่วยงานยังเคารพนับถือซึ่งกันและกันไว้วางใจกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธารทิพย์ ถาคสุวรรณ (2541 บทคัดย่อ) ได้ศึกษาขวัญและประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการสาย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ผลการศึกษาพบว่า มีระดับขวัญปากกลาง องค์ประกอบของขวัญทางด้านจิตใจ มีอิทธิพลในการทำนายประสิทธิผลของงานจากการประเมินของผู้บังคับบัญชามากกว่า ตัวแปร ที่มีองค์ประกอบของขวัญใจแปรตัวเดียวแตกต่างกันพบว่า ภาวะผู้นำที่ดีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี โอกาสก้าวหน้าสูง ความพึงพอใจในงานสูงความมั่นคงในหน้าที่สูง สวัสดิการสูงการได้รับการยอมรับนับถือสูง มีประสิทธิผลของงานประเมินตนสูงกว่า ภาวะผู้นำที่ไม่ดีสภาพแวดล้อมในการทำงานไม่ดี โอกาสก้าวหน้าต่ำ ส่วนด้านเงินเดือน อายุราชการ อายุตัว ระดับการศึกษาและเพศนั้นไม่มีความแตกต่างกัน ประสิทธิผลของงานจากการประเมินคนของผู้บังคับบัญชาในกลุ่มที่องค์ประกอบของขวัญตัวแปรตัวเดียวแต่ต่างระดับกันพบว่า ภาวะผู้นำที่ดีความมั่นคงในหน้าที่สูงบังคับบัญชา ภาวะผู้นำที่ดีความมั่นคงในหน้าที่สูงบังคับบัญชา ภาวะผู้นำที่ไม่ดีความมั่นคงในหน้าที่ต่ำ การได้รับการยอมรับนับถือต่ำกว่า ส่วนที่เหลืออีก 9 ตัว คือ เงินเดือนสภาพแวดล้อมในการทำงาน โอกาสก้าวหน้า ความพึงพอใจในงานสูง สวัสดิการ อายุราชการ อายุตัว ระดับการศึกษา และเพศไม่มีความแตกต่างกัน

1.3 ด้านความพึงพอใจในการทำงาน พบว่า ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลนาระเชือ อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ งานที่ปฏิบัติมีกประสบความสำเร็จเป็นส่วนใหญ่และเป็นที่น่าภาคภูมิใจ มีการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ มีการดำเนินการตามนโยบายเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และทำให้พนักงานในเทศบาลมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บำนาญ บำรุงรส (2534 บทคัดย่อ) ได้ศึกษาขวัญกำลังใจของตำรวจภูธรในจังหวัดผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการตำรวจภูธรทั้งกลุ่มตำรวจสัญญาบัตรและกลุ่มชั้นประทวนพลตำรวจมีสภาพขวัญกำลังใจโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเรียงลำดับค่าเฉลี่ยเป็นรายด้านที่เกี่ยวกับขวัญกำลังใจ รวม 9 ด้านจะมีสภาพขวัญกำลังใจในระดับสูง ในด้านความรู้สึกมีส่วนร่วมในหน่วยงานข้าราชการตำรวจมี สภาพขวัญกำลังใจอยู่ในระดับปานกลางในด้านสภาพการปฏิบัติงาน การได้รับการยอมรับ และรู้สึกประสบความสำเร็จความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา โอกาสความก้าวหน้าของงานนโยบายและการบริหาร และสถานภาพทางสังคม และมีสภาพขวัญกำลังใจมีอันดับจากสูงไปหาต่ำ 5 อันดับ คือ การปกครองบังคับบัญชาของหน่วยงานผลการตอบแทนด้านเงินเดือนและค่าจ้าง สวัสดิการในหน่วยงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งและความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

1.4 ด้านความมั่นคงในการทำงาน พบว่า ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล นามะเชือ อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เทศบาลมีความเสมอภาคในการ พิจารณาแต่งตั้งโอน (ย้าย) มีการกำหนดตำแหน่งเพื่อรองรับความก้าวหน้าในสายงานของพนักงานในแผน อัตราค่าจ้าง3ปี ทำให้พนักงานโอกาสความก้าวหน้า เท่าเทียมกับข้าราชการประเภทอื่นๆ ซึ่งถือว่าเป็นอาชีพที่มี เกียรติและภูมิใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริระวิทย์ คลีสุวรรณ (2539 บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ที อิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัยสายราชการ พบว่า มีทั้งปัจจัยภายในตัว บุคคลและปัจจัยภายนอกที่อิทธิพลต่อประสิทธิภาพทำงานของข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัยราชการและเมื่อ พิจารณาความสัมพันธ์ของปัจจัยทั้งสองประการ กับประสิทธิภาพการทำงานของราชการพบความสัมพันธ์ภายใน ตัวที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานของราชการ คือขวัญกำลังใจและความพึงพอใจในงาน สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี รวมถึงการเป็นผู้ที่ทัศนในการทำงานทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพดี แต่ เนื่องจากขาดระบบสวัสดิการในการทำงานอุปกรณ์ในการทำงานยังไม่เพียงพอ และความไม่ยุติธรรมในการเลื่อน ขึ้นเงินเดือนประจำปีมีผลต่อขวัญและความ

2. เปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนามะเชือ อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ในแต่ละด้าน ดังนี้

2.1 จำแนกตามเพศ ในภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่ สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ตะวัน ศิลป์ประกอบ (2551, บทคัดย่อ) ได้ ศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างขององค์การ บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลพบุรี ผลการวิจัยพบว่า งาน การเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานส่วนตำบลพบว่า พนักงานส่วนตำบลที่มีอายุ ระยะเวลารับราชการและอัตราเงินเดือนต่างกัน จะมี ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ในขณะที่พนักงานส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ต่างกัน จะมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

2.2 จำแนกตามอายุ ในภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่ง ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เพ็ชรรัตน์ สวาสดิ์เพชร (2552, บทคัดย่อ) เพราะ องค์การบริหารส่วนตำบลได้จัดตั้งตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 โดยยก ฐานะจากสภาตำบลและเริ่มรับบรรจุพนักงานเข้าทำงาน จึงทำให้อายุของพนักงานส่วนตำบลไม่แตกต่างกัน เพราะพนักงานส่วนใหญ่คือ ผู้ที่เพิ่งสำเร็จการศึกษา จึงมาสมัครสอบเพื่อบรรจุเป็นพนักงานส่วนตำบล

2.3 จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เพ็ชรรัตน์สวาสดิ์เพชร (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรุงเทพมหานคร ผลการเปรียบเทียบปัจจัย ที่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรุงเทพมหานคร พบว่า อายุ เพศ สถานภาพ สมรส ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาปฏิบัติราชการ ไม่แตกต่าง

2.4 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนในภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เพ็ชรรัตน์ สวาสดิ์เพชร

(2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรุงเทพมหานคร ผลการเปรียบเทียบ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรุงเทพมหานคร พบว่า อายุ เพศ สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาปฏิบัติราชการ ไม่แตกต่าง

2.5 จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ในภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เพ็ชรรัตน์ สวาสต์เพชร (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรุงเทพมหานคร ผลการเปรียบเทียบ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรุงเทพมหานคร พบว่า อายุ เพศ สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาปฏิบัติราชการ ไม่แตกต่าง

ข้อเสนอแนะ

1. ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนามะเขือ อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการบริการ รายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การปฏิบัติงานมีความสอดคล้องกับตำแหน่งหน้าที่ เนื่องจากปัจจุบันเทศบาลนามะเขือมีบุคลากรที่ปฏิบัติงานไม่เพียงพอกับตำแหน่งงาน เช่นพนักงานหนึ่งคนปฏิบัติงานในเวลาเดียวกันหลายหน้าที่ ทำให้งาน ที่ออกมาไม่มีประสิทธิภาพเนื่องจากขาดความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะตำแหน่ง ดังนั้นเทศบาลตำบลนามะเขือ ควรมีการจัดทำแผนอัตรากำลังให้เพียงพอกับความต้องการ และจัดคนให้ตรงกับงานเพื่อให้พนักงานมีความเชี่ยวชาญในตำแหน่งที่ได้รับมอบหมาย เพื่อเป็นการลดโอกาสเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้อง ร้องเรียน และตั้งกรรมการสอบสวน พิจารณาโทษทางวินัยได้ง่าย

2. ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนามะเขือ อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความสัมพันธ์ภายในเทศบาล รายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ บุคลากรในหน่วยงานเคารพนับถือซึ่งกันและกันไว้วางใจกันและเพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ดังนั้นผู้บริหารเทศบาลตำบลนามะเขือควรจัดฝึกอบรม เพื่อปรับทัศนคติแก่พนักงาน เพื่อเป็นการเน้นย้ำให้พนักงานตระหนักเสมอว่าเราอยู่ตัวคนเดียวในโลกไม่ได้เราต้องสัมพันธ์กับคนอื่นเมื่อจะต้องอยู่ร่วมกับคนอื่นไม่ว่าจะเป็นคนในครอบครัว หรือคนในสังคมอื่นๆ เราจะต้องปฏิบัติกับผู้อื่นอย่างดี ให้เกียรติกันและกัน สิ่งที่เราปฏิบัติให้กับผู้อื่นเราก็จะได้สิ่งนั้นคืนเช่นกัน เพราะหน้าที่ของหน่วยงานคือการพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า ในทุกด้าน ควรที่จะให้ความร่วมมือและช่วยเหลือซึ่งกันในการปฏิบัติงาน ซึ่งทุกฝ่ายต้องให้ความร่วมมือกันเป็นอย่างดีงานจึงจะสำเร็จและบรรลุตามเป้าหมายขององค์กร

3. ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนามะเขือ อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความพึงพอใจในการทำงาน รายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร เนื่องจากในปัจจุบันอัตราเงินเดือนของพนักงานไม่เพียงพอกับการใช้จ่ายในชีวิตประจำวันสาเหตุมาจากสินค้าและบริการมีราคาสูงขึ้นส่งผลให้พนักงานเกิดความรู้สึกถึงความไม่มั่นคงในการทำงาน ดังนั้นเทศบาลนามะเขือ จึงควรเปิดโอกาสในการสอบเปลี่ยนสายงานให้กับพนักงานที่ได้รับตำแหน่งและอัตราเงินเดือนที่สูงขึ้นเพื่อเป็นการสร้างความมั่นคงในการทำงานให้แก่พนักงาน

4. ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลนามะเขือ อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านความมั่นคงในการทำงาน รายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ งานที่ปฏิบัติ ถือว่าเป็นอาชีพที่มีเกียรติและภูมิใจ ผู้บริหารควรปลูกฝังให้พนักงานรักและภูมิใจ ในงานที่ตนเองปฏิบัติและรู้สึกมีเกียรติ มีศักดิ์ศรีในงานนั้นๆ เมื่อพนักงานในเทศบาลรู้สึกภูมิใจในงานนั้นๆแล้ว ก็จะปฏิบัติงานได้อย่างไม่มีข้อแม้ และงานก็จะออกมาสำเร็จตามเป้าหมายของเทศบาล

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ความสัมพันธ์ระหว่างขวัญและกำลังใจกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลนามะเขือ อำเภอสหพันธ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อจะได้ทราบถึงความสอดคล้องระหว่างขวัญและกำลังใจกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

2. สภาพแวดล้อมความคาดหวังด้านขวัญและกำลังใจของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งอื่น ๆ ซึ่งจะได้ทราบถึงสภาพจิตใจของบุคลากรและความต้องการขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักเกณฑ์การบริหารบุคคลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นต่อไป