

บทความการวิจัย

บทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนาน
นากอำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

อุไรวรรณ จิตติศักดิ์

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนานนาก อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อศึกษาเปรียบเทียบบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนานนาก อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราชและเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนานนาก อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 175 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรโดยใช้ t-test และ F-test

ผลการวิจัย พบว่า

การศึกษารolesหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนานนากอำเภอปากพนังจังหวัดนครศรีธรรมราช ดังนี้

1. เพศต่างกันไม่ทำให้ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนานนาก อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราชแตกต่างกัน เนื่องจากประชาชนไม่ว่าจะเป็นเพศใด ต่างก็ต้องการได้รับการต้อนรับและการบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่เมื่อมาติดต่อ ทำให้เพศต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนานนาก อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราชไม่แตกต่างกัน

2. อายุต่างกันไม่ทำให้ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนานนาก อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราชแตกต่างกัน เนื่องจากประชาชนไม่ว่าจะเป็นอายุใด ต่างก็ต้องการให้ออบต. ขนานนากได้กำหนดกฎหมายเป็นไปอย่างถูกต้อง เป็นธรรม การบังคับใช้ให้เป็นไปตามกฎหมาย ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพและความยุติธรรมทำให้อายุต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนานนาก อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่แตกต่างกัน

3. ระดับการศึกษาต่างกันไม่ทำให้ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนานาน อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราชแตกต่างกัน เนื่องจากประชาชนไม่ว่าจะเป็นระดับการศึกษาใด ต่างก็ต้องการให้อบต. ขนานานได้กำหนดกฎหมาย เป็นไปอย่างถูกต้อง เป็นธรรม การบังคับใช้ให้เป็นไปตามกฎหมาย ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพและความยุติธรรม ทำให้ระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่การบริหารงานตาม

หลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนานาน อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราชไม่แตกต่างกัน

4. อาชีพต่างกันไม่ทำให้ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนานาน อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราชแตกต่างกัน เนื่องจากประชาชนไม่ว่าจะเป็นอาชีพใด ต่างก็ต้องการการบริหารงานและดำเนินงานของผู้บริหารเจ้าหน้าที่และ พนักงานของ อบต. ขนานาน ยึดหลักนิติธรรมทำให้อาชีพต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนานาน อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราชไม่แตกต่างกัน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนานาน อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนานาน อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนานาน อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือโดยดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
2. ศึกษาเกี่ยวกับศึกษาบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
3. สร้างแบบสอบถามครู ให้ครอบคลุมขอบเขตเนื้อหาข้อคำถาม
4. นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง รับข้อเสนอแนะและดำเนินการปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ได้พิจารณาและให้ความเห็นชอบ
6. ปรับปรุงแบบสอบถามครั้งสุดท้าย จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูล

ต่อไป

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ แบบสอบถามภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้อำนวยการโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 1 ฉบับ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้อำนวยการโรงเรียนและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ

สรุปผล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปตามคุณลักษณะส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่ เป็นเพศชายจำนวน 88 ราย คิดเป็นร้อยละ 50.58 จำแนกตามอายุพบว่าอายุมากกว่า 30 ปีจำนวน 75 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.11 จำแนกตามอาชีพ พบว่า จำนวน 100 ราย คิดเป็นร้อยละ 57.47 จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่าระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 136 ราย คิดเป็นร้อยละ 78.76

2. การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนานนาก อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.03 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.82 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.30, S.D. = 0.78) ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.27, S.D. = 0.72) และ ด้านความโปร่งใส อยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 3.32, S.D. = 1.06) อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบลเสาธง อำเภอรัตนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราชโดยภาพรวม พบว่า เพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา ไม่ต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่ต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีข้อที่มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05

อภิปรายผล

การศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนานนาก อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีข้อค้นพบที่น่าสนใจที่สามารถนำมาอภิปรายดังนี้

1. ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนานนาก อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวม

พบว่า อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.03 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.82 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.30, S.D.=0.78) ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.27, S.D. = 0.72) และ ด้านความโปร่งใส อยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 3.32, S.D. = 1.06) อยู่ในระดับน้อยที่สุดที่เป็นเช่นนี้เป็นดังที่ เบญจวรรณวันดีศรี (2546:152) ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความเป็นธรรมาภิบาลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความเป็นธรรมาภิบาลและปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับธรรมาภิบาลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล อันได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และความรู้ความเข้าใจในการปกครองด้วยหลักธรรมาภิบาล ผลการวิจัยพบว่า

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด มีธรรมาภิบาลในภาพรวมอยู่ในระดับสูงเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความมีประสิทธิภาพ ด้านความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม ด้านนิติธรรม มีธรรมาภิบาลอยู่ในระดับสูง ส่วนด้านความโปร่งใส ด้านการมีส่วนร่วม มีหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับต่ำ สำหรับปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งได้แก่ความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และความรู้ความเข้าใจในการปกครองด้วยหลักธรรมาภิบาล ผลการวิจัยพบว่า มีความสัมพันธ์กับหลักธรรมาภิบาลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ขณะที่อายุ ระดับการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับหลักธรรมาภิบาลของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลชนานาก อำเภอบางบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.03 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) = 0.82 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทั้ง 6 ด้านพบว่า ด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.30, S.D. = 0.78) ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.27, S.D. = 0.72) ด้านหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.13, S.D. = 0.75) ด้านหลักความรับผิดชอบต่ออยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.08, S.D. = 0.80) ด้านหลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.07, S.D. = 0.80) และ ด้านความโปร่งใส อยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 3.32, S.D. = 1.06) ตามลำดับสอดคล้องกับงานวิจัยของอำไพ จันทร์เงิน (2544) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของพนักงานเทศบาลที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลเมืองเชียงราย พบว่า

พนักงานเทศบาลเมืองเชียงรายมีความคาดหวังต่อการบริหารงานของผู้บริหารโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อจำแนกการบริหารรายด้านปรากฏว่ามีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก 6 ด้าน เรียงลำดับ คือ ด้านการประสานงาน ด้านการแก้ไขปัญหาเทศบาล ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่และประชาชน ด้านการเงินและการคลัง และด้านการบริหารงาน และมีความคาดหวังในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านระเบียบข้อบังคับ พนักงานเทศบาลเมืองเชียงราย เห็นว่าปัญหาที่เกิดขึ้นจากการบริหารงานของผู้บริหารประกอบด้วย ขาดความเคร่งครัดให้พนักงานปฏิบัติตามระเบียบ พนักงานขาดความสามัคคี ขาดความเป็นระบบ ด้านการบริหารงานเจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในวิธีการงบประมาณ และเทศบาลขาดการประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกทราบถึงกิจกรรม

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลชนานาก อำเภอบางบาล จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยการทดสอบค่า t-test

ผลการวิจัยข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล องค์การบริหารส่วนตำบลเสาชิง อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราชโดยภาพรวมพบว่าไม่ต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่ต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีข้อที่มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 คือด้านหลักความรับผิดชอบอบต. ขนาบมาก มีความมุ่งมั่นและตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถให้บรรลุความสำเร็จสอดคล้องตามกฎ / ระเบียบอย่างมีจิตสำนึกต่อหน้าที่ สังคมสอดคล้องตามกฎ/ระเบียบอย่างมีจิตสำนึกต่อหน้าที่สังคมประชาชนสอดคล้องกับงานวิจัยของพรทิพย์ โชติศักดิ์ (2550) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา อำเภوتاศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 379 คน แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านความรวดเร็วในการให้บริการ จำแนกตามเพศ พบว่า

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานบริการโดยรวม เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน จำแนกตามอายุ พบว่า อายุ 18-35 ปี และอายุ 36 ปี หรือสูงกว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มอายุ 18-35 ปี และอายุ 36 ปี หรือสูงกว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าทุกระดับการศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าปริญญาตรีหรือต่ำกว่าปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และจำแนกตามอาชีพ พบว่า ทั้งอาชีพ รับราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ธุรกิจส่วนตัวหรือเอกชนหรือ อื่นๆ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่องานบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ปริญญาตรีหรือต่ำกว่าปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนานนาม อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราชสรุปได้ว่า เพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา ไม่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลขนานนาม อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราชแตกต่างกันสามารถอภิปราย ดังนี้

1. เพศต่างกันไม่ทำให้ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนานนาม อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราชแตกต่างกัน เนื่องจากประชาชนไม่ว่าจะเป็นเพศใด ต่างก็ต้องการได้รับการต้อนรับและการบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่เมื่อมาติดต่อ ทำให้เพศต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนานนาม อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราชไม่แตกต่างกัน

2. อายุต่างกันไม่ทำให้ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนานนาม อำเภopakพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราชแตกต่างกัน

เนื่องจากประชาชนไม่ว่าจะเป็นอายุใด ต่างก็ต้องการให้อบต. ขนาบนากได้กำหนดกฎหมาย เป็นไปอย่างถูกต้อง เป็นธรรม การบังคับใช้ให้เป็นไปตามกฎหมาย ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพและความยุติธรรมทำให้อายุต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนาบนาก อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราชไม่แตกต่างกัน

3. ระดับการศึกษาต่างกันไม่ทำให้ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนาบนาก อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราชแตกต่างกัน เนื่องจากประชาชนไม่ว่าจะเป็นระดับการศึกษาใด ต่างก็ต้องการให้อบต. ขนาบนากได้กำหนดกฎหมาย เป็นไปอย่างถูกต้อง เป็นธรรม การบังคับใช้ให้เป็นไปตามกฎหมาย ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพและความยุติธรรม ทำให้ระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่การบริหารงานตาม

หลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนาบนาก อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราชไม่แตกต่างกัน

4. อาชีพต่างกันไม่ทำให้ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนาบนาก อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราชแตกต่างกัน เนื่องจากประชาชนไม่ว่าจะเป็นอาชีพใด ต่างก็ต้องการการบริหารงานและดำเนินงานของผู้บริหารเจ้าหน้าที่และ พนักงานของ อบต.ขนาบนาก ยึดหลักนิติธรรมทำให้อาชีพต่างกันมีความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลขนาบนาก อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราชไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ควรเพิ่มการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ซึ่งต้องตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล

2. ควรมีการให้รับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ ความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ฯ อย่างถูกต้องและชัดเจน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัย การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยการสัมภาษณ์ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลขนาบนาก อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

2. ควรมีการวิจัยประโยชน์ของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในองค์กรภาครัฐเพื่อให้ได้รับผลประโยชน์จากการบริหารงานของหน่วยงาน มากที่สุด