

บทความการวิจัย

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี

ชานนท์ กลิ่นแก้ว

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี และเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี จำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติ ได้แก่สายงานจราจร สายงานธุรการ สายงานป้องกันปราบปราม สายงานสืบสวน และสายงานสอบสวน ในการศึกษาครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.778 เป็นเครื่องมือผู้ศึกษาได้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี ในเขตพื้นที่จังหวัดลพบุรี ซึ่งกำหนดกลุ่มตัวอย่างไว้ 169 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที(t-test) ค่าเอฟ (F-Test)

ผลการศึกษาพบว่า

1. ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรีในภาพรวม และรายด้านทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ด้านครอบครัว ด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ และ ด้านการบริหาร

2. การเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี เมื่อจำแนกตามอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา สายงาน และรายได้ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนเพศ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- เพื่อศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี
- เพื่อเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี จำแนกตามสายงานที่ปฏิบัติ ได้แก่สายงานจราจร สายงานธุรการ สายงานป้องกันปราบปราม สายงานสืบสวน และสายงานสอบสวน

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. สร้างเครื่องมือโดยศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยต่างๆ และเอกสารตำราเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานแต่ละด้านของข้าราชการตำรวจเพื่อกำหนดประเด็นต่างๆ แล้วกำหนดเป็นข้อคำถามในการสร้างเครื่องมือ เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาและตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด
2. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหา ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในแต่ละด้าน และแต่ละประเภทของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรีแล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความถูกต้อง
3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) เกี่ยวกับเนื้อหา ภาษาที่ใช้ เพื่อรับข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข จากนั้นผู้วิจัยนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับความมุ่งหมายทางการวิจัย
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว นำไปทดลองใช้ (try out) กับบุคคลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น (reliability)
5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาค่าความเชื่อมั่น เสนอต่อกรรมการที่ปรึกษาให้ความเห็นชอบ แล้วนำแบบสอบถามที่ผ่านการเห็นชอบไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามซึ่งสร้างขึ้นจากแนวคิดทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสำรวจรายการ (check list) เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง สายงาน เงินเดือน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามข้อมูลปัจจัยด้านการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี ใน 6 ด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านสภาพครอบครัว เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) ซึ่งเป็นไปตามวิธีของลิเกิร์ต (Likert) (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2550, หน้า 77) เกณฑ์การให้คะแนนเป็นดังนี้

- | | |
|-----------|--|
| 5 หมายถึง | มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานระดับมากที่สุด |
| 4 หมายถึง | มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานระดับมาก |
| 3 หมายถึง | มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานระดับปานกลาง |
| 2 หมายถึง | มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานระดับน้อย |
| 1 หมายถึง | มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานระดับน้อยที่สุด |

สรุปผล

จากการวิจัย เรื่อง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรีพบว่า ลพบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 88.20 มีอายุระหว่าง 30-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.80 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 54.40 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 52.10 สายงานที่ปฏิบัติงานจราจร คิดเป็นร้อยละ 46.70 และมีรายได้ 15,0001 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 32.00

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรีในภาพรวมและรายด้านทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ด้านครอบครัว ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และ ด้านการบริหาร สามารถสรุปรายละเอียดแต่ละด้านได้ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ การตัดสินใจของบังคับบัญชาใช้อำนาจเผด็จการ การประเมินผลการปฏิบัติงานมีความยุติธรรม และการปฏิบัติงานได้รับความร่วมมือและสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา

2.2 ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ เมื่อประสบความสำเร็จในการทำงาน บุคลากรในหน่วยงานให้การยกย่อง การขาดความสามัคคีกันระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน และบุคลากรในหน่วยงานรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

2.3 ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เกือบทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ความทันสมัยของอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน สถานที่ทำงานมีความเหมาะสมสะอาด เป็นระเบียบ และความพอใจกับหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำงานที่หน่วยงานกำหนดไว้

2.4 ด้านความมั่นคงในการทำงาน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ การได้รับกำลังใจจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน มีความชอบธรรมในการโยกย้ายตำแหน่งงาน และการพิจารณาความดีความชอบในการปฏิบัติงาน มีความยุติธรรม

2.5 ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ความเหมาะสมของเบี้ยเลี้ยงที่ได้รับในการปฏิบัติงานนอกเวลา การบาดเจ็บจากการปฏิบัติงานหรือเสียชีวิต หน่วยงานมีการช่วยเหลือที่เหมาะสม และความรวดเร็วในการเงินงานเกี่ยวกับสวัสดิการด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

2.6 ด้านสภาพครอบครัว ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ การมีหนี้สินของครอบครัว มีค่าเฉลี่ย ปัญหาเรื่องที่พ่อกาศัยกับสังคมเพื่อนบ้าน มีค่าเฉลี่ย และความรักและความอบอุ่นในครอบครัว

3. ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สามารถสรุปรายละเอียดในแต่ละด้านได้ดังนี้

3.1 การเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ในภาพรวมและทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3.2 การเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารและด้านครอบครัว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านสัมพันธ์ในหน่วยงาน ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านค่าตอบแทนไม่มีความแตกต่างกัน

3.3 การเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการบริหาร ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน และด้านครอบครัว ไม่มีความแตกต่างกัน

3.4 การเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านครอบครัว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการบริหาร และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ไม่มีความแตกต่างกัน

3.5 การเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี เมื่อจำแนกตามสายงาน พบว่า ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านครอบครัว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการบริหาร และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ไม่มีความแตกต่างกัน

3.6 การเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี เมื่อจำแนกตามรายได้ พบว่า ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการบริหาร ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน และด้านครอบครัว ไม่มีความแตกต่างกัน

สรุปได้ว่าขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี เมื่อจำแนกตามอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา สายงาน และรายได้ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนเพศ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี ผู้วิจัยมีประเด็นสำคัญที่ได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ด้านครอบครัว ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และ ด้านการบริหาร ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี ทั้ง 6 ด้าน ดังนี้

1.1 วิเคราะห์ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี ด้านการบริหาร ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะแนวทางในการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มุ่งเน้นในการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมถึงการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคม โดยมุ่งอำนวยความสะดวก ส่งผลให้ข้าราชการตำรวจและเจ้าหน้าที่ในองค์กรตระหนักถึงนโยบายในการปฏิบัติงานดังกล่าวจึงต้องปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่นเพื่อบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน และอาจเป็นเพราะโครงสร้างการบริหารงานชัดเจน ไม่ซับซ้อนนักและผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่มีการวางแผนปฏิบัติงานร่วมกันก่อนลงมือปฏิบัติงาน มีอิสระในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานพอสมควร จึงทำให้ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี มีขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิติห้วงไทย (2550) ได้ศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองอุดรดิตถ์ ผลการศึกษาพบว่า ด้านการบริหาร มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของจักรกริช แดงสุริศรี (2544: บทคัดย่อ) ได้ศึกษากำลังขวัญในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตร (พนักงานสอบสวน) ในกองบัญชาการสืบสวนสอบสวนคดีเศรษฐกิจ ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีกำลังใจขวัญในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ค่าตอบแทน โอกาสของความก้าวหน้า องค์กรและการจัดการในระดับปานกลาง

1.2 วิเคราะห์ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจภูธรเมืองลพบุรี มีการปฏิบัติงานที่มีความต่อเนื่องกันทำให้มีการประสานความร่วมมือในการปฏิบัติงานอยู่ตลอดเวลา ส่งผลให้ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรีเกิดความรักความสามัคคีและสนิทสนม ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าข้าราชการตำรวจมีสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อกันในการทำงาน มีการปฏิบัติงานร่วมกันตลอดเวลา มีการจัดเป็นชุดหรือทีมปฏิบัติงาน เช่น ชุดสายตรวจ ชุดงานจราจร มีผู้บังคับบัญชาระดับ

ต้น คือ ผู้บังคับหมู่ขึ้นไปจนถึงผู้บังคับบัญชาสูงสุดมีความผูกพันกันมาก ซึ่งสอดคล้องงานวิจัยของ สุรเชษฐ์ สุพร (2553) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจภูธรเมืองนครสวรรค์ ในภาพรวมมีระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพ็ชรรัตน์ สวาสต์เพช (2552) ได้วิจัยเรื่อง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านความสัมพันธ์ในทางสังคมระหว่างผู้ร่วมงาน มีระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

1.3 วิเคราะห์ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจมีการแบ่งสายการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันอย่างชัดเจน การปฏิบัติหน้าที่ต่างกัน สภาพแวดล้อมในการทำงานและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพยังไม่เพียงพอในแต่ละสายงาน รวมถึงสภาพทางสังคม เศรษฐกิจ การศึกษา ตำแหน่งเงินเดือน และการปกครองบังคับบัญชาแบบการแบ่งระดับชั้นยศ อาจเป็นส่วนหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ อนันต์ ห่วงสายทอง (2545) ได้ทำการศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดกองกำกับการ 2 กองตำรวจน้ำ ผลการศึกษาพบว่า สภาพภาพส่วนบุคคลและปัจจัยจูงใจที่ทำให้ขวัญและกำลังใจที่ประกอบด้วย ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา โอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ความเพียงพอของรายได้ และสวัสดิการมีความสัมพันธ์กัน ขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการ 2 กองตำรวจน้ำมีขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับปานกลาง

1.4 วิเคราะห์ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี ด้านความมั่นคงในการทำงาน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าข้าราชการตำรวจต้องปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเสี่ยงกับชีวิตของตนเอง ซึ่งต้องการความมั่นคงในการงาน เช่น การพิจารณาความดีความชอบ กำลั้งใจ การได้รับการสนับสนุนให้มีโอกาสก้าวหน้าจากผู้บังคับบัญชาอย่างยุติธรรม ตลอดจนความมั่นคงปลอดภัยในชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤติกา ปัญญาวงศ์ (2552) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยด้านสวัสดิการของหน่วยงานมีความสำคัญต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

1.5 วิเคราะห์ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าข้าราชการตำรวจระดับล่างตั้งแต่ชั้นประทวนลงมาจนถึงพลตำรวจ (ลูกแถว) ยังมีเงินเดือนไม่มากนักประมาณ 15,001 - 20,000 ต่อเดือน ในขณะที่ต้องมีการรับผิดชอบครอบครัวเพราะส่วนใหญ่สมรส คิดเป็นร้อยละ 54.40 และเงินตอบแทนอื่น ๆ คิดเทียบสัดส่วนตามลำดับชั้นยศแล้วก็ยังได้รับค่าตอบแทนพิเศษน้อยกว่าข้าราชการตำรวจที่มีชั้นยศระดับสัญญาบัตรขึ้นไปและยังน้อยกว่าข้าราชการตำรวจที่รับราชการมาเป็นเวลานาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนหวรรณ ชื่นกลิ่นรูป (2545) ได้ทำการศึกษา ความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองกำกับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 7 ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับ

ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองกำกับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 7 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลมีค่าต่ำสุดตามลำดับ

1.6 วิเคราะห์ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรีด้านครอบครัว ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าครอบครัวของข้าราชการตำรวจเข้าใจอาชีพและการปฏิบัติงานของตำรวจว่าต้องเสี่ยงและมีเวลาอยู่กับครอบครัวน้อยโดยเฉพาะตำรวจสายงานป้องกันปราบปราม ประกอบกับเงินเดือนและค่าตอบแทนไม่มากนัก แต่ค่าใช้จ่ายในครอบครัวสูงตามเศรษฐกิจที่ผันผวนตามกระแสเศรษฐกิจโลก บางครั้งการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจจึงไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับ

การศึกษาวิจัยของ จักรกริช แดงสุริศรี (2544: บทคัดย่อ) ได้ศึกษากำลังขวัญในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตร (พนักงานสอบสวน) ในกองบัญชาการสืบสวนสอบสวนคดีเศรษฐกิจ ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีกำลังขวัญในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ค่าตอบแทน โอกาสของความก้าวหน้า องค์กรและการจัดการในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิติ ห่วงไทย (2550: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองอุดรดิตถ์ ผลการศึกษาพบว่า 1) ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองอุดรดิตถ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงานมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการบริหาร ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านครอบครัว มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานทุกด้านแตกต่างกัน และมีขวัญและกำลังใจในทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าความพอใจต่อวัตถุประสงค์หลักและนโยบายการดำเนินงานขององค์กร ของพนักงาน เจ้าหน้าที่ และผู้ร่วมงาน ตลอดจนการจัดองค์กรและระบบงานที่มีประสิทธิภาพขององค์กร ความพอใจในหน้าที่การงานที่ปฏิบัติอยู่ เพราะในการปฏิบัติงานนั้นการให้บำเหน็จรางวัล การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง แก่ผู้ปฏิบัติงานดี ซึ่งสอดคล้องกันแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อขวัญในองค์กร (ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2541 : 141) ที่กล่าวว่า “บุคคลจะมีขวัญและกำลังใจดีเมื่อมีความพอใจในวัตถุประสงค์ของงาน สภาพการทำงานที่เหมาะสม มีการติดต่อสื่อสารและความเข้าใจอันดีต่อกัน มีความปลอดภัยและความมั่นคง...” ซึ่งถ้าบุคลากรมีขวัญและกำลังใจสูงย่อมส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานในองค์กรด้วยส่วนสายงานป้องกันปราบปราม สายงานจราจร และสายงานสืบสวน มีขวัญและกำลังใจในทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า สายงานป้องกันปราบปราม สายงานจราจร และสายงานสืบสวน ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ประจำในหน่วยงาน แต่จะต้องปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่ต่าง ๆ บางครั้งปฏิบัติงานไม่เป็นเวลา ปฏิบัติงานคนเดียว และเป็นงานที่เสี่ยงภัย ต้องปะทะกับประชาชน และผู้กระทำความผิดอยู่ตลอดเวลา จึงทำให้เกิดความเครียดได้ ขวัญและกำลังใจจึงอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจ (ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2541 : 142) ที่กล่าวว่า “องค์ประกอบที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจ

ในการทำงาน คือต้องมีชั่วโมงในการทำงานที่เหมาะสม มีสภาพการทำงานที่ดี มีความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในการทำงาน หรือมีการทำงานเป็นทีม” นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของอนันต์ ห่วงสายทอง (2545 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองกำกับการ 2 กองตำรวจน้ำ พบว่า ขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการ 2 กองตำรวจน้ำ มีขวัญและกำลังใจในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในเชิงบริหาร

1.1 จากการศึกษพบว่าคำสั่งในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชามีความชัดเจนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำกว่าข้ออื่น ๆ นั่นก็แสดงว่าขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจก็ขึ้นอยู่กับคำสั่งในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาด้วย เพราะคำสั่งในการปฏิบัติงานมีความชัดเจน มีลายลักษณ์อักษรที่สามารถอ้างอิงได้ตามกฎหมาย เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาในระหว่างปฏิบัติหน้าที่ เพราะบางครั้งในการปฏิบัติหน้าที่ต้องมีการกระทบกระทั่งกับบุคคลที่ไม่ต้องการให้เจ้าหน้าที่เข้าใจเกี่ยวข้อง เช่น การเข้าตรวจค้นในเคหสถาน หากไม่มีการขออนุญาตศาลเพื่อออกหมายค้น การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจก็ไม่สามารถทำได้

1.2 จากการศึกษพบว่าการมีอิสระในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานเป็นข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ๆ นั่นก็แสดงว่า การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระแต่อยู่ภายใต้ขอบเขตของหน้าที่ที่กำหนดให้ย่อมส่งผลให้ผู้ปฏิบัติมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานมากกว่า การปฏิบัติงานที่อยู่ภายใต้ภาวะความกดดัน การถูกจับตามองพฤติกรรมอยู่ตลอดเวลา

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร เมืองลพบุรี ให้ครอบคลุมทั้งจังหวัด เพื่อที่จะได้นำมาประมวลผลให้ทราบถึงระดับขวัญให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของงานราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี ตามสายงานที่ปฏิบัติ

2.3 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองลพบุรี แต่ละสถานีตำรวจในจังหวัดลพบุรี