

บทความการวิจัย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี

ทศพล อังคะปาน

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี ในด้านบุคคล ด้านลักษณะของเนื้องาน ด้านการจัดการ กลุ่มประชากรเป็นพนักงานที่ทำงานที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี จำนวน 53 คน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์ทำงาน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติทดสอบ t-test และวัดความแปรปรวนทางเดียว (One -way ANOVA) ซึ่งกลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย 28 คน คิดเป็นร้อยละ 52.83 เป็นเพศหญิง 25 คิดเป็นร้อยละ 47.17 ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 73.59 รองลงมา อายุระหว่าง 36 - 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.64 สมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 98.12 ส่วนมากจบการศึกษา ระดับปริญญาตรี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 41.51 รองลงมาจบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 33.96 ส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ระหว่าง 10,000 - 15,000 บาท มีประสบการณ์ทำงาน 3 - 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.53 ประสบการณ์ทำงาน 6 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.53 และมีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 16 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.18

ผลการวิจัยโดยภาพรวมพบว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับที่มากกว่าด้านอื่น คือ ด้านบุคคล โดยเฉพาะเรื่องพนักงานมีโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่งที่เหมาะสมกับความสามารถและมีค่าเฉลี่ยระดับที่น้อยในเรื่องผู้บังคับบัญชามีการส่งเสริมให้มีโอกาสพัฒนาตนเอง รองลงมาคือด้านลักษณะเนื้องาน โดยเฉพาะเรื่องพนักงานได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาทักษะการทำงาน ด้านการจัดการโดยเฉพาะเรื่องเพื่อนร่วมงานมีส่วนร่วมให้กำลังใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญในการส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเท่าเทียมกัน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี ด้านบุคคล ด้านลักษณะของเนื้องาน และด้านการจัดการกับปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือโดยดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมข้อมูล และรายละเอียดต่างๆ ถึงวิธีทำการวิจัย แนวคิดและทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษาเพื่อนิยามศัพท์ให้ครอบคลุมกรอบความมุ่งหมายของงานวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี เพื่อนำมาทำการสร้างแบบสอบถาม
2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาจัดทำแบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล โพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี
3. นำแบบสอบถามที่จัดทำเสร็จแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ เพื่อตรวจสอบและทำการปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาด
4. ตรวจสอบความเที่ยงตรงได้ค่า IOC เท่ากับ 0.78
5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบใช้ (Try out) กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำไปวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าเท่ากับ 0.91

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี

เป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วน 5 ระดับ (Rating scale) โดยกำหนดเกณฑ์ คะแนนการประมาณค่าดังนี้

- | | | |
|-------|---|--|
| คะแนน | 5 | หมายถึง ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมากที่สุด |
| คะแนน | 4 | หมายถึง ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมาก |
| คะแนน | 3 | หมายถึง ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานปานกลาง |
| คะแนน | 2 | หมายถึง ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานน้อย |
| คะแนน | 1 | หมายถึง ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานน้อยที่สุด |

สรุปผล

ผลการวิเคราะห์ พบว่ากลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.98 เป็นเพศชาย จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 83.02 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 36–45 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 32.08 รองลงมามีอายุมากกว่า 45 ปีขึ้นไป จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 28.30 และน้อยที่สุดมีอายุน้อยกว่า 25 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 13.20 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สมรสแล้ว จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 62.26 รองลงมาโสด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 32.08 และน้อยที่สุดหม้าย/หย่าร้าง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.66 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 41.51 รองลงมาจบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 33.96 และน้อยที่สุดจบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 24.53 ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,000–15,000 บาท จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 43.40 รองลงมามีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 35.25 และน้อยที่สุดมีรายได้ต่อเดือนอยู่ระหว่าง 15,001–20,000 บาท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 7.55

ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 30.18 รองลงมาประสบการณ์การทำงานอยู่ระหว่าง 3–5 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 24.53 และ 6 – 10 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 24.53 น้อยที่สุดมีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 3 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 20.76

ตอนที่ 2 สรุปผลการวิจัยข้อมูลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี ในด้านบุคคล ด้านลักษณะของเนื้องาน ด้านการจัดการ รวม 3 ด้าน

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับที่มากกว่าด้านอื่น ๆ คือด้านบุคคล ($\bar{X}=4.01, S.D.=0.213$) รองลงมาคือด้านลักษณะของเนื้องาน และด้านการจัดการ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญในการส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเท่าเทียมกัน ($\bar{X}=3.89, S.D.=0.442$) ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี ด้านบุคคลโดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมากกว่าด้านอื่น และเมื่อพิจารณาประเด็นคำถามพบว่าหน้าที่พนักงานมีโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่งเหมาะสมกับ ความสามารถเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากกว่าประเด็นอื่นๆ ($\bar{X}=4.15, S.D.=0.211$) รองลงมาคือการที่พนักงานสามารถถ่ายทอดประสบการณ์ ความชำนาญการ ปฏิบัติงานแก่เพื่อนร่วมงานได้อย่างชัดเจน ($\bar{X}=4.10, S.D.=0.308$) ส่วนเรื่องที่มีผู้บังคับบัญชามีการส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสพัฒนาตนเองนั้น กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยกว่าประเด็นอื่นๆ ($\bar{X}=3.68, S.D.=0.675$) ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหาร

ส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี ด้านลักษณะของเนื้องานโดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามพบว่าพนักงานได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และพัฒนาทักษะการทำงานเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากกว่าประเด็นอื่นๆ ($\bar{X}=3.30, S.D.=1.129$) ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี ด้านการจัดการโดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายประเด็นคำถามพบว่าเพื่อนร่วมงานมีส่วนให้กำลังใจในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากกว่าประเด็นอื่นๆ ($\bar{X}=4.01, S.D.=0.675$) รองลงมาคือพนักงานได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานด้วยกัน ($\bar{X}=3.90, S.D.=0.573$) ส่วนเรื่ององค์การบริหารส่วนตำบลมีความมั่นคง มีการพัฒนาความก้าวหน้าอยู่เสมอในกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยกว่าประเด็นอื่นๆ ($\bar{X}=3.52, S.D.=0.868$)

ตอนที่ 3 สรุปผลการวิจัยข้อมูลการวิเคราะห์สมมติฐานเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้าน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเพศต่างกันระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานีโดยภาพรวมและไม่ได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 แสดงว่าเพศที่ต่างกันไม่มีผลต่อปัจจัยการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกันระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 แสดงว่าอายุที่ต่างกันมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกันระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมไม่ได้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่าระดับการศึกษาต่างกัน ไม่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพการสมรสต่างกันระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 แสดงว่าสถานภาพการสมรสที่ต่างกันมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี

อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมด้านที่มีระดับการเพิ่มประสิทธิภาพมากที่สุด คือด้านบุคคล รองลงมา ด้านลักษณะของเนื้องาน และด้านการจัดการ ค่าเฉลี่ยเท่ากัน

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี ด้านบุคคล โดยภาพรวมพบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดกว่าด้านอื่น เมื่อพิจารณารายข้อ ข้อการมีโอกาที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่งเหมาะสมกับความสามารถ รองลงมาข้อมีความสามารถถ่ายทอดประสบการณ์ ความชำนาญการ ปฏิบัติงานแก่เพื่อนร่วมงานได้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า พนักงานทุกคนมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่ง เหมาะสมกับความสามารถทุกคนและพนักงานทุกคนถ่ายทอดประสบการณ์ ความชำนาญการ ปฏิบัติงานแก่เพื่อนร่วมงานได้อย่างชัดเจน มีประสิทธิภาพมากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี ด้านลักษณะของเนื้องาน โดยภาพรวมพบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ ข้อที่มีระดับค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น คือข้อความเหมาะสมของเวลาหยุดพักระหว่างการทำงาน และมีบำเหน็จรางวัลสำหรับการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐาน อาจเนื่องมาจาก กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าผู้บริหารควรปรับปรุงความเหมาะสมของเวลา หยุดพักระหว่างการทำงาน และมีบำเหน็จรางวัลเพื่อเป็นแรงจูงใจสำหรับการปฏิบัติงานของพนักงานที่ได้มาตรฐาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรให้มากขึ้น

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี ด้านการจัดการ โดยภาพรวมพบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ ข้อที่มีระดับค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือข้อองค์การบริหารส่วนตำบลมีความมั่นคง มีการพัฒนาความก้าวหน้าอยู่เสมอ และวันหยุดประจำปีที่ได้รับเหมาะสม อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า ผู้บริหารองค์กรควรสร้างความเชื่อมั่น และมีวิสัยทัศน์นำพาพนักงานในการพัฒนาความก้าวหน้าอยู่เสมอ ตลอดจนพัฒนาวันหยุดประจำปีที่ได้รับเหมาะสม และมีความเป็นธรรมอยู่เสมอ

ผลการวิเคราะห์สมมติฐานเปรียบเทียบ ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมพบว่าแตกต่างกัน จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่าง จำแนกตามสถานภาพสมรส โดยภาพรวมพบว่าแตกต่างกัน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน และจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สูง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี ควรศึกษาเพิ่มเติมด้านบุคคล ในเรื่องของการสนับสนุนให้พนักงานมีโอกาสพัฒนาตนเองและมีการจ่ายค่าจ้าง เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน ด้านลักษณะของเนื้องาน เกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลาหยุดพักระหว่างการทำงาน และการกำหนดบำเหน็จรางวัลสำหรับการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐาน

ส่วนด้านการจัดการเกี่ยวกับวันหยุดประจำปีของพนักงานต้องได้รับความเหมาะสม เพื่อนำผลการศึกษามาใช้แก้ไขการทำงานของพนักงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นและการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลควรมีความยืดหยุ่นเหมาะสม