

บทความการวิจัย

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้าง ในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

FACTORS AFFECTING THE DECISION TO USE A CONSTRUCTION CONTRACTOR IN WANG THONGLANG DISTRICT, BANGKOK

ประเสริฐ ประสิทธิ์กสิกรณ
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลและระดับการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้าง ในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 2.) ศึกษาการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้าง ในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ กลุ่มลูกค้าที่ใช้ผู้รับเหมาก่อสร้าง ในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิด มาตราส่วนประมาณ ค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t และทดสอบค่า F โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการตรวจสอบความแตกต่างรายคู่ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างลูกค้ามีระดับการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้าง ในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.32$) เมื่อพิจารณาปัจจัยทั้ง 6 ด้าน พบว่าอยู่ในระดับดีปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านเครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ ($\bar{X} = 4.41$) ด้านภาพลักษณ์ของบริษัท ($\bar{X} = 4.38$) ด้านเทคนิคการจัดการและการควบคุมงาน ($\bar{X} = 4.33$) ด้านทรัพยากรบุคคล ($\bar{X} = 4.28$) ด้านสถานะทางการเงินของผู้รับเหมา ($\bar{X} = 4.27$) ด้านประสบการณ์ในการทำงาน ($\bar{X} = 4.21$) ผลการเปรียบเทียบการตัดสินใจเลือกใช้ ผู้รับเหมาก่อสร้าง ในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร เพศแตกต่างกันมีการตัดสินใจเลือกใช้ ผู้รับเหมาก่อสร้าง ด้านสถานะเครื่องจักรและอุปกรณ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ABSTRACT

This research objectives are to 1) Study the personal factors and the level of decision-making for using of a construction contractor in Wang Thonglang district, Bangkok. 2.) Study the comparison of personal factors with the decision-making of choosing a construction contractor in Wang Thonglang district. Bangkok.

The 400 samples of the customers in Wang Thonglang district Bangkok, who used a construction contractor. The questionnaire was the tool to be collected data. We used Likert scale 5 level, statistical tools to be used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean and standard deviation, t-test and F-test. One-Way ANOVA was analyzed in case of statistically significant difference being found with significant difference at 0.05 level for each pair of test.

The research results were found that the customer sample group had a level of decision-making to choose a construction contractor in Wang Thonglang district, Bangkok. Overall, it was at a very good level ($\bar{X} = 4.32$). When considering all 6 factors, it was found that it was at a good and moderate level in descending order. Tools, machinery and equipment ($\bar{X} = 4.41$), corporate reputation ($\bar{X} = 4.38$), technical management and work control ($\bar{X} = 4.33$), human resources ($\bar{X} = 4.28$), the contractor's financial status ($\bar{X} = 4.27$), the working experience ($\bar{X} = 4.21$). The comparing results of the decision to use a construction contractor in Wang Thonglang district, Bangkok. The different in genders, machinery and equipment there were statistical significant difference at 0.05 level.

ภูมิหลัง

ปัจจัย 4 เป็นปัจจัยพื้นฐานที่มีความสำคัญในการดำรงชีวิตของมนุษย์ ที่อยู่อาศัยหรือที่หลายคนเรียกว่า “บ้าน” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่บ่งบอกถึงความมั่นคง และพื้นฐานการสร้างครอบครัว บ้านจึงมีความสำคัญต่อทุกคน ทำให้คนคิดสร้างบ้านเพื่อตอบสนองต่อความต้องการปัจจัยพื้นฐานของมนุษย์ ที่อยู่อาศัยหรือบ้านจึงมีบทบาทสำคัญในปัจจุบันมากขึ้น

ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในปัจจุบันมีบทบาทมากขึ้น จากความต้องการสร้างบ้าน รวมถึงการขยายเขตเมือง การลงทุนสร้างโรงงาน ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจ ทำให้ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างมีการพัฒนาและมีจำนวนผู้รับเหมาเพิ่มมากขึ้นมีการแข่งขันในธุรกิจสูงขึ้น

การเลือกผู้รับเหมาจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องพิจารณาในรายละเอียดต่างๆ เช่นราคาการรับเหมา ประวัติผู้รับเหมา คุณภาพของงานก่อสร้างแบบบ้านหลากหลายดีไซน์การรับประกันการก่อสร้างระยะเวลาในการก่อสร้าง สัญญาการก่อสร้าง เป็นต้นซึ่งการพิจารณานั้นจะช่วยลดปัญหาที่จะเกิดขึ้นระหว่างการก่อสร้างที่จะส่งผลให้เกิดความล่าช้าของการสร้างหรือการทำงานได้การคัดเลือกผู้รับเหมาโดยผ่านการศึกษาข้อมูลต่างๆ และปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณาคัดเลือกที่ผู้รับเหมาจะทำให้มีผู้รับเหมาที่ตรงตามความต้องการได้ง่ายยิ่งขึ้น

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นทำให้ผู้ศึกษาสนใจที่จะศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้นของผู้รับเหมาและเพื่อพัฒนาการวิเคราะห์การตัดสินใจในการคัดเลือกรูปแบบการบริหารกระบวนการคัดเลือกผู้รับเหมาที่เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานมากที่สุดและเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาธุรกิจรับเหมาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตวังทองหลางกรุงเทพมหานคร ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดวัตถุประสงค์เฉพาะไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลและระดับการตัดสินใจเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการตัดสินใจเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านพื้นที่ทำการศึกษาคลอบคลุมพื้นที่ในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร
2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 2.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ กลุ่มลูกค้าที่ใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานครไม่ทราบจำนวนที่แน่นอน
 - 2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ กลุ่มลูกค้าที่ใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานครกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยการใช้สูตรการคำนวณ ของยามาเน่ (Yamane, 1970) โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นที่ 95% วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบ การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Sampling) จำนวน 400 คน

3. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร ได้ทำการศึกษาค้นคว้า แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง แนวปฏิบัติ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยศึกษาแนวคิดแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจและแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับตัวแปรเรื่องปัจจัยในการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร

4. ขอบเขตด้านเวลา

ระยะเวลาในการวิจัย ในการศึกษาเรื่องปัจจัยในการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร มีกรอบระยะเวลาในการวิจัย ช่วงเดือน มีนาคม 2563 ถึง พฤษภาคม 2563

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามได้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานครผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามโดยใช้ Likert's scale เป็นมาตรวัด ลักษณะของข้อความที่ใช้มีลักษณะเชิงบวก มีเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ความหมาย	
5	หมายถึง มีระดับการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้าง	ดีมาก
4	หมายถึง มีระดับการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้าง	ดี
3	หมายถึง มีระดับการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้าง	ดีปานกลาง
2	หมายถึง มีระดับการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้าง	ดีน้อย
1	หมายถึง มีระดับการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้าง	ไม่ค่อยดี

สามารถคำนวณอันดับภาคชั้นจากสูตร ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันดับภาคชั้น} &= \frac{\text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างแบ่งระดับความคิดเห็นของการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานครออกเป็น 5 ระดับคือ

- 4.21 - 5.00 หมายถึง มีการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างอยู่ในระดับดีมาก
- 3.41 - 4.20 หมายถึง มีการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างอยู่ในระดับดี
- 2.61 - 3.40 หมายถึง มีการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างอยู่ในระดับดีปานกลาง
- 1.81 - 2.60 หมายถึง มีการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างอยู่ในระดับดีน้อย
- 1.00 - 1.80 หมายถึง มีการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างอยู่ในระดับไม่ค่อยดี

ที่มา : ปรับปรุงจากตำราวิจัยและพัฒนาและคณะ (2546 : 65)

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร มีลักษณะแบบสอบถามปลายเปิด (Open End) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น

2. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1.ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างและศึกษาข้อมูลจากหนังสือ ตำรา เอกสารวิชาการ บทความ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.กำหนดขอบเขตและหัวข้อของข้อความ โดยงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ตัวแปรจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และแนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ จากตัวแปรปัจจัยต่างๆที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการเป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถาม

3.สร้างแบบสอบถามที่ให้ครอบคลุมขอบเขตของเนื้อหาและปัจจัยที่ต้องการศึกษาให้สอดคล้องและครอบคลุมกับนิยามศัพท์เฉพาะ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

4.นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสม และข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุง แก้ไข

5.ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

6.นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงและสร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจ จำนวน 3 ท่านตรวจสอบเพื่อพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) และตรวจแก้สำนวนภาษา ทดสอบหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับนิยามศัพท์เฉพาะ (Index of item-Objective Congruence: IOC) แล้วเลือกข้อความที่มีค่า IOC เฉลี่ยตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไปนำไปเป็นข้อความ ซึ่งค่า IOC ของข้อความที่ใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้มีค่าตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป

7. นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา และตรวจสอบแล้ว เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อแก้ไข และปรับปรุงอีกครั้ง

8. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคลากรสายสนับสนุนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

9. นำแบบสอบถามจากการทดลองใช้ไปหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการคำนวณหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ (Item-total correlation) แล้วคัดเลือกเฉพาะข้อคำถามที่ค่าอำนาจจำแนกที่มีนัยสำคัญทางสถิติ และนำข้อมูลจากแบบสอบถามมาหาค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค ได้ผลการวิเคราะห์ที่ได้ค่าแอลฟาเฉลี่ย เท่ากับ 0.81

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูล เพื่อศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานครผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยกลุ่มลูกค้าที่ใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานครเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล จำนวน 400 คน
2. นำแบบสอบถามที่รวบรวมมาได้ ทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์จากนั้นจึงนำไปบันทึกข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

สรุปผล

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 58.50 และเป็นเพศหญิงจำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 41.50

1.2 อายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 34.50 รองลงมาคืออายุ 41-50 ปี จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 อายุ 21-30 ปี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 และอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 16.50

1.3 สถานภาพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สถานภาพสมรส จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 46.50 รองลงมาสถานภาพโสด จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 43.20 และสถานภาพแยกกันอยู่ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.30 ตามลำดับ

1.4ระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 48.00 รองลงมาที่มีการศึกษต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 28.70 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 23.30 ตามลำดับ

1.5อาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 36.50 รองลงมาค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 อาชีพข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 20.30 และอาชีพนักศึกษา จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.20 ตามลำดับ

1.6รายได้ต่อเดือน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 - 50,000 บาท จำนวน 168 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.00 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 50,000 บาท จำนวน 130 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.50 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท จำนวน 102 ราย คิดเป็นร้อยละ 25.50 ตามลำดับ

2. ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้าง ในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้าง ในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานครในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.32$) ซึ่งหมายถึง ปัจจัยทั้ง 6 ด้านมีความสำคัญต่อการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้าง มีระดับความสำคัญมาก

2.1 ด้านสถานะทางการเงินของผู้รับเหมา ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}=4.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับการตัดสินใจที่อยู่ในระดับดีมากด้านทุนจดทะเบียน มูลค่ารวมเครดิตสินเชื่อจากธนาคาร วงเงินสินเชื่อที่มีอยู่ และจำนวนร้านค้าเครดิตและระดับการตัดสินใจที่อยู่ในระดับดีมากด้านเงินทุนหมุนเวียนและด้านผลรวมของสินทรัพย์ ตามลำดับ

2.2 ด้านภาพลักษณ์ของบริษัท ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อที่อยู่ในระดับดีมาก หมายถึงการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้าง ด้านภาพลักษณ์ของบริษัท มีระดับความสำคัญมาก

2.3 ด้านประสบการณ์ในการทำงาน ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}= 4.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่อยู่ในระดับดีมาก ประเภทของก่อสร้างประเภทงานบ้านและอาคารที่ผ่านมา คุณภาพของงานที่ผ่านมาการก่อสร้างประเภทงานบ้านและอาคารมูลค่าสูงสุดของการก่อสร้างประเภทงานบ้านและอาคารที่เคยทำมาประสบการณ์การก่อสร้างผู้รับเหมาก่อสร้างประเภทงานบ้านและอาคารที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน และประสบการณ์การออกแบบผู้รับเหมาก่อสร้างประเภทงานบ้านและอาคารที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน ในระดับดีประสบการณ์การทำงานของคุณภาพระดับวิศวกรก่อสร้างประเภทงานบ้านและอาคาร จำนวนผู้รับเหมาก่อสร้างประเภทงานบ้านและอาคารที่แล้วเสร็จตามสัญญา

ประสบการณ์การทำงานในผู้รับเหมาก่อสร้างประเภทงานบ้านและอาคารที่มีความซับซ้อน และประสบการณ์การทำงานของคุณคลากรระดับผู้จัดการก่อสร้างประเภทงานบ้านและอาคาร ตามลำดับ

2.4 ด้านทรัพยากรบุคคล ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}=4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่อยู่ในระดับดีมาก มูลค่างานก่อสร้างทุกโครงการต่อจำนวนบุคลากร ประเภทของวิศวกรที่ทำงานในบริษัทในสาขาต่างๆ คุณภาพของแรงงาน และนโยบายการพัฒนาฝีมือแรงงาน ผู้จัดการโครงการอยู่ประจำหน่วยงาน ความสามารถในการที่จะเพิ่มจำนวนคนงาน และข้อมูลการเข้า-ออก ของบุคลากรหลักในช่วง 3 ปี ในระดับดีจำนวนช่างฝีมือและการ วิศวกรโครงการอยู่ประจำหน่วยงาน จำนวนบุคลากรระดับวิศวกร และจำนวนบุคลากรระดับโพรแมน ตามลำดับ

2.5 ด้านเครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}=4.41$) หมายถึง การตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้าง ด้านเครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ มีระดับความสำคัญมาก

2.6 ด้านเทคนิคการจัดการและการควบคุม ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}=4.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่อยู่ในระดับดีมาก การวางแผนด้านระยะเวลาและการควบคุมติดตามผล การวางแผนในการติดตามผลและบำรุงรักษาหลังการก่อสร้าง การวางแผนด้านวัสดุและการควบคุมการใช้วัสดุ การวางแผนด้านการเงิน การควบคุม ติดตามผล การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน การวางแผนด้านแรงงาน การวางแผนด้านระยะเวลาและการควบคุมติดตามผล และการวางแผนด้านความเสี่ยงแวดล้อม ในระดับดี การวางแผนด้านความปลอดภัย และการวางแผนควบคุมคุณภาพ ตามลำดับ

3. การเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้าง ในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยทางด้านลักษณะส่วนบุคคล

3.1 เพศ พบว่า เพศแตกต่างกันมีการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้าง ด้านสถานะเครื่องจักรและอุปกรณ์ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2 อายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุแตกต่างกันมีการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้าง ไม่แตกต่างกัน

3.3 สถานภาพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้าง ไม่แตกต่างกัน

3.4 ระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้าง ไม่แตกต่างกัน

3.5 อาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพแตกต่างกันมีการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้าง ไม่แตกต่างกัน

3.6 รายได้ต่อเดือน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้าง ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้าง ในเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร อภิปรายผล ดังนี้

การศึกษาระดับการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้าง ส่วนใหญ่เป็นชาย มีช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรี ส่วนใหญ่เป็นพนักงานบริษัทเอกชน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 30,001 – 50,000 บาท และการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้าง อยู่ในระดับดีมาก โดยพิจารณาจากปัจจัยทั้ง 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านสถานะทางการเงินของผู้รับเหมา ด้านภาพลักษณ์ของบริษัท ด้านประสบการณ์ในการทำงาน ด้านทรัพยากรบุคคล และด้านเทคนิคการจัดการและการควบคุมงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวรากร ลิขิตอนุภาค (2553) ได้ศึกษาหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างงานสาธารณูปโภคในโครงการหมู่บ้านจัดสรร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบข้อมูลเพื่อนำมาใช้เป็นกำหนดในการคัดเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างงานสาธารณูปโภคในโครงการพัฒนาหมู่บ้านจัดสรร ซึ่งจะส่งผลให้กระบวนการคัดเลือกผู้รับเหมาก่อสร้างเป็นไปอย่างมีระบบสามารถหาผู้รับเหมาที่ดีที่สุด จากผลการวิจัยพบว่ามี 8 เกณฑ์คุณสมบัติเรียงลำดับตามค่าถ่วงน้ำหนักจากมากไปน้อยได้ดังนี้ 1) ความเชี่ยวชาญในการบริหารโครงการ 24.74 % 2) ประสบการณ์ 16.29% 3) สถานะทางการเงิน 14.07% 4) ปริมาณงานที่รับผิดชอบอยู่ 13.78% 5) ความเชี่ยวชาญเทคนิคการก่อสร้าง 12.67% 6) บุคลากรหลัก 6.86% 7) ผลงานโครงการที่ผ่านมา 5.83% 8) ความสัมพันธ์กับผู้ค้าวัสดุก่อสร้าง 5.77%

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านสถานะทางการเงินของผู้รับเหมา ผลการวิจัยสามารถสรุปและนำเสนอแนวทางในการนำไปปรับปรุงพัฒนาให้ในหัวเกี่ยวกับระดับการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมา ด้านสถานะทางการเงินของผู้รับเหมา ในด้านเงินทุนหมุนเวียนและด้านผลรวมของสินทรัพย์เพิ่มมากขึ้น

1.2 ด้านองค์กรของบริษัทในหน่วยงาน ผลการวิจัยสามารถสรุปและนำเสนอแนวทางในการนำไปปรับปรุงพัฒนาให้ในหัวเกี่ยวกับระดับการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมา ด้านองค์กรของบริษัทในหน่วยงาน ในด้านประวัติการฟ้องร้องกับผู้รับเหมาก่อสร้างประเภทงานบ้านและอาคาร ประวัติการทำงาน

ที่ทำให้เจ้าของผู้รับเหมาก่อสร้างประเภทงานบ้านและอาคารเสียหายมาแล้ว และประวัติถูกฟ้องร้องจากบุคคลที่ 3 ที่เกี่ยวข้องกับผู้รับเหมาก่อสร้างประเภทงานบ้านและอาคาร

1.3 ด้านประสบการณ์ในการทำงานผู้รับเหมาก่อสร้างผลการวิจัยสามารถสรุปและนำเสนอแนวทางในการนำไปปรับปรุงพัฒนาให้ในหัวเกี่ยวกับระดับการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาก่อสร้างประเภทงานบ้านและอาคาร ในด้านประสบการณ์การทำงานของบุคลากรระดับวิศวกร ก่อสร้างประเภทงานบ้านและอาคาร จำนวนผู้รับเหมาก่อสร้างประเภทงานบ้านและอาคารที่แล้วเสร็จตามสัญญา ประสบการณ์การทำงานในผู้รับเหมาก่อสร้างประเภทงานบ้านและอาคารที่มีความซับซ้อน และประสบการณ์การทำงานของบุคลากรระดับผู้จัดการก่อสร้างประเภทงานบ้านและอาคารเพิ่มมากขึ้น

1.4 ด้านทรัพยากรบุคคลผลการวิจัยสามารถสรุปและนำเสนอแนวทางในการนำไปปรับปรุงพัฒนาให้ในหัวเกี่ยวกับระดับการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมา ด้านทรัพยากรบุคคล ในด้านจำนวนช่างฝีมือและการ วิศวกรโครงการอยู่ประจำหน่วยงาน จำนวนบุคลากรระดับวิศวกร และจำนวนบุคลากรระดับโพรแมน

1.5 ด้าน เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ผลการวิจัยสามารถสรุปและนำเสนอแนวทางในการนำไปปรับปรุงพัฒนาให้ในหัวเกี่ยวกับระดับการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมาย เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ ในด้าน การคิดค้น ประยุกต์และประดิษฐ์เครื่องมือ-เครื่องจักรมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ผู้รับเหมาก่อสร้างบ้านและ-เช่า) และการคิดค้น ประยุกต์และประดิษฐ์เครื่องมือ-เครื่องจักรมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ผู้รับเหมาก่อสร้างประเภทงานบ้านและอาคาร

1.6 ด้าน เทคนิคการจัดการและการควบคุมผลการวิจัยสามารถสรุปและนำเสนอแนวทางในการนำไปปรับปรุงพัฒนาให้ในหัวเกี่ยวกับระดับการตัดสินใจเลือกใช้ผู้รับเหมา เทคนิคการจัดการและการควบคุม ในด้านการวางแผนด้านความปลอดภัย และการวางแผนควบคุมคุณภาพ