

หัวข้อค้นคว้าอิสระ	ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลส่องดาว จังหวัดสกลนคร
ชื่อนักศึกษา	วนารี สาระพร
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สถาบัน	บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันรัชต์ภาคย์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ดร. ปกรณ์ ปรีชาภรณ์
ปีการศึกษา	2553

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลส่องดาว ด้านการบริหารบุคคลของหน่วยงาน และด้านความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน และเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลส่องดาว ในด้าน เพศ และหน้าที่ ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลส่องดาว จังหวัดสกลนคร โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการและลูกจ้างที่ปฏิบัติงานในฝ่าย/กลุ่มงานต่างๆ ในโรงพยาบาลส่องดาว ทำงานไม่น้อย 6 เดือน จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .88 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการทดสอบ t-test

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรในโรงพยาบาลส่องดาว จังหวัดสกลนคร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 71.0 มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี ร้อยละ 38.0 สถานภาพสมรส ร้อยละ 82.0 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 52.0 ระยะเวลาในการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 52.0 รายได้ต่อเดือน 5,001-12,000 บาท ร้อยละ 49.0

2. บุคลากรในโรงพยาบาลส่องดาว จังหวัดสกลนคร มีความพึงพอใจในการทำงาน โดยภาพรวมและทุกด้านอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ( $\bar{X} = 3.60$ ) และในภาพรวมรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ( $\bar{X} = 4.07$ ) รองลงมา ความพึงพอใจในการทำงานด้านบริหารทรัพยากรบุคคล อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ( $\bar{X} = 3.47$ ) ส่วนปัจจัยรายชื่อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือในภาพรวมข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความพึงพอใจที่ได้ทำงานในหน่วยงานนี้อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.25$ ) รองลงมา คือ ความพึงพอใจที่มี

ท่านได้ทำงานอย่างเต็มความรู้ในระดับพึงพอใจมาก ( $\bar{X} = 4.12$ ) และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสรรอัตราค่าจ้างในการทำงานของหน่วยงาน อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ( $\bar{X} = 3.00$ )

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน ของบุคลากรในโรงพยาบาลส่องดาว จังหวัดสกลนคร โดยจำแนกตามเพศและหน้าที่ พบว่า

เพศที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในการทำงานในด้านบริหารทรัพยากรบุคคล ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

เพศที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในการทำงานในด้านสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

หน้าที่ที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในการทำงานในด้านบริหารทรัพยากรบุคคล ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

หน้าที่ที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในการทำงานในด้านสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

Independent Study Title	Job Satisfaction of Personnel in the Songdao Hospital, Skolnakhon Province.
Student's Name	Wanaree saraporn
Major	Master of Public Administration Program
Institute	Graduate School, Rajachapak institute
Stady Report Advisory	Dr. Pragon Prechaporn
Academic Year	2010

### **Abstract**

The purpose of this descriptive study was to study Job Satisfaction of Personnel in the Songdao Hospital, Skonnakhon Province. The data was collected by questionnaires. The samples were 100 personel who working in Songdao Hospital, Skolnakhon Province at least 6 month. Data collecting tools were at 0.88 confidential interval Questionnaires. The statistical urse in this research composed of percentage, mean, standard deviation and t-test

**The results of the research were as follows :**

1. Most of Questionnaire answerers were female at 71.0 % ; age elder or equal to 30 year old 38.0 % ; marriage status at 82.0% ; educational lower the bachelor's degree at 52.0% ; period of work time 10 more at 52.0% ; the average monthly income was between 5,000-12,000 baht at 49.0 %

2. The personnel in the Songdao Hospital Sakon Nakhon. There is the contentment in the work , by the overall image and every a side are in the level please very ( $\bar{X} = 3.60$ ) . And in the overall image lays a side , a side that is valuable share topmost is a side equilibriums between the life and the work , stay in the level pleases very ( $\bar{X} = 4.07$ ). Next the contentment in side work administrates person resource , stay in the level pleases very ( $\bar{X} = 3.47$ ) . Factor part lays that is valuable share topmost is in overall question image that is valuable share topmost for example, the contentment has that to work in this institute is in the level pleases most ( $\bar{X} = 4.25$ ). Next the contentment that can have you works fully the knowledge is in the level pleases very , ( $\bar{X} = 4.12$ ) , and lay that be valuable share minimum , be the contentment that have to build

[ wasp ] the arrangement culls the rate is ining the work of an institute , stay in the level pleases moderate ( $\bar{X} = 3.00$ ).

3. Hypothesis test , of the personnel in the Songdao Hospital Sakon Nakhon Sakon Nakhon , by separate follow the gender and the duty, meet that ,

The gender differently , there is the contentment in the work in the sense of administrates person resource , not different prevent implily important .05 statistics ways.

The gender differently , there is the contentment in the work in the sense of equilibriums between the life and the work , different prevent implily important statistics way that .05 level.

The duty differently , there is the contentment in the work in the sense of administrates person resource , not different prevent implily important .05 statistics ways.

The duty differently , there is the contentment in the work in the sense of equilibriums between the life and the work , not different prevent implily important .05 statistics ways.