

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา ความพึงพอใจในการจัดเก็บภาษีของประชาชนต่อการให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบงใต้ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้นำในหมู่บ้านและประชาชนทั่วไป ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบงใต้ ที่ต้องเสียภาษี จำนวน 387 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามมีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test แบบ Independent Samples

ผลการวิจัยพบว่า

1. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการจัดเก็บภาษีของประชาชนต่อการให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบงใต้ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนครในภาพรวม พบว่า โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก ส่วนด้านที่มีระดับความพึงพอใจที่สูงที่สุด คือ ด้านการให้คำแนะนำในการจัดเก็บภาษี

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการจัดเก็บภาษีของประชาชน ต่อการให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลบงใต้ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร จำแนกตามเพศ ที่มีระดับความพึงพอใจ ในด้านอาคารสถานที่ ด้านการให้คำแนะนำในการจัดเก็บภาษี ด้านพนักงาน ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ในการจัดเก็บภาษี โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ