

หัวข้อค้นคว้าอิสระ	คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร
ชื่อนักศึกษา	เพ็ญภา แสงแก้ว
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สถาบัน	บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันรัชต์ภาคย์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. สุเชษฐ สุนทรเวช
ปีการศึกษา	2554

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบงเหนือ จังหวัดสกลนคร จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของบุคลากร ที่ปฏิบัติงานในฝ่ายต่างๆ อย่างน้อย 1 ปีขึ้นไป จำนวน 58 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมามีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .938 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, การทดสอบที ( t-test )

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 55.2 มีอายุระหว่าง 26-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.8 การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 62.1 มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 70.2 เมื่อพิจารณาตามตำแหน่งหน้าที่ส่วนใหญ่เป็นพนักงานจ้าง คิดเป็นร้อยละ 39.7 รองลงมา มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 5,001 –12,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 56.9 ระยะเวลาในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 62.1

2. คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบงเหนือ ตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร พบว่า ในด้านลักษณะงาน ด้านความสัมพันธ์กับองค์กร ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน และด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ( $\bar{x} = 3.99, S.D = .473$ )

3. ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบงเหนือ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านลักษณะงาน ด้านความผูกพันต่อองค์กร ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน

ร่วมงาน ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม สภาพแวดล้อมการทำงาน และด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1) ผู้บริหารควรมีการปรับปรุงรายได้ที่ได้รับในแต่ละเดือนของพนักงานให้เพียงพอสำหรับการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน เนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบันภาวะเศรษฐกิจที่มีค่าครองชีพสูงขึ้นทั้งค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน และค่าใช้จ่ายของบุตร รวมถึงปัญหาด้านหนี้สินที่เพิ่มมากขึ้นจากภาวะค่าครองชีพ

2) ปริมาณงานที่รับผิดชอบให้เหมาะสมกับตำแหน่ง เพื่อให้พนักงานส่วนตำบลมีเวลาว่างเพียงพอเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพกายและจิตใจของพนักงานควรพิจารณาจัดตารางเวลาการทำงานให้เหมาะสมเพื่อไม่ให้พนักงานเกิดความเครียดจากการทำงานที่มากเกินไป ทั้งนี้เพื่อช่วยให้พนักงานมีคุณภาพทั้งในชีวิตการทำงานและด้านอื่นๆ

Independent Study Title	Quality of Work Life of Personnel in Bongnhua sub-district Administrative Organization, Sakonnakhon Province.
Student' Name	Phennapa Saengkaew.
Major	Master of Public Administration Program
Institute	Graduate School, Rajchapak Institute
Study Report Advisor	Dr. SuChet Sundaravej
Academic Year	2554

### **Abstract**

The purpose of this research is to descriptive study was to study quality of work life of personel in Bongnhua sub-district Administrative Organization, Sakonnakhon Province. The resulth of questionnaires received. The research sample groups include 58 personel who working in in Bongnhua sub-district Administrative Organization, Sakonnakhon Province. at least 1 years. The statistical analysis used in this research comosed of percentage percentage, mean, standard deviation and t-test

#### **The results of the research were as follows :**

1. The most questionnaires answerers were male at 55.2 %; aged between 26-35 years at 44.00 %;Malital status at 70.2%; educational level less than bachelor's degree at 62.1%; based on the majority of the staff positions to hire at 39.7%; the average momthly income was betaween 5001 -12,000 bath at 56.9%; and Durationof work less than 5 year at 62.1%

2. The quality of work life of personel in Bongnhua sub-district Administrative Organization, Sakonnakhon province, found that in the job. Relationship with the organization. Relationships with colleagues. Appropriate compensation. The work environment. And the balance between working life as a whole was good ( $= 3.99$ ,  $SD = .473$ ).

3. The hypothesis testing confirmed. There was no statistical significant different between quality of work life classified by sex.

**Recommendations for research.**

1. The Administrator should be updated revenue received in each month of the employee to pay enough for everyday use. Since the current economic situation has increased the cost of living expenses in daily life. And expenses of the child. Including issues of debt increased by living conditions.

2. the amount of responsibility appropriate to the position. Sub employees to have sufficient space to avoid problems with physical and mental health of employees should consider scheduling the work for appropriate staff to prevent stress from working too much. This is to help employees balance work and life in other areas.