

หัวข้อค้นคว้าอิสระ	คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลส่องดาว จังหวัดสกลนคร
ชื่อนักศึกษา	มณีรัตน์ ประจันนวล
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สถาบัน	บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันรัชต์ภาคย์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. ปกรณ์ ปรึกษาภรณ์
ปีการศึกษา	2554

### บทบทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลส่องดาว จังหวัดสกลนคร จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของบุคลากรในโรงพยาบาลส่องดาว ที่ปฏิบัติงานในฝ่ายหรือกลุ่มงานต่างๆ อย่างน้อย 6 เดือนขึ้นไป จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมามีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .822 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, การทดสอบ ที ( t-test )

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 71.00 อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 38.00 สถานภาพสมรส สมรส ร้อยละ 82.00 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 52.00 ระยะเวลาทำงาน 11 ปีขึ้นไป ร้อยละ 52.00 และรายได้ต่อเดือน 5,001 –12,000 บาท

2. คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลส่องดาว จังหวัดสกลนคร ในภาพรวมอยู่ในระดับ ดี และเมื่อพิจารณาคูณภาพชีวิตการทำงานรายด้าน พบว่าคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความสมดุลระหว่างภาระงานกับชีวิตส่วนตัว ด้านการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และด้านสภาพแวดล้อมการทำงานที่สะดวกและปลอดภัย ส่วนด้านคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรมและด้าน โอกาสความก้าวหน้าและการพัฒนาความสามารถ อยู่ในระดับ ปานกลาง

3. ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า เพศที่แตกต่างกัน มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลส่องดาว จังหวัดสกลนคร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.1 เพศที่แตกต่างกัน มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลส่องดาว จังหวัดสกลนคร ในด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านสภาพแวดล้อมการทำงานที่ สะดวกและปลอดภัย ด้านการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน และด้านความสมดุลระหว่าง ภาระงานกับชีวิตส่วนตัว ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 เพศที่แตกต่างกัน มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลส่องดาว จังหวัดสกลนคร ในด้าน โอกาสความก้าวหน้าและการพัฒนาความสามารถ แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### **ข้อเสนอแนะในการวิจัย**

1. โรงพยาบาลส่องดาว ควรมีการกำหนดเส้นทางสายอาชีพ ( Career Path ) ให้กับบุคลากร เป็นสิ่งที่ช่วยสร้างเป้าหมายและทำให้เกิดแรงจูงใจด้านความก้าวหน้าในการทำงานของบุคลากร
2. การจัดสรรค่าตอบแทนอย่างเหมาะสมในงานบริการที่ไม่คุ้มค่าต่อการเสี่ยงภัย เพื่อ สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานอย่างมีความสุขของบุคลากรในโรงพยาบาลส่องดาว จังหวัด สกลนคร

Independent Study Title	Quality of Work Life of Personnel in Songdao Hospital, Sakonnakhon Province.
Student' Name	Maneerat Prajunnaul.
Major	Master of Public Administration Program
Institute	Graduate School, Rajchapak Institute
Study Report Advisor	Dr. Pakorn Prechaporn
Academic Year	2554

### **Abstract**

The purpose of this research is to descriptive study was to study quality of work life of personel in Songdao Hospital, Sakonnakhon Province. The resulth of questionnaires received. The research sample groups include 100 personel who working in Songdao Hospital, Sakonnakhon Province. at least 6 month. The statistical analysis used in this research comosed of percentage percentage, mean, standard deviation and t-test

#### **The results of the research were as follows :**

1. The most questionnaires answerers were female at 71.00 %; age less than 30 year old at 38.00 %; Malital status at 82.00%; educational level less than bachelor's degree at 52.00%; Durationof work more than 11 year at 52.00%; and the average momthly income was between 5001 -12,000 bath at 49.00%

2. The quality of work life of personel in Songdao Hospital, Sakonnakhon province was at good level, on the total scale. However, considering each dimension, The Total Life Space and ,the recognition form colleagues and the safe and healthy working conditions were at good level but, the Adequate and Fair Compensation and the growth and security and the social integration were at moderate level.

3. The hypothesis testing confirmed. There was no statistical significant different between quality of work life classified by sex.

3.1 Sexr differences. Affect the quality of work life of staff in the hospital Song Dao.Sakon Nakhon Province. In terms of adequate and fair compensation. The working environment comfortable and safe. The recognition of colleagues and the balance between workload and personal life. No significant difference statistically significant at the .05 level.

3.2. Sexl difference. Affect the quality of work life of staff in the hospital Song Dao.Sakon Nakhon Province. Opportunities in the advancement and development capabilities. Difference is statistically significant at the .05 level.

**Recommendations for future research.**

1. Song Dao Hospital. Should be defined career path ( Career Path) to the staff. The goalis to help build motivation and result in progress on the work of staff.

2. APPROPRIATION appropriate compensation in the service is not worth the risk. To build morale and work happily in hospital personnel Song Dao. Sakon Nakhon Province