

การค้นคว้าอิสระ	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทำประกันชีวิตของผู้บริ โภค อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี	
นักศึกษา	นางสาวณัทดา สงวนพวง	รหัสประจำตัวนักศึกษา 5219202036
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	
สาขาวิชา	การบริหารจัดการภาครัฐ	
ปีการศึกษา	2552	
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ปกรณ์ ปริชากรณ์	

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทำประกันชีวิตของผู้บริ โภคอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจทำประกันชีวิตของผู้บริ โภคอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี และเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทำประกันชีวิต โดยจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพ และรายได้ เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรีที่ทำประกันชีวิต จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 250 ชุด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 36-45 ปี มีสถานภาพสมรส การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพรับราชการหรือรัฐวิสาหกิจ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 - 20,000 บาท

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทำประกันชีวิตของผู้บริ โภคอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี แบ่งออกเป็น 3 ด้าน พบว่า ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ให้ความสำคัญมากที่สุดคือเรื่องผลประโยชน์ที่ได้รับจากกรมธรรม์ ประกันชีวิต ปัจจัยด้านราคา ให้ความสำคัญมากที่สุดคือเรื่องเบี้ยประกันชีวิตที่ต้องชำระตลอดสัญญา ด้านบุคลากรหรือตัวแทน ให้ความสำคัญมากที่สุดคือเรื่องมีความน่าเชื่อถือ

การเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทำประกันชีวิตของผู้บริ โภคอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี พบว่า ด้านปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่

แตกต่างกัน มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทำประกันชีวิตของผู้บริโภคอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้