

ปณฺฐิติญา ปึนใจ.2553 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของตำรวจจราชรในพึนที่เขต  
รับผิคชอบของสถานีตำรวจจราชรสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัคสกลนคร  
รายงาน การศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณัฒนิต สถาบันรัชค้ภากค้  
อาจารย์ที่ปริกษาการศึกษาอิสระ: รศ.วิเชษฐ เทพเฉลิม

## บทค้คยอ

การศึกษาอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชน  
ต่อการให้บริการของตำรวจจราชร ในพึนที่เขตรับผิคชอบของสถานีตำรวจจราชรสว่างแดนดินอำเภอสว่าง  
แดนดิน จังหวัคสกลนคร 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการ  
ให้บริการของตำรวจจราชร ในพึนที่เขตรับผิคชอบของสถานีตำรวจจราชรสว่างแดนดิน อำเภอสว่าง  
แดนดิน จังหวัคสกลนคร ของประชาชนเพศชายและเพศหญิง ประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยได้  
กำหนดประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ ประชาชนผู้ใช้บริการด้านการจราชรในพึนที่เขต  
รับผิคชอบของสถานีตำรวจจราชรสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัคสกลนคร จำนวน 200  
คน ในช่วงเดือน ธันวาคม 2553 ถึงเดือน กุมภาพันธ์ 2554 เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม  
พัฒนาขึ้นเองการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ค่าสถิติ ที่ใช้  
คือค่าร้อยละค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## ผลการศึกษา

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสถานีตำรวจจราชรสว่างแดนดินใน  
ภาพรวมอยู่ระดับความพึงพอใจปานกลางระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสถานี  
ตำรวจจราชรสว่างแดนดินในภาพรวมด้านตำรวผู้ให้บริการอยู่ในระดับความพึงพอใจมากซึ่งตำรวผู้  
ให้บริการ มีการให้ความเสมอภาคเท่าเทียมกันและความมีน้ำใจ การให้บริการข้อมูลข่าวสารด้าน  
จราชร การปฏิบัติหน้าที่มีความรวดเร็ว ความซื่อสัตย์ สุจริตต่อหน้าที่ตลอดจนการแสดงถึงความเอา  
ใจใส่ต่อประชาชน มีธรรมาศค้ดี ย้ยมั้ยมั้แจ่มใส การแต่งกายถูกระเบียบสะอาดมี ความสุภาพ  
เรียบร้อย และมีตำรวจจราชรอำนวยความสะดวกตามจุดต่างๆ

ด้านระบบการให้บริการจราชรระดับความพึงพอใจปานกลางซึ่งระบบบริการค้มีจุดตรวจ  
เพื่อลดอุบัติเหตุ มีป้ายจราชรแจ้งเตือนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ มีเครื่องหมายบนถนนชัดเจน มีสัญญาณ  
ไฟจราชรตามจุดต่างๆ และสัญญาณไฟจราชรใช้งานได้ดีตลอดเวลาตลอดจนมีป้ายแนะนำทาง