



ระดับปานกลาง ส่วนรูปแบบของกรรมธรรม์ ประกันภัยมีให้เลือกหลายรูปแบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ความคุ้มครองในเงื่อนไขของ กรรมธรรม์มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง น้อยที่สุดคือบริษัทที่ออกผลิตภัณฑ์มีสาขาเป็นจำนวนมาก มีระดับความพึงพอใจน้อยและด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกซื้อกรรมธรรม์ภาคสมัครใจกับบริษัทวิริยะประกันภัย สำนักงานใหญ่ ในภาพรวม ด้านตัวแทนประกัน อยู่ในระดับความ พึงพอใจระดับปานกลาง ซึ่งมีรายละเอียดภาพรวมมากที่สุดคือ มีการให้บริการหลังการขายมี ความพึงพอใจระดับ รองลงมาคือ มีความสุภาพอ่อนน้อม การมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ การดูแลให้ความเป็นธรรมแก่ลูกค้า มีความรอบรู้ในงานให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน น้อยที่สุดคือมีความน่าเชื่อถือ