

ชื่อภาคนิพนธ์ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองสกลนคร

ชื่อผู้วิจัย นายสิทธิชัย มาละอินทร์

ชื่อปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ

ดร.อรवलัญช์ คล่องการสอน ประธานกรรมการ

ดร.ปกรณ์ ปรีชาภรณ์ กรรมการ

ดร.สุรเชษฐ์ สุนทรเวช กรรมการ

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาขวัญและเปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมือง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานเทศบาลเมืองสกลนครที่ปฏิบัติงานอยู่ในเทศบาลเมืองสกลนครและในโรงเรียนที่สังกัดเทศบาลเมืองสกลนคร จำนวน 300 คน โดยการเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูป วิธีการทางสถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### ผลการวิจัยพบว่า

1. ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองสกลนคร พบว่า ระดับขวัญกำลังใจเฉลี่ยของพนักงานเทศบาลเมืองสกลนคร ด้านการบริหารงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.71$ ) ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.60$ ) ด้านความพึงพอใจในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.78$ ) ด้านความมั่นคงในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 62$ ) ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.47$ )

2. ผลการเปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองสกลนคร โดยภาพรวมในแต่ละด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05