

หัวข้อค้นคว้าอิสระ	ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลส่องดาว จังหวัดสกลนคร
ชื่อนักศึกษา	วนารี สาระพร
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สถาบัน	บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ปกรณ์ ปริชาภรณ์
ปีการศึกษา	2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจใน การทำงาน ของบุคลากรในโรงพยาบาลส่องดาว ด้านการบริหารบุคคลของหน่วยงาน และด้านความสมดุลระหว่างชีวิตและ การทำงาน และเพื่อเปรียบเทียบระดับ ความพึงพอใจในการ ทำงาน ของบุคลากรในโรงพยาบาลส่องดาว ในด้าน เพศ และหน้าที่ ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลส่องดาว จังหวัดสกลนคร โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการและ ลูกจ้าง ที่ปฏิบัติงานในฝ่าย /กลุ่มงานต่างๆ ในโรงพยาบาล ส่องดาว ทำงานไม่น้อย 6 เดือน จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .88 สถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการทดสอบ t-test

ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรในโรงพยาบาลส่องดาว จังหวัดสกลนคร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 71.0 มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี ร้อยละ 38.0 สถานภาพสมรส ร้อยละ 82.0 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 52.0 ระยะเวลาในการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 52.0 รายได้ต่อเดือน 5,001-12,000 บาท ร้อยละ 49.0

2. บุคลากรในโรงพยาบาลส่องดาว จังหวัดสกลนคร มีความพึงพอใจในการทำงาน โดยภาพรวมและทุกด้านอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 3.60$) และในภาพรวมรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.07$) รองลงมาความพึงพอใจในการทำงานด้านบริหาร ทรัพยากรบุคคล อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 3.47$) ส่วนปัจจัยรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือในภาพรวมข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ความพึงพอใจที่ ได้ทำงานในหน่วยงานนี้อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.25$) รองลงมา คือ ความพึงพอใจที่มีท่าน

ได้ทำงานอย่างเต็มความรู้ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.12$) และรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสรรอัตราค่าจ้างในการทำงานของหน่วยงาน อยู่ในระดับ บพึงพอใจปานกลาง ($\bar{X} = 3.00$)

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน ของ บุคลากรในโรงพยาบาลส่องดาว จังหวัดสกลนคร โดยจำแนกตามเพศและหน้าที่ พบว่า

เพศที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในการทำงาน ในด้านบริหารทรัพยากรบุคคล ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

เพศที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในการทำงาน ในด้านสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

หน้าที่ที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในการทำงาน ในด้านบริหารทรัพยากรบุคคล ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

หน้าที่ที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในการทำงาน ในด้านสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05