

นางสาวสมพร ด้านล้ามะจาก (2555).ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดนครราชสีมา การค้นคว้าอิสระ ปร.ม. บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันรัชต์ภาคย์
กรุงเทพมหานคร
อาจารย์ที่ปรึกษาผศ.ดร.วงพัทตร์ ภูพันธ์ศรี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เพื่อมุ่งศึกษาเกี่ยวกับของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ในด้านการบริหารด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือเป็นพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาจำนวน 634 คน ใช้วิธีการเลือกวิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง(Purposive Sampling) จนครบตามจำนวนของขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยกลุ่มตัวอย่างมีลักษณะส่วนบุคคลเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน แบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน-t-test และ ONE WAY ANOVA ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง อายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี สมรสแล้ว การศึกษาระดับปริญญาตรี และรายได้อยู่ระหว่าง15,000-30,000 บาท

ผลการวิจัยโดยภาพรวมพบว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นที่มีต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่พนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาที่มีความเห็นว่าเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยระดับขวัญกำลังใจมากที่สุดหรือเป็นปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาทางด้านอื่น ๆ คือด้านความมั่นคงในการทำงาน โดยเฉพาะเรื่องการได้รับความมั่นคงและปลอดภัยในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือด้านความพึงพอใจในการทำงาน โดยเฉพาะเรื่องความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร ส่วนด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงานพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาที่มีความเห็นว่าเป็นปัจจัยที่มีผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด โดยเฉพาะเรื่องการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ีระหว่างผู้ร่วมงานเป็นระยะ นั้นแสดงว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมายังสร้างความสัมพันธ์ในหน่วยงานให้เกิดขึ้นภายในองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาเพื่อเกิดความผูกพันกับองค์กรน้อยเกินไปเมื่อเทียบกับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานในด้านอื่น ๆ

สำหรับการเปรียบเทียบระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ในด้านการบริหาร ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการพบว่าคุณสมบัติส่วนบุคคลแตกต่างกันในเรื่องเพศที่ต่างกันพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาแตกต่างกันเฉพาะด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ส่วนอายุที่ต่างกันไม่มีผลต่อความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาในทุก ๆ ด้านดังกล่าว สำหรับระดับการศึกษาที่ต่างกันพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาแตกต่างกันเฉพาะด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ แต่สถานภาพสมรสที่ต่างกันพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาแตกต่างกันเฉพาะด้านความมั่นคงในการทำงานและขี้เกียจต่อเดือนที่ต่างกันพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาแตกต่างกันในด้านการบริหาร ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งนี้ด้านการบริหาร ผู้บังคับบัญชาต้องสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากที่สุด เพราะเป้าหมายการทำงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ก็เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนที่มาใช้บริการให้มากที่สุด ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชาต้องเป็นแบบอย่างที่ดี ในการประพฤติปฏิบัติตนเพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเชื่อถือและศรัทธา เนื่องจากการทำงานในด้านการบริการผู้บังคับบัญชาต้องทำงานให้มากที่สุดเพื่อให้ลูกน้องหรือพนักงานเห็นความสำคัญของการบริการประชาชนด้านความพึงพอใจในการทำงาน ผู้บังคับบัญชาต้องส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ได้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เนื่องจากพนักงานที่มีความก้าวหน้าจะมีแรงจูงใจในการทำงานที่ดีส่งผลต่องานบริการประชาชนในมีที่สุด สำหรับด้านความมั่นคงในการทำงาน พนักงานต้องการได้รับความมั่นคงและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ดังนั้นหน่วยงานควรสนับสนุนให้พนักงานมีโอกาสก้าวหน้าในอนาคตหรือมีการปรับเปลี่ยนตำแหน่งตามความสามารถ และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ควรใช้นโยบายการพิจารณาเงินเดือนตามผลงาน การปฏิบัติงานนอกเวลาได้รับเงินค่าตอบแทนที่เหมาะสม