

นางสาวพีรันทนา เขาวนาภรณ์ (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ  
 ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา การค้นคว้าอิสระ รม .ม.บัณฑิต  
 วิทยาลัย สถาบันรัชต์ภาคย์ กรุงเทพมหานคร  
 อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ธนบูรณ์กิตติ์ จิรพัฒนากร

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา และเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ในด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงาน ด้านการมอบหมายงานตามบทบาทหน้าที่ ด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผย ด้านการกระจายความเป็นผู้นำ ด้านการตัดสินใจร่วมกัน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น ข้าราชการที่ทำงานที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 634 คน ใช้วิธีการเลือกวิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็น แบบสอบถามมีระดับค่าความเชื่อมั่น 0.84 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยกลุ่มตัวอย่างเป็น ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 73.80 เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 26.20 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.33 สมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 55.68 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 54.10 มีรายได้อยู่ระหว่าง 15,000 - 30,000 บาท คิดเป็น ร้อยละ 49.53

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมพบว่า ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก โดยที่ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาเห็นว่า มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมากกว่าด้านอื่น ๆ คือ ด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงาน โดยเฉพาะเรื่องผู้บริหารกับพนักงานกำหนดภารกิจและเป้าหมาย เพื่อเป็นตัวกำกับให้การทำงานสำเร็จภายในเวลาที่กำหนด รองลงมาคือด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผย โดยเฉพาะเรื่องพนักงานได้รับการส่งเสริมให้แสดงความคิดเห็นขณะปฏิบัติงานร่วมกัน ส่วนด้าน ที่ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาเห็นว่า เป็น ปัจจัยที่มีผล ต่อ

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับน้อยที่สุดคือด้านการกระจายความเป็นผู้นำ โดยเฉพาะเรื่องพนักงานมีความภาคภูมิใจและทุ่มเทการทำงานอย่างเต็มที่ตามกำลังความสามารถ

สำหรับการเปรียบเทียบ ระดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา พบว่าข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ที่มีเพศ และ สถานภาพสมรสต่างกันมี ผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาแตกต่างกันเฉพาะด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผย ส่วนอายุที่ต่างกัน ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ในทุก ๆ ด้าน สำหรับ ระดับการศึกษา ที่ต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา เฉพาะ ด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผย ด้านการกระจายความเป็นผู้นำ และด้านการตัดสินใจร่วมกัน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่ต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา เฉพาะ ด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผย ด้านการกระจายความเป็นผู้นำอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งนี้ 1) ด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงาน ผู้บริหารกับข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ควรมีการกำหนดภารกิจ และเป้าหมาย เพื่อเป็นตัวกำกับให้การทำงานสำเร็จภายในเวลาที่กำหนดและส่งเสริมให้พนักงานให้ความสำคัญกับเป้าหมายส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว เพื่อเป้าหมายสูงสุดขององค์กร 2) ด้านการมอบหมายงานตามบทบาทหน้าที่ องค์กรบริหารส่วนจังหวัดต้องมีการประชุมและมอบหมายหน้าที่ควา มรับผิดชอบให้กับพนักงานทุกคน เพื่อให้พนักงานรับทราบเป้าหมายที่ชัดเจนขององค์กร 3) ด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผย องค์กรบริหารส่วนจังหวัดต้องส่งเสริมให้พนักงานแสดงความคิดเห็นขณะปฏิบัติงานร่วมกันเพื่อเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการทำงาน และพนักงานได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้าการดำเนินงานจากผู้บริหารอย่างต่อเนื่องเพื่อรับรู้ข่าวสารและแก้ไขปัญหาในการทำงานร่วมกัน 4) ด้านการกระจายความเป็นผู้นำองค์กรบริหารส่วนจังหวัดต้องส่งเสริมให้พนักงานมีอำนาจในการตัดสินใจในการทำงานมีการพูดถึงปัญหาต่าง ๆ ในการทำงานกับผู้บริหารและหัวหน้าหน่วยงานได้อย่างอิสระ 5) ด้านการตัดสินใจร่วมกัน องค์กรบริหารส่วนจังหวัดต้องส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผน และลำดับขั้นตอนการทำงานเป็นทีม การตัดสินใจภายในทีมงานจะอาศัยข้อเท็จจริงไม่ใช่ข้อมูลความรู้สึก พนักงานสามารถนำข้อตกลงในทีมงานไปสู่การปฏิบัติจริงทุกครั้ง