

นางสาวอภิศร เอี่ยมสอาด (2556) ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลนคร นครราชสีมา การค้นคว้าอิสระ รม.บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏกาญจน์ กรุงเทพมหานคร อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ธนบูรณ์ศักดิ์ จิริพัฒนการ

## บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลนคร นครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลนคร นครราชสีมา ด้านการบริหาร ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้เป็น พนักงาน สำนักปลัดเทศบาลนคร นครราชสีมา จำนวน 71 คน ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) จำแนกตามเพศอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติทดสอบ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 67.61 เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 32.39 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 25 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.21 และอายุอยู่ระหว่าง 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.21 ส่วนใหญ่เป็นโสด คิดเป็นร้อยละ 47.89 รองลงมาสมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 46.48 ส่วนด้านการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีการศึกษา ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 77.47 รองลงมามีการศึกษาระดับ สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 16.90 ส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ระหว่าง 10,000 - 15,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 43.66 รองลงมามีรายได้ อยู่ระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 28.17

ผลการวิจัย โดยภาพรวม พบว่า ค่าเฉลี่ย ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานเทศบาลนคร นครราชสีมา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็น ขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับที่มากกว่าด้านอื่น ๆ คือด้านการบริหาร โดยเฉพาะเรื่องการออก คำสั่ง การสั่งการ การตัดสินใจ ของผู้บริหารยึดหลักความถูกต้อง ถูกระเบียบข้อกฎหมาย รองลงมา คือด้านความพึงพอใจในการทำงาน โดยเฉพาะเรื่องหน่วยงานมีวัสดุอุปกรณ์เพียงพอ และทันสมัย ส่วนด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงานกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน น้อย กว่าด้านอื่น ๆ โดยเฉพาะเรื่องที่ผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานยกย่องและมีความ เชื่อความสามารถในการปฏิบัติงานของท่าน สำหรับการทดสอบสมมติฐานพบว่า กลุ่มตัวอย่าง ที่มีเพศต่างกัน มีความ คิดเห็นเรื่องขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลนคร นครราชสีมา แตกต่างกันอย่าง

มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 เฉพาะเรื่อง ด้านการบริหาร ส่วนด้านอื่น ๆ คือ ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน เพศต่างกัน ไม่มีผลความคิดเห็นเรื่อง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่าง ที่มีอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นเรื่อง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล นคร นครราชสีมา ไม่แตกต่างกัน ในทุก ๆ ด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน

ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งนี้ 1) ด้านการบริหาร พนักงานเทศบาลนครราชสีมา ต้องการให้ผู้บังคับบัญชา สนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ร่วมตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานให้มีความรับผิดชอบสูงขึ้น การประเมินผลการปฏิบัติงานมีความยุติธรรม 2) ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน พนักงานเทศบาลนครราชสีมา ต้องการให้ ผู้บริหารและเพื่อนร่วมงานยกย่องและมีความเชื่อความสามารถในการปฏิบัติงานของตนเอง ผู้บังคับบัญชาดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาโดยใช้หลักประชาธิปไตย ผู้บังคับบัญชาเป็นแบบอย่างที่ดี ในการประพฤติปฏิบัติตนเพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเชื่อถือและศรัทธา 3) ด้านความพึงพอใจในการทำงาน พนักงานเทศบาลนครราชสีมา ต้องการให้ สถานที่ปฏิบัติงานมีความกว้างขวางเพียงพอ เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร การปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ 4) ด้านความมั่นคงในการทำงาน พนักงานเทศบาล นครราชสีมา ต้องการให้ มีความเสมอภาคในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้ายการพิจารณาความดีความชอบ และการเลื่อนระดับ โดยใช้ระบบคุณธรรม มีความเสมอภาคในการพิจารณาแต่งตั้ง มีการกำหนดตำแหน่งเพื่อรองรับความก้าวหน้าในสายงานของพนักงานในแผนอัตรากำลัง 3 ปี