

นางนิตยา วงศ์ชัยนราธร (2556) ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลนคร นครราชสีมา การค้นคว้าอิสระ รัช. บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันรัชต์ภาคย์ กรุงเทพมหานคร
 อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ธนบูรณ์ กิตติ์จิรพัฒน์

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลนคร นครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับ ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการ ปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลนคร นครราชสีมา ด้านสวัสดิการ ด้านบทบาทของผู้บริหาร ด้าน การวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวม 5 ด้าน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น พนักงานของ สำนักปลัด เทศบาลนคร นครราชสีมา จำนวน 71 คน ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษาและรายได้ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติ ที่ใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติทดสอบ t-test และการวิเคราะห์ความ แปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยพนักงานเทศบาลนครราชสีมาเป็นเพศหญิง คิด เป็นร้อยละ 67.61 เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 32.39 พนักงานเทศบาลนครราชสีมา ส่วนใหญ่มี อายุอยู่ระหว่าง 25 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.21 และอายุอยู่ระหว่าง 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.21 พนักงานเทศบาลนครราชสีมาส่วนใหญ่เป็น โสด คิดเป็นร้อยละ 47.89 รองลงมาสมรสแล้ว คิด เป็นร้อยละ 46.48 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 77.47 ด้านรายได้ส่วนใหญ่ มีรายได้อยู่ระหว่าง 10,000 - 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.66 รองลงมามีรายได้อยู่ระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 28.17 ผลการวิจัย โดยภาพรวมพบว่าค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลนครราชสีมา โดยภาพรวม อยู่ระดับปาน กลาง โดยด้านที่พนักงานเทศบาลนครราชสีมา เห็นว่าเป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการ ปฏิบัติงานมากกว่าด้านอื่น ๆ คือด้านบทบาทของ ผู้บริหาร โดยเฉพาะเรื่องที่ ผู้บริหารวางตนได้ เหมาะสมและเป็นแบบอย่างที่ดี รองลงมาคือด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะเรื่องที่ กระบวนการสื่อสารในเทศบาลมีทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ส่วน ด้านการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ พนักงานเทศบาลนครราชสีมา เห็นว่าเป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จใน การปฏิบัติงาน น้อยกว่าด้านอื่น ๆ โดยเฉพาะเรื่องที่เทศบาลนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ ในการทำงานขององค์กรทำให้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สำหรับการทดสอบสมมติฐานพบว่า

พนักงานเทศบาลนครนครราชสีมา ที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมในทุก ๆ ด้านคือ ด้านสวัสดิการ ด้านบทบาทของผู้บริหาร ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งนี้ 1) ด้านสวัสดิการ พนักงาน เทศบาลนครนครราชสีมา ต้องการให้ เทศบาลมีวันหยุดพักผ่อนประจำปีที่เหมาะสม 2) ด้านบทบาทของผู้บริหาร พนักงานเทศบาลนครนครราชสีมา มีความคาดหวังว่าผู้บริหารมีความรู้ความสามารถและสามารถให้คำปรึกษากับพนักงานได้ และผู้บริหารส่งเสริมความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน 3) ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน เทศบาลนครนครราชสีมา ต้องการมีการสำรวจสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการของพนักงานเพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพนักงาน และ แผนการปฏิบัติงานมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์การบริหารส่วนจังหวัด 4) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เทศบาลนครนครราชสีมา ต้อง นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการทำงานขององค์การทำให้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พนักงานต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบล มีการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการทำงานและการเรียนรู้ ขององค์การ 5) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน เทศบาลนครราชสีมา ต้อง แจ้งผลการประเมินพนักงานซึ่งจะ ช่วยให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นการเพิ่มโอกาสให้พนักงานได้รับการพัฒนาให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น เช่น การเลื่อนตำแหน่งและผลตอบแทนต่าง ๆ