

จริกรณ ศรีรักษา (2555). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิต  
ผู้สูงอายุและประชาชนจังหวัดนครราชสีมา การค้นคว้าอิสระ ปร.ม. บัณฑิตวิทยาลัย  
สถาบันรัชต์ภาคย์ กรุงเทพมหานคร  
อาจารย์ที่ปรึกษา รศ.วิเศษฐ เทพเฉลิม

## บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิต  
อำเภอวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้  
บริการศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิต อำเภอวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา และเปรียบเทียบระดับความ  
พึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิต จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตาม  
เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ภูมิลำเนา ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากร คือ ประชาชนที่มา  
ใช้บริการศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิต อำเภอวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 383 ในรูปสถิติ  
ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ การทดสอบสมมติฐานด้วย t-test วิเคราะห์ ความ  
แปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) เปรียบเทียบรายคู่ โดยใช้วิธีการของฟิชเชอร์ (Fisher's  
Least-Significant Difference: LSD)

**ผลการศึกษา พบว่า** ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 41-5 ปี การศึกษาปริญญาตรี อาชีพ  
ข้าราชการ จำนวน 284 คน ภูมิลำเนาจังหวัดนครราชสีมา

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิต อำเภอ  
วังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

การทดสอบสมมติฐาน จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ดังนี้

1. เพศที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน เฉพาะด้าน การประสานงานของการ  
บริการ และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกได้รับจากบริการ
2. อายุที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05
3. การศึกษาและภูมิลำเนา ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้าน  
ข้อมูลที่ได้รับจากบริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป**

1. ควรศึกษาวิจัยปัญหาการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างเช่นเจ้าหน้าที่  
ของศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและประชาชนจังหวัดนครราชสีมา ได้ข้อมูลเฉพาะกลุ่มสามารถ  
นำมาปรับปรุงการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและประชาชนจังหวัดนครราชสีมา

2. ควรศึกษาวิจัยความพึงพอใจและความต้องการเฉพาะด้านลึกลงไป เช่น ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ สามารถนำมาใช้แก้ไขปัญหาได้ครอบคลุมยิ่งขึ้น

3. ควรศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ และประชาชนจังหวัดนครราชสีมา เปรียบเทียบกับศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุภาคเอกชน เพื่อพัฒนาการให้บริการของศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุและประชาชนชนบทภาครัฐให้ดียิ่งขึ้น