

ชัยอนันต์ เตชะสารฐิติกุล (2556) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานเทศบาล
นครนครราชสีมา การค้นคว้าอิสระ ปร.ม.บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันรัชต์ภาคย์
กรุงเทพมหานคร
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ธนบูรณ์กิตต์จรัสพัฒนาก

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ ส่งผลต่อประสิทธิ ภาพการทำงานของพนักงานเทศบาลนคร
นครราชสีมา มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ
ทำงานของพนักงานเทศบาลนคร นครราชสีมา ด้านคุณสมบัติของพนักงาน ด้านลักษณะงาน ด้าน
เงินเดือนและสวัสดิการ ด้านการบริหารจัดการ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน
การวิจัยครั้งนี้เป็น พนักงานของ สำนักปลัด เทศบาลนคร นครราชสีมา จำนวน 71 คน ใช้การสุ่ม
ตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา
และรายได้ต่อเดือน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์
ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติทดสอบ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way
ANOVA) โดยพนักงานเทศบาลนครนครราชสีมาเป็น เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 67.61 เป็นเพศชาย
คิดเป็นร้อยละ 32.39 พนักงานเทศบาลนครนครราชสีมา ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 25 – 30 ปี คิด
เป็นร้อยละ 35.21 และอายุอยู่ระหว่าง 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.21 พนักงานเทศบาลนคร
นครราชสีมาส่วนใหญ่เป็น โสด คิดเป็นร้อยละ 47.89 รองลงมาสมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 46.48 ส่วน
ใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 77.47 ด้านรายได้ส่วนใหญ่มิ รายได้อยู่ระหว่าง
10,000 - 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.66 รองลงมา มีรายได้ อยู่ระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท คิด
เป็นร้อยละ 28.17 ผลการวิจัย โดยภาพรวมพบว่าค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน
ของพนักงานเทศบาลนครนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า
เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน มากกว่าด้านอื่น ๆ คือด้าน สภาพแวดล้อมการทำงาน
โดยเฉพาะเรื่อง สถานที่ทำงานสะอาดถูกสุขลักษณะ รองลงมาคือ ด้านคุณสมบัติของพนักงาน
โดยเฉพาะเรื่องพนักงานมีความซื่อสัตย์ ส่วนด้านการบริหารจัดการ กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็น ปัจจัยที่
ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานน้อยกว่าด้านอื่น ๆ โดยเฉพาะเรื่อง ที่ผู้บริหารสนับสนุนการทำงาน
สำหรับการทดสอบสมมติฐานพบว่า พนักงานเทศบาลนครนครราชสีมา ที่มีเพศต่างกัน มี
ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานเทศบาลนคร

นครราชสีมา แตกต่างกันเฉพาะ ด้านคุณสมบัติของพนักงาน สำหรับอายุที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานเทศบาลนครนครราชสีมา แตกต่างกันเฉพาะด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ส่วนด้านสถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนที่ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานเทศบาลนคร นครราชสีมา ไม่แตกต่างกันในทุก ๆ ด้านคือ ด้านคุณสมบัติของพนักงาน ด้านลักษณะงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านการบริหารจัดการ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน

ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งนี้ 1) ด้านคุณสมบัติของพนักงาน พนักงานเชื่อว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน คือ การส่งเสริมให้ พนักงานมีความขยัน อดทนและเสียสละเพื่องาน พนักงาน สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี ต้องมีความรู้ความสามารถ ในงานที่ได้รับมอบหมายและพนักงานต้องมีความซื่อสัตย์ดั่งนั้นทาง เทศบาลนคร นครราชสีมา ต้องมีนโยบายส่งเสริมให้พนักงานได้มีการศึกษาหา ความรู้เพิ่มเติม การส่งเสริมการอบรม การพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง 2) ด้านลักษณะงาน พนักงานเชื่อว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน ก็คือ ปริมาณงานที่มอบหมายให้พนักงานมีความเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด ภาระหน้าที่งานที่มอบหมายให้พนักงานมีความชัดเจน งานที่มอบหมาย ทำทายความสามารถของพนักงาน มีการ มอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงานนอกจากนั้นต้องมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยสำหรับใช้ทำงาน 3) ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ เทศบาลนครนครราชสีมา ต้องดูแลพนักงานในเรื่อง เงินเดือนที่พนักงานได้รับให้เพียงพอกับภาวะค่าครองชีพซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน มีการจ่ายเงินเดือนตามความรู้ความสามารถ 4) ด้านการบริหารจัดการ พนักงาน เทศบาลนคร นครราชสีมา เชื่อว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน ก็คือ ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์ที่ดี มีความซื่อสัตย์ยุติธรรมมีการกำหนดเป้าหมายการทำงานและวิธีวัด ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการทำงานที่ชัดเจน 5) ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน พนักงาน เทศบาลนคร นครราชสีมา เชื่อว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน ก็คือ อุปกรณ์สำนักงานมีความเหมาะสมต่อการทำงาน มีการปรับปรุงพื้นที่การทำงานให้สะอาดอยู่เสมอ และสถานที่ทำงานมีการแบ่งสัดส่วนและจัดพื้นที่อย่างชัดเจน