

เดชา อยู่ภักดี (2556) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานสถานีพัฒนาที่ดิน นครราชสีมา การค้นคว้าอิสระ รม.ม.บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันรัชต์ภาคย์กรุงเทพมหานคร. อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ. ดร. วงพัทธ์ ภูพันธ์ศรี

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานสถานีพัฒนาที่ดิน นครราชสีมา มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา และเปรียบเทียบระดับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานสถานีพัฒนาที่ดินนครราชสีมา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านลักษณะงาน ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น พนักงานสถานีพัฒนาที่ดินนครราชสีมาจำนวน 52 คน โดยผู้ศึกษาเก็บข้อมูลจากพนักงานทุกคน จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา รายได้ต่อเดือน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็น แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติทดสอบ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยพนักงานสถานีพัฒนาที่ดินนครราชสีมา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 71.15 เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 28.85 โดยส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.46 รองลงมาคืออายุอยู่ระหว่าง 21 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ รวม 26.92 พนักงานส่วนใหญ่สมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 76.92 รองลงมาเป็นโสด คิดเป็นร้อยละ 19.23 ด้านระดับการศึกษาพนักงานส่วนใหญ่จบการศึกษา ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 67.31 ในส่วนของรายได้พนักงานส่วนใหญ่มีน้อยกว่า 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 38.46 และมีรายได้อยู่ระหว่าง 20,001 - 25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 30.77

ผลการวิจัย โดยภาพรวม พนักงานสถานีพัฒนาที่ดินนครราชสีมา เห็นว่าปัจจัยโดยรวมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก โดยพนักงานเห็นว่าปัจจัยด้านความก้าวหน้าในการทำงานส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน มากกว่าด้านอื่น ๆ โดยเฉพาะเรื่องภาระที่พนักงานมีโอกาสก้าวหน้าได้เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น รองลงมาคือด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน โดยเฉพาะเรื่องความรู้สึกสบายใจที่ได้ร่วมงานกับเพื่อนคนอื่น ส่วน ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน พนักงานเห็นว่าส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับน้อยกว่าด้านอื่น ๆ โดยเฉพาะเรื่อง การมีกฎระเบียบ และระบบที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งนี้ 1) ด้านนโยบายและการบริหาร สถานีพัฒนาที่ดิน นครราชสีมา ต้องมีการการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงาน การให้ความสำคัญ คุ่มครองและรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารงานที่ชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) ด้านลักษณะงาน สถานีพัฒนาที่ดินนครราชสีมา ต้องอบรมทำความเข้าใจกับพนักงานเกี่ยวกับ งานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติว่าเป็นงานที่เปิดโอกาสให้ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างเต็มที่ 3) ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน สถานีพัฒนาที่ดินนครราชสีมา ต้องจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องใช้ ในการปฏิบัติงานให้พร้อมอยู่เสมอเพราะอาจส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการคือประชาชน 4) ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน สถานีพัฒนาที่ดินนครราชสีมา ต้องส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสก้าวหน้าได้เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น 5) ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา สถานีพัฒนาที่ดินนครราชสีมา ต้องให้ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้พนักงานเข้าพบเพื่อหารือเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือในเรื่องส่วนตัว รวมถึงการเปิดโอกาสให้เข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการกับผู้บังคับบัญชา 6) ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน สถานีพัฒนาที่ดินนครราชสีมา ต้องหมั่นสอดส่องดูแลให้พนักงานมี การแก้ปัญหาความขัดแย้งในระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยตนเอง พนักงานทราบว่าตนเองเป็นสมาชิกที่สำคัญคนหนึ่งของหน่วยงานทุกคน มีโอกาสได้เข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการกับเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ ทำงานด้วยความสบายใจ