

ประธาน โจฉา (2556) ปัจจยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการตำรวจสถานี
ตำรวจภูธรบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา การค้นคว้าอิสระ รป.ม.
บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันรัชกาลยี่ กรุงเทพมหานคร
อาจารย์ที่ปรึกษา รศ.วิเศษฐ เทพเฉลิม

บทคัดย่อ

การศึกษาปัจจยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร
บางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับปัจจยที่ส่งผล
ต่อความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ด้านความปรารถนาที่จะอยู่ในองค์กร ด้านความตั้งใจที่อยู่ในองค์กร ด้านการทำงานสม่าเสมอ ด้าน
การรักษาพนักงานไว้ใ้องค์กร ด้านผลปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ได้ทำการวิจัยในครั้งนี้ คือ
เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธรบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 69 นาย
ประกอบด้วย ชั้นสัญญาบัตร 28 นาย ชั้นประทวน 41 นาย จำแนกตามระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา
อายุ รายได้ต่อเดือน สถานภาพ และประสบการณ์ทำงาน กลุ่มตัวอย่างเป็นชั้นสัญญาบัตร คิดเป็น
ร้อยละ 40.58 เป็นชั้นประทวน คิดเป็นร้อยละ 59.42 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ
79.71 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 25 - 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.38 รองลงมามีอายุมากกว่า 45 ปี
ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 23.19 ในส่วนของรายได้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ระหว่าง 25,001 -
35,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 49.28 รองลงมามีรายได้อยู่ระหว่าง 15,001 - 250,000 บาท คิดเป็น
ร้อยละ 36.23 สมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 72.46 เป็นโสด คิดเป็นร้อยละ 17.39 ด้านประสบการณ์ใน
การทำงานกลุ่มตัวอย่างมีประสบการณ์ในการทำงาน 5 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.68 ประสบการณ์
ในการทำงานมากกว่า 15 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 31.88 ผลการวิจัยโดยภาพรวมพบว่าค่าเฉลี่ย
ระดับปัจจยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางไทร จังหวัด
อยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าด้านผลปฏิบัติงาน เป็นปัจจยที่ส่งผลต่อ
ความผูกพันต่อองค์กรมากกว่าด้านอื่น ๆ โดยเฉพาะเรื่องผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานมีส่วนทำ
ให้ท่านประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน รองลงมาเป็นด้านความปรารถนาที่จะอยู่ในองค์กร
โดยเฉพาะเรื่องกรณีที่เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่คำนึงถึงค่าตอบแทน แม้นหน่วยงานอื่นจะมีค่าตอบแทนที่
มากกว่า สน. ภูธรบางไทร ส่วนด้านการรักษาพนักงานไว้ใ้องค์กรกลุ่มตัวอย่างเห็นว่า เป็นปัจจยที่
ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรน้อยกว่าด้านอื่น ๆ โดยเฉพาะเรื่องที่สน. ภูธรบางไทร มีการพัฒนา
ศักยภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างสม่าเสมอ

สำหรับการทดสอบสมมติฐานพบว่า 1) ระดับชั้นยศ และสถานภาพต่างกันมีความคิดเห็น ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางไทร โดยภาพรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกันในทุก ๆ ด้าน 2) ระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นปัจจัยที่ส่งผลต่อ ความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรบางไทร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ ระดับ 0.05 เฉพาะด้านความปรารถนาที่จะอยู่ในองค์กร และด้านการทำงานสม่ำเสมอ 3) อายุ และ รายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางไทร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 เฉพาะด้านความปรารถนาที่จะ อยู่ในองค์กร ด้านความตั้งใจที่อยู่ในองค์กร และด้านการทำงานสม่ำเสมอ 4) ประสบการณ์ทำงาน ต่างกันมีความคิดเห็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธร บางไทร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 เฉพาะด้านการทำงานสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งนี้ 1) ด้านความปรารถนาที่จะอยู่ในองค์กร ผู้บังคับบัญชาของ ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ต้องสร้างความมั่นใจรวมถึง แรงจูงใจในการทำงานให้ข้าราชการตำรวจ ให้ตัดสินใจมาปฏิบัติหน้าที่ใน สน. ภูธรบางไทร ด้วยความเต็มใจมีความรู้สึกอยากอยู่เพื่อปฏิบัติงานตาม ภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็ม ความสามารถ 2) ด้านความตั้งใจที่อยู่ในองค์กร ผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจ สถานี ตำรวจภูธรบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ต้องส่งเสริมและให้ความสำคัญต่อบทบาทของ ข้าราชการตำรวจทุกคน เพื่อให้ทุกคนรู้ว่า ตนเองมีคุณค่าต่อสน. ภูธรบางไทรอันจะส่งผลต่อการ ทำงานต่อไป 3) ด้านการทำงานสม่ำเสมอ ผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบาง ไทร จังหวัดอยุธยา ต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้ข้าราชการตำรวจมีการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ และให้เป็นคนมีวินัยและเห็นแก่ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน 4) ด้านการรักษาพนักงานไว้ในองค์กร ผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยาสน. ภูธร บางไทร ต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างสม่ำเสมอ 5) ด้านผลการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรบางไทร จังหวัด พระนครศรีอยุธยา ต้องส่งเสริมการทำงานของข้าราชการตำรวจให้มากที่สุดเพื่อให้เกิดผลการ ทำงานที่ดีทุกคนพอใจกับผลการปฏิบัติงานใน สภ. ภูธรบางไทร