

ภูมิภาค ภาคภูมิ (2556) เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลอุดมสุข การค้นคว้าอิสระ ปร.ม.
บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันรัชต์ภาคย์ กรุงเทพมหานคร
อาจารย์ที่ปรึกษา รศ.วิเชษฐ เทพเฉลิม

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลอุดมสุข มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลอุดมสุข ในด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านความเพียงพอของรายได้ ด้านโอกาสความก้าวหน้า ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน ด้านสวัสดิการในหน่วยงาน ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนสถานีตำรวจนครบาลอุดมสุข จำนวน 100 คน เก็บตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เกรซี (Krejcie) และมอร์แกน (Morgan) ได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 80 คน จำแนกตามอายุ สถานภาพ การศึกษา อายุงาน รายได้ต่อเดือน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบสมมติฐานการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยกลุ่มตัวอย่างมีอายุอยู่ระหว่าง 25 - 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมาอายุน้อยกว่า 25 ปี และมีอายุอยู่ระหว่าง 36 - 45 ปี คิดเป็นกลุ่มร้อยละ 22.50 ส่วนใหญ่สมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 73.75 ด้านการศึกษาส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างจบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 52.50 รองลงมาจบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 35.00 ในส่วนของรายได้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้มากกว่า 20,000 บาท ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมามีรายได้อยู่ระหว่าง 10,000 - 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 26.25 คิดเป็นร้อยละ 21.25 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานมาแล้วมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 42.50 รองลงมามีประสบการณ์การทำงานมาแล้ว 5 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.75

ผลการวิจัยโดยภาพรวมพบว่าค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลอุดมสุข โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก โดยด้านที่เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนเห็นว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานมากกว่าด้านอื่น ๆ คือด้านโอกาสความก้าวหน้าโดยเฉพาะเรื่องการมีโอกาสได้รับบำเหน็จ

ความชอบตามความในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือด้านสวัสดิการในหน่วยงาน โดยเฉพาะเรื่องที่ยังคับบัญชาได้จัดให้มีสวัสดิการ เช่น เงินรางวัลนำจับ คดีอาญา คดีจราจร เงินพิเศษอื่นๆ ในหน่วยงานอย่างเหมาะสม ส่วนด้านสภาพการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนเห็นว่ายังเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานน้อยกว่าด้านอื่น ๆ โดยเฉพาะเรื่องความพร้อมด้วยวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนเห็นว่ายังปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานน้อยกว่าประเด็นอื่น ๆ

สำหรับการทดสอบสมมติฐานพบว่า 1) กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ และรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน เฉพาะด้านความเพียงพอของรายได้ และ ด้าน โอกาสความก้าวหน้า 2) กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน เฉพาะด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน 3) กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน เฉพาะด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านความเพียงพอของรายได้ ด้านสวัสดิการในหน่วยงาน และด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน 4) กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุงานต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน เฉพาะ ด้านความเพียงพอของรายได้ ด้านโอกาสความก้าวหน้า ด้านสวัสดิการในหน่วยงาน และด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา 1) สภาพการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลอุคมสุข ต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้สภาพการปฏิบัติงานในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ทุกฝ่ายงานของสถานีตำรวจนครบาลอุคมสุข มีความพร้อมด้วยวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน ตำรวจมีความรู้สึกว่าตนเองเห็นสมาชิกสำคัญในหน่วยงาน มีการช่วยเหลือกันทั้งเรื่องงาน เรื่องส่วนตัว การมีเกียรติหรือศักดิ์ศรีในงาน ความยินดีที่ต้องการจะอยู่จนเกษียณอายุราชการ 2) ความเพียงพอของรายได้ ผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลอุคมสุข ต้องหมั่นดูแลความเป็นอยู่ของตำรวจพิจารณาความเพียงพอของรายได้ที่ได้รับจากอัตราเงินเดือน รวมเงินรายได้พิเศษและค่าเบี่ยงเบนในการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับปริมาณงานและกับการนำมาใช้จ่ายดำรงชีพในครอบครัวเหมาะสมกับภาวะการครองชีพในปัจจุบัน 3) โอกาสความก้าวหน้า ผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลอุคมสุข ต้องใส่ใจในโอกาสที่จะก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน การเลื่อนชั้นยศ และการได้รับบำเหน็จความดีความชอบตามความรู้ความสามารถ โอกาสที่จะได้รับการศึกษาให้สูงขึ้นและฝึกอบรมเพิ่มเติม โอกาสเป็นนายตำรวจสัญญาบัตรของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน 4) ความยุติธรรมในหน่วยงาน ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลอุคม

สุข ต้องได้รับการปฏิบัติด้วยความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานในหน่วยงาน เช่น การพิจารณาความดี ความชอบตามความรู้ความสามารถ การเลื่อนยศเลื่อนตำแหน่ง การพิจารณาโทษทัณฑ์ เป็นต้น 5) สวัสดิการในหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจนครบาลอุคมสุข ต้องพิจารณาให้ประโยชน์อื่นแก่ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ที่นอกเหนือจากเงินเดือนที่ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ เช่น การเข้าอยู่บ้านพักทางราชการ เงินสวัสดิการต่าง ๆ เงินรางวัลสินบนนำจับ เงินช่วยเหลือผู้ที่ได้รับบาดเจ็บจากการปฏิบัติหน้าที่ เงินบำเหน็จบำนาญตกทอด การเบิกค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร ค่าเช่าบ้าน ด้วยความเหมาะสมหรือความสะดวกรวดเร็ว