

ศุภกิจ เพ็ชรจัด (2556) ความคาดหวังในด้านคุณภาพชีวิตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่าย
สืบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณีกองกำกับการสืบสวนสอบสวนตำรวจนครบาล 4
กองบัญชาการตำรวจนครบาล การค้นคว้าอิสระ ปร.ม.
บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันรัชต์ภาคย์ กรุงเทพมหานคร
อาจารย์ที่ปรึกษา รศ.วิเศษฐ เทพเฉลิม

บทคัดย่อ

จากการศึกษาค้นคว้าอิสระข้างต้น มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ เพื่อศึกษาความคาดหวัง
ในด้านคุณภาพชีวิตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของ
ตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความคาดหวังในด้านคุณภาพชีวิตต่อการปฏิบัติงาน สังกัด กอง
กำกับการสืบสวนตำรวจนครบาล 4 กองบัญชาการตำรวจนครบาล ในการศึกษาครั้งนี้มีการวิจัยโดย
ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้สถิติในการอ่านค่า คืออัตราส่วน
ร้อยละ และค่าเฉลี่ย (Mean) โดยได้รับแบบสอบถามกลับมาเต็มจำนวน

ผลการวิเคราะห์ ภูมิหลังของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20-
35 ปี มากที่สุด, มีอายุราชการน้อยกว่า 10 ปี มากที่สุด, มียศชั้นประทวนมากที่สุด, มีวุฒิการศึกษาต่ำ
กว่าปริญญาตรี มากที่สุด และมีอายุงานในการปฏิบัติงานหน้าที่ฝ่ายสืบสวน ระหว่าง 5-10ปี มาก
ที่สุด ส่วนการวิเคราะห์ความคาดหวังในด้านคุณภาพชีวิตต่อการปฏิบัติหน้าที่ พบว่า มีความ
คาดหวังอยู่ในเกณฑ์ สูง กล่าวคือ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ อยู่ในระดับปานกลาง, สภาพการ
ทำงานอยู่ในระดับสูง, ด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาความสามารถ อยู่ในระดับสูง, มีความ
มั่นคงปลอดภัย อยู่ในระดับสูง และความสมดุลระหว่างชีวิตกับงาน อยู่ในระดับสูง สำหรับการ
วิเคราะห์ภูมิหลังกับความคาดหวังในคุณภาพชีวิต พบว่า อายุตัวตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป มีความคาดหวัง
มากที่สุด, อายุราชการระหว่างปี 10-20 ปีมีความคาดหวังมากที่สุด, ยศชั้นประทวน มีความคาดหวัง
มากกว่าชั้นสัญญาบัตร, วุฒิต่ำกว่าการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความคาดหวังมากกว่าระดับปริญญา
ตรีขึ้นไป และระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายสืบสวนพบว่า อายุราชการของงานมากกว่า 10 ขึ้น
ไป มีความคาดหวัง มากที่สุด

สรุปได้ว่า กลุ่มข้าราชการที่ทำงานในองค์กรเป็นเวลานาน จะมีความคาดหวังในด้าน
คุณภาพชีวิต สูงที่สุด