



ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารอาคารสงเคราะห์ต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์  
The Opinions of Government Housing Bank(GHB)'s Staffs on the Practice of  
Human Resource Management

สุขปริญญาภรณ์ ทองรอด

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันรัชต์ภาคย์

ธันวาคม 2557

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารอาคารสงเคราะห์ต่อ  
การจัดการทรัพยากรมนุษย์

โดย

สุขปริญญาภรณ์ ทองรอด

หลักสูตร

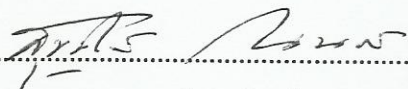
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

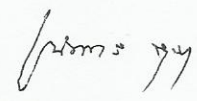
อาจารย์ที่ปรึกษา

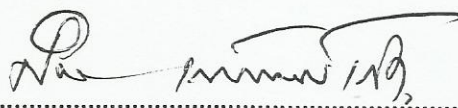
ดร. ชนินทร์ วิชชุตา

ปีที่สำเร็จการศึกษา

2557

  
.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ สุขจิตต์ ณ นคร)

  
.....กรรมการ/อาจารย์ที่ปรึกษา  
(ดร. ชนินทร์ วิชชุตา)

  
.....กรรมการ/ผู้อำนวยการหลักสูตร  
(ดร. พิชัย ทรัพย์เกิด)



สุขปริญาภรณ์ ทองรอด (2557 )

ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารอาคารสงเคราะห์ต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์

อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร.ชนินทร์ วิชชุลดา

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานธนาคารอาคารสงเคราะห์ต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของบุคลากรของธนาคารอาคารสงเคราะห์สำนักงานใหญ่ กลุ่มประชากรที่ศึกษาได้แก่ พนักงานของธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) ในการวิจัยนี้ได้ใช้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 200 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาได้แก่แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบค่าเอฟ (F-test) และการทดสอบความแตกต่างระหว่างคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ่

ผลการวิจัยสรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31 - 40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี สถานภาพสมรส ตำแหน่งพนักงาน มีอายุงานระหว่าง 1 - 3 ปี ในส่วนที่เป็นความคิดเห็นของพนักงาน พบว่าด้านการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ ด้านการสรรหา ด้านการคัดเลือก ด้านการฝึกอบรม ด้านการจ่ายค่าตอบแทน ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านแรงงานสัมพันธ์ ด้านความปลอดภัยและสุขภาพ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลจากการศึกษาพบว่า พนักงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) สำนักงานใหญ่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่พนักงานที่มีอายุงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ไม่แตกต่างกัน

## ABSTRACT

The objective of this research was to study the opinions of the Government Housing Bank's staffs towards the practice of human resource management conducted by the Bank. Population under study included all staffs working at GHB-Head Office. In this study, we used 200 as our sample size. Questionnaire was used as a tool in this research. Statistics used in this research included percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test, F-test and Scheffe's multiple comparison test.

The outcome of the study revealed that the majority of samples were female , 31-40 years of age , bachelor degree graduates , married ,working as staff with 1-3 years experience. According to their opinions, HR planning, recruitment ,selection , training remuneration, performance appraisal , labor relation , safety and health scored high on average. The research also showed that staffs of different sexes, age groups, education , marital status , work position did differ in their opinion on the practice of human resource management by GHB and statistically significant at  $\alpha=0.05$  .However, staffs with different working experience did not differ in their opinions on HR.